

INFORME DE PROCESO DE VEEDURIA
FOMENTO DEL DERECHO A LA SALUD
DE LAS POBLACIONES MAS
DISCRIMINADAS Y VULNERABLES DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA





INFORME DE PROCESO DE VEEDURIA

FOMENTO DEL DERECHO A LA SALUD DE LAS POBLACIONES MAS DISCRIMINADAS Y VULNERABLES DE LA REPUBLICA DOMINICANA



Contenido

Pagina

01. Antecedentes	02
02. Objetivos	04
03. Metodología de Trabajo	04
- Métodos, Población, Muestra.	
- Distribución, Tipo de datos.	
- Logística de Trabajo, Conformación del equipo técnico.	
- Método de aplicación de los cuestionarios.	
- Visitas y aplicación de instrumentos en los centros.	
- Plan de análisis, Entrega de Resultados.	
04. Resultados y Análisis de Datos	07
05. Centro Montalvo	08
- Personas y grupos vulnerables viviendo con enfermedades de alto costo y cronicidad	
- Personas con poco acceso a la atención medica y medicamentos	
- Tabla 2 – Tabla 45	
06. INSALUD	56
- Mujeres y adolescentes, derechos sexuales y reproductivos	
- Mujeres, niños y niñas, salud materno infantil	
- LGBTIQ barreras de acceso a servicios de salud con calidad	
- Tabla 46 – Tabla 89	
07. MUDHA	96
- Migrantes con barreras de acceso a servicios de salud de calidad	
- Dominicanos de ascendencia haitiana con barreras de acceso a Servicios de salud con calidad	
- Tabla 90 – Tabla 133	
08. Conclusiones y recomendaciones	137

1. Antecedentes

La República Dominicana (RD) es un país considerado de renta media con una economía creciente y un sistema político democrático. Sin embargo esta imagen positiva contrasta con una realidad en el que la desigualdad es uno de los adjetivos que mejor describe el país, de hecho el Banco Mundial resalta como a pesar de que la población que vive bajo el umbral de la pobreza disminuyó considerablemente en el periodo 2014/16, pasando de un 36.4 a un 30.5%, el país continua siendo uno de los países de la región que menos invierte en gasto social (sólo un 1.6% del PIB se invierte en salud en contraste con la media regional de un 4.5%). A su vez la falta de un sistema tributario justo y eficaz, la concentración del poder en manos de una minoría rica, y la carencia de un sistema adecuado para combatir la corrupción contribuyen a aumentar las desigualdades entre la población. Según las observaciones del Comité del ACNUDH los Derechos Económicos y Sociales (DESC) son motivo de preocupación aspectos tales como “la falta de mecanismos adecuados para garantizar una cooperación efectiva del Estado con las organizaciones de la sociedad civil (OSC)”, las “prácticas discriminatorias por motivos de orientación sexual e identidad de género, lo cual impide a las personas LGBTI el goce efectivo de sus DESC. En particular preocupa al Comité, que mujeres transgénero sean víctimas de violencia”, y “los altos niveles de pobreza y pobreza extrema, y el elevado índice de desigualdad, afectando de manera significativa a las personas haitianas, dominicanos de ascendencia haitiana y afrodescendientes” entre otros.

A pesar de que el Estado dominicano ha asumido compromisos constitucionales y legales para garantizar la salud como un derecho humano fundamental, como está recogido en la Constitución dominicana del 2010 (artículo 61), existen todavía una serie de problemas institucionales, estructurales, financieros y operacionales que están provocando una profunda crisis en el Sistema Nacional de Salud (SNS). Esta situación afecta principalmente a la población más vulnerable y especialmente a las minorías discriminadas. Uno de los grandes problemas que afectan al SNS, y al que va dirigido esta acción, es la insuficiencia presupuestaria con que opera y las inequidades de sus esquemas de financiamiento. Específicamente, el proyecto hará incidencia para que las instituciones oficiales responsables de la planificación y presupuesto de salud pública y seguridad social -tales como los Ministerios de Planificación, Hacienda y Salud y la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISARIL)- adopten medidas y se comprometan a garantizar la tutela efectiva del derecho a la salud de la población, especialmente de los colectivos más vulnerables y discriminados.

Otro de los problemas que acucian al sector de la salud en la RD es la discriminación en los servicios ya sea por motivos de color, sexo, edad, orientación e identidad sexual, situación económica y etc. Los programas de salud actuales se caracterizan por la falta de ética médica culturalmente apropiada (ej. los migrantes afectados por

VIH son regularmente ignorados por los servicios de salud), y la a poca sensibilidad a las necesidades propias de cada género de hecho, son muy limitados los servicios de salud sexual y reproductiva e inexistentes aquellos que responden a las necesidades específicas de los colectivos de LGBTI. El índice de mortalidad materno infantil está entre los más altos de la región. En el caso de la mortalidad en el nacimiento, según UNICEF, la RD tiene un índice de 31 muertes por cada 1000 nacimientos, doblando la media regional.

2. Objetivo general

Evaluar la calidad y eficiencia en los servicios de salud mediante la valoración y percepción de los/as usuarios/as que recibieron atención en los centros de Salud.

3. Metodología de Trabajo

1. Métodos

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal retrospectivo, con el objetivo de determinar la información necesaria durante el periodo requerido. El instrumento de captura de datos fue diseñado para el levantamiento de la información en función de las variables descritas por los objetivos específicos de la investigación, determinados en un anterior instrumento (Destacar que el instrumento de recolección utilizado de manera digital fue diseñado por MUDHA, el responsable del informe trabaja en base a los datos suministrados por dicha institución). El estudio se llevo a cabo por módulos seleccionados para medir el cumplimiento requerido para la evaluación.

1.1. Población

Para el levantamiento de la información fueron seleccionadas las poblaciones establecidas por el proyecto para cada una de las instituciones involucradas.

- Personas y grupos vulnerables viviendo con enfermedades de alto costo y cronicidad.
- Personas con poco acceso a la atención medica y a medicamentos
- Migrantes y dominicanos de ascendencia haitiana con barreras de acceso a servicios de salud de calidad.
- Mujeres y adolescentes, derechos Sexuales y reproductivos
- Mujeres, niños y niñas, salud materno infantil.
- LGBTIQ barreras de acceso a servicios de salud de calidad

1.2. Muestra

La muestra seleccionada para la aplicación de los formularios en las comunidades de intervención del proyecto fue realizada desde MUDHA con la adecuación del instrumento original a una encuesta virtual.

1.3. Distribución

La distribución se realizó de la siguiente forma:

- Centro Bono 399
 - MUDHA 228
 - INSALUD 101
- Total: 728

Total de veedores involucrados: 70

1.4. Tipo de datos

Cuestionario: para valorar utilidad, simplicidad, flexibilidad, aplicabilidad, aceptabilidad, sensibilidad, calidad, valor predictivo, representatividad, oportunidad y estabilidad del sistema.

2. Logística de trabajo:

2.1 Conformación del equipo técnico:

El consorcio del proyecto, conformado por las instituciones ejecutorias, Christian AID, Centro Montalvo, MUDHA e INSALUD selecciono dentro de su personal humano de campo un equipo de veedores para el proceso de colección de información y contrato un consultor externo para el procesamiento de la información.

2.2 Método de aplicación de los cuestionarios:

Dicho proceso inicio con la identificación del equipo de veeduría que realizarían el levantamiento de la información, los cuales ya habían recibido un proceso de formación en recolección de información y aplicación de encuestas, juntamente con la presentación de la herramienta que fue utilizada en este proceso; objetivo de esta, puntos clave, segmentación de datos, confidencialidad, entre otros elementos importantes.

Los participantes realizaron un levantamiento previo al proceso para poder evaluar su desempeño y para garantizar el uso correcto de la herramienta.

Desde el consorcio se realizó la modificación del documento original para la adecuación a una encuesta digital, en virtud de la pandemia del COVID19 y su vez la distribución de las muestras.

Cada institución se responsabilizó de la supervisión en la aplicación de las encuestas, para garantizar que los formularios se completaran de acuerdo con las especificaciones predeterminadas. Luego del levantamiento de información las respuestas fueron verificadas mediante el análisis de contenido y luego resumidas en un formato específico, a fin de poder organizar los datos.

3. Plan de Análisis:

Tabulación: Los datos recopilados, fueron tabulados para obtener las frecuencias de las variables con datos válidos y completos. Para ello, los datos fueron agrupados y organizados utilizando un diseño de base de datos del programa Microsoft Excel actualización MAC 2020, dichos datos fueron integrados por MUDHA.

Codificación: Los resúmenes y comentarios de las encuestas se codificaron para identificar opiniones que guarden similitudes y divergencias en las respuestas de los participantes.

Limpieza: la información se depuró, fue organizada y analizada.

4. Entrega de resultados

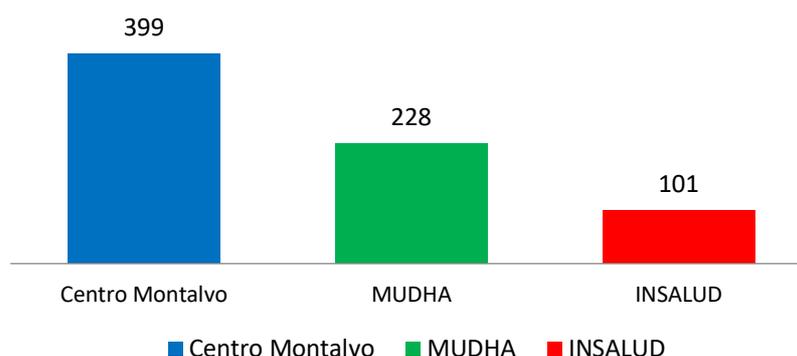
Finalizado todo el proceso, se realizó este informe con el consolidado de los resultados de cada institución, los fines de este son responsabilidad del consorcio del proyecto. Las informaciones recolectadas para el informe son responsabilidad del consorcio que conforman este proyecto.

04. Resultados y análisis de los datos

Tabla 1. Muestra de la población seleccionada por cada institución.

Muestra por Centro de Salud		
Población	institución	Muestra
Personas y grupos vulnerables viviendo con enfermedades de alto costo y cronicidad.	Centro Montalvo	399
Personas con poco acceso a la atención medica y a medicamentos		
Migrantes con barreras de acceso a servicios de salud de calidad.	MUDHA	228
Dominicanos de ascendencia haitiana con barreras de acceso a servicios de salud de calidad		
Mujeres y adolescentes, derechos Sexuales y reproductivos	INSALUD	101
Mujeres, niños y niñas, salud materno infantil.		
LGBTIQ barreras de acceso a servicios de salud de calidad		
Total, del levantamiento		728

Grafica 1. Muestra de la población seleccionada por institución.



Fuente. Datos levantados de las instituciones que conforman el proyecto, según instrumento de recolección.

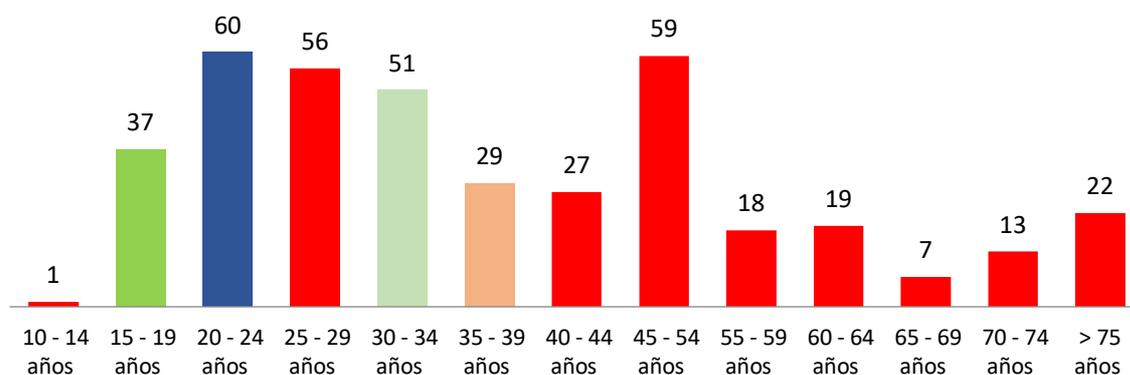
Centro Montalvo

Personas y grupos vulnerables viviendo con enfermedades de alto costo y cronicidad Personas con poco acceso a la atención médica y medicamentos

Tabla 2. Según edad

Edad	Cantidad
10 - 14 años	1
15 - 19 años	37
20 - 24 años	60
25 - 29 años	56
30 - 34 años	51
35 - 39 años	29
40 - 44 años	27
45 - 54 años	59
55 - 59 años	18
60 - 64 años	19
65 - 69 años	7
70 - 74 años	13
> 75 años	22

Grafica 2. Según edad



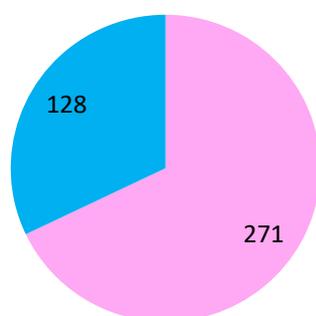
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la edad, 1 (0.25%) 10-14 años, 37 (9.27%) 15-19 años, 60 (15.04%) 20-24 años, 56 (14.04%) 25-29 años, 51 (12.78%) 30-34 años, 29 (7.27%) 35-39 años, 27 (6.77%) 40-44 años, 59 (14.79%) 45-54 años, 18 (4.51%) 55-59 años, 19 (4.76%) 60-64 años, 7 (1.75%) 65-69 años, 13 (3.26%) 70-74 años y 22 (5.51%) mayores de 75 años.

Tabla 3. Según su sexo

Según su sexo	Cantidad
Femenino	271
Masculino	128

Grafica 3. Según su sexo



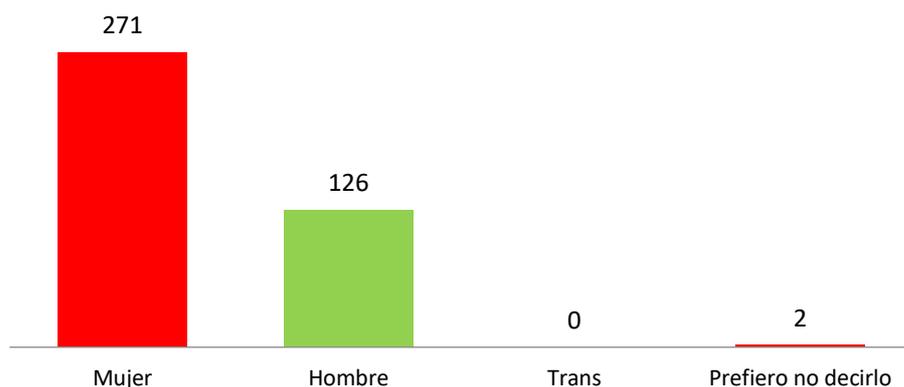
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su sexo 271 (67.92%) corresponden a femenino y 128 (32.08%) a masculino.

Tabla 4. Según su genero

Según su genero	Cantidad
Mujer	271
Hombre	126
Trans	0
Prefiero no decirlo	2

Grafica 4. Según su genero



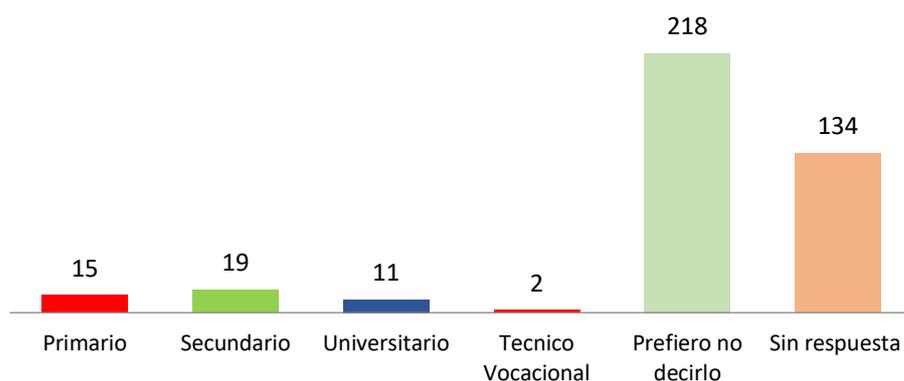
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su genero 271 (67.92%) indicaron mujer, 126 (31.58%) hombres, 2 (0.50%) prefirieron no decirlo.

Tabla 5. Según su nivel educativo

Según su nivel educativo	Cantidad
Primario	15
Secundario	19
Universitario	11
Técnico vocacional	2
Prefiero no decirlo	218
Sin respuesta	134

Grafica 5. Según su nivel educativo



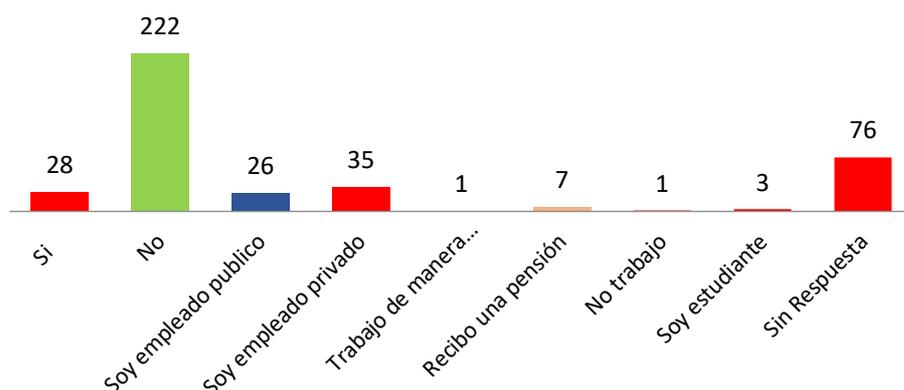
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su nivel educativo 15 (3.76%) indicaron nivel primario, 19 (4.76%) secundaria, 11 (2.76%) Universitario, 2 (0.50%) técnico vocacional, 218 (54.64%) prefiero no decirlo y 134 (33.58%) no respondieron.

Tabla 6. Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica

Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica	Cantidad
Si	28
No	222
Soy empleado publico	26
Soy empleado privado	35
Trabajo de manera independiente	1
Recibo una pensión	7
No trabajo	1
Soy estudiante	3
Sin Respuesta	76

Grafica 6. Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica



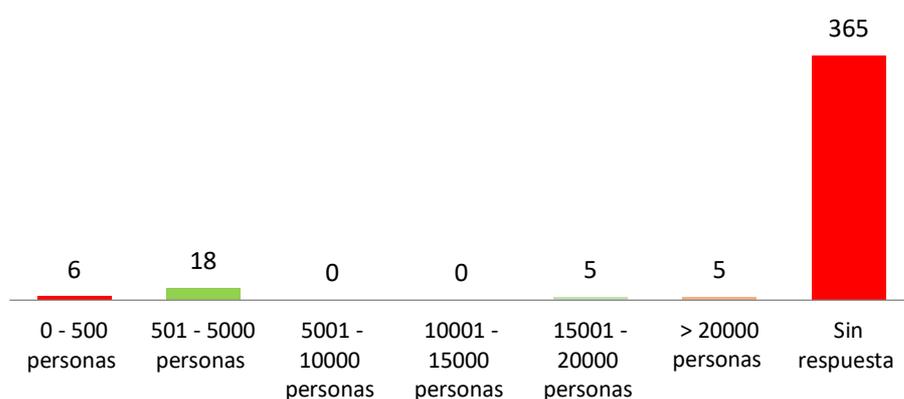
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica 28 (7.02%) indicaron que si, 222 (55.64%) no, 26 (6.52%) empleado del sector publico, 35 (8.77%) empleado privado, 1 (0.25%) trabaja de manera independiente, 7 (1.75%) recibe una pensión, 1 (0.25%) no trabaja, 3 (0.75%) son estudiantes y 76 (19.05%) sin respuesta.

Tabla 7. Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad

Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad	Cantidad
0 - 500 personas	6
501 - 5000 personas	18
5001 - 10000 personas	0
10001 - 15000 personas	0
15001 - 20000 personas	5
> 20000 personas	5
Sin respuesta	365

Grafica 7. Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad



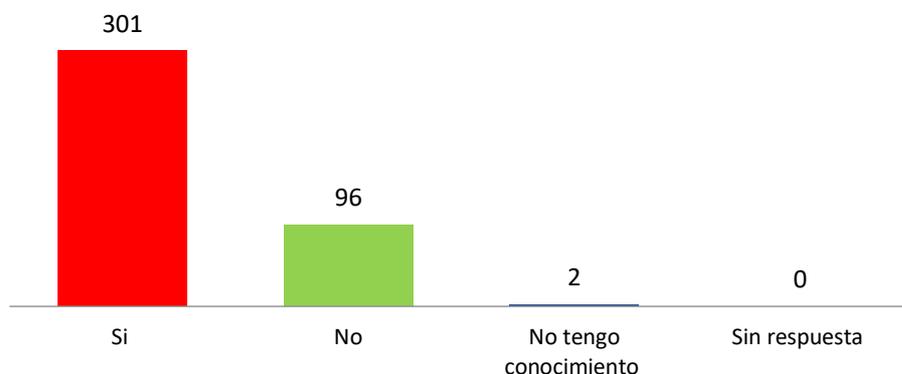
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad 6 (1.50%) indican de 0-500 personas, 18 (4.51%) de 501- 5000 personas, 5 (1.25%) 15001-20000 personas, 5 (1.25%) mas de 20000 personas y 365 (91.48%) sin respuesta.

Tabla 8. Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)

Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)	Cantidad
Si	301
No	96
No tengo conocimiento	2
Sin respuesta	0

Grafica 8. Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)



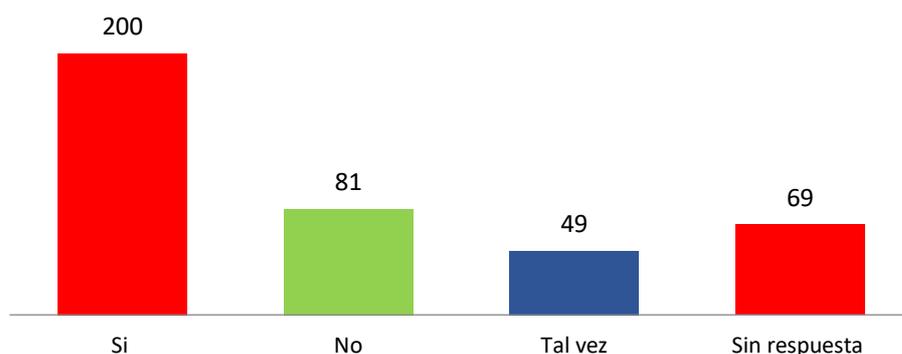
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP) 301 (75.44%) indicaron que si, 96 (24.06) no, 2 (0.50%) no tienen conocimiento.

Tabla 9. Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad

Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad	Cantidad
Si	200
No	81
Tal vez	49
Sin respuesta	69

Grafica 9. Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad



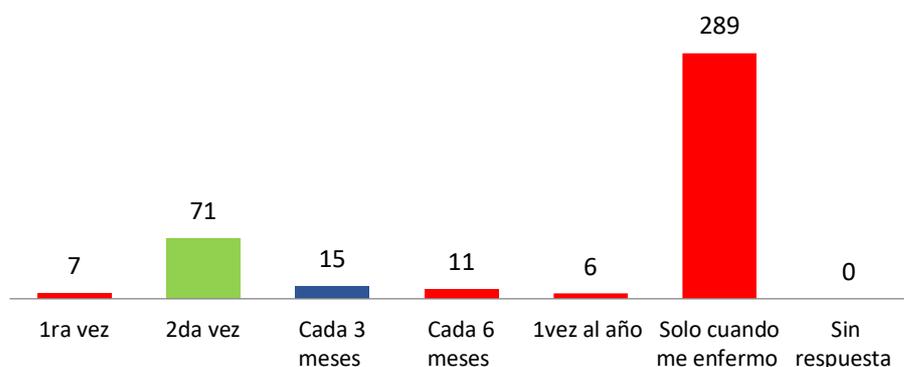
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad 200 (50.13%) indicaron que si, 81 (20.30%) no, 49 (12.28%) tal vez y 69 (17.29%) sin respuesta.

Tabla 10. Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud

Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud	Cantidad
1ra vez	7
2da vez	71
Cada 3 meses	15
Cada 6 meses	11
1 vez al año	6
Solo cuando me enfermo	289

Grafica 10. Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud



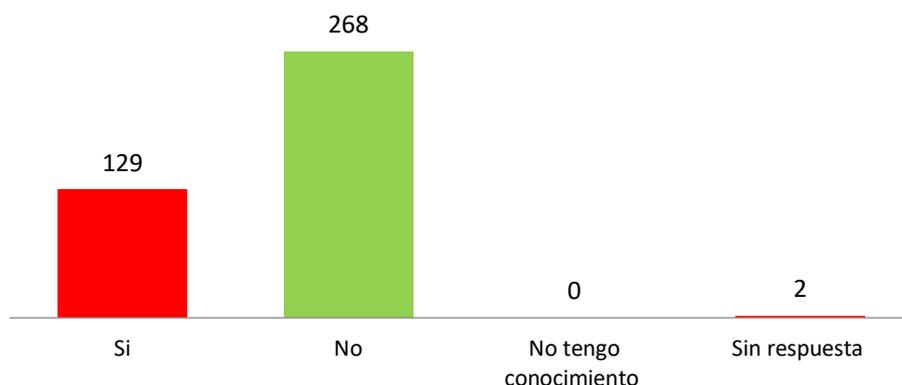
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud 7 (1.75%) refieren que fue su 1ra vez, 71 (17.79%) su 2da vez, 15 (3.76%) cada 3 meses, 11 (2.76%) cada 6 meses, 6 (1.50%) 1 vez al año, 289 (72.43%) solo cuando se enferma.

Tabla 11. Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana

Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana	Cantidad
Si	129
No	268
No tengo conocimientos	0
Sin respuesta	2

Grafica 11. Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana



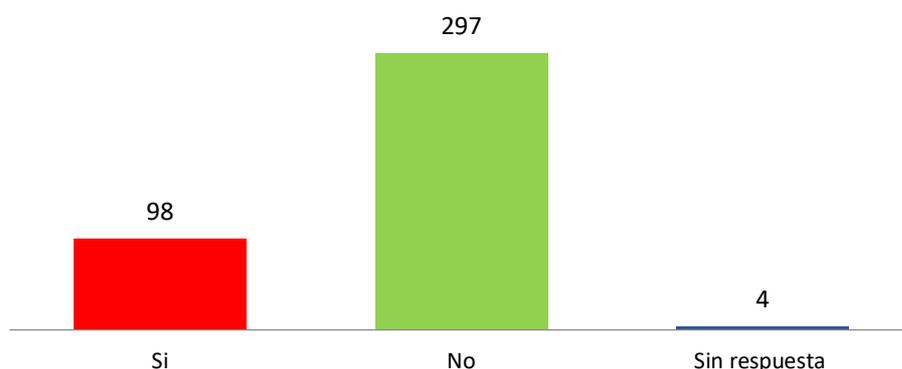
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana 129 (32.33%) indican que si, 268 (67.17%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

Tabla 12. Según si padece de alguna enfermedad crónica

Según si padece de alguna enfermedad crónica	Cantidad
Si	98
No	297
Sin respuesta	4

Grafica 12. Según si padece de alguna enfermedad crónica



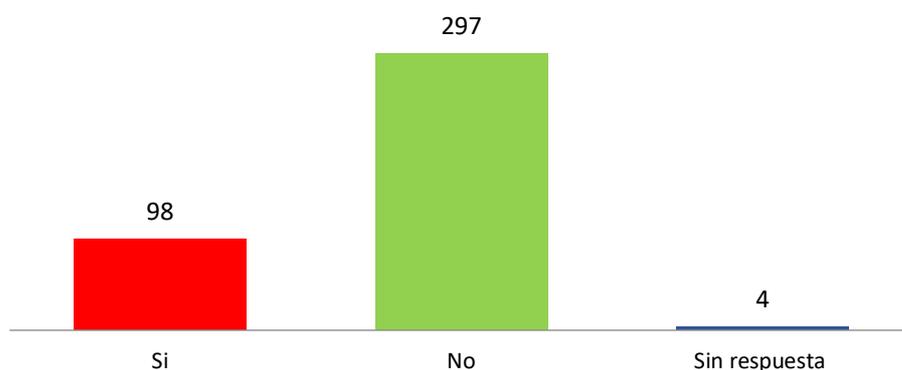
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si padece alguna enfermedad crónica 98 (24.56%) indicaron que si, 297 (74.44%) no y 4 (1%) sin respuesta.

Tabla 13. Según si padece de alguna enfermedad de alto costo

Según si padece de alguna enfermedad de alto costo	Cantidad
Si	11
No	378
Sin respuesta	10

Grafica 13. Según si padece de alguna enfermedad de alto costo



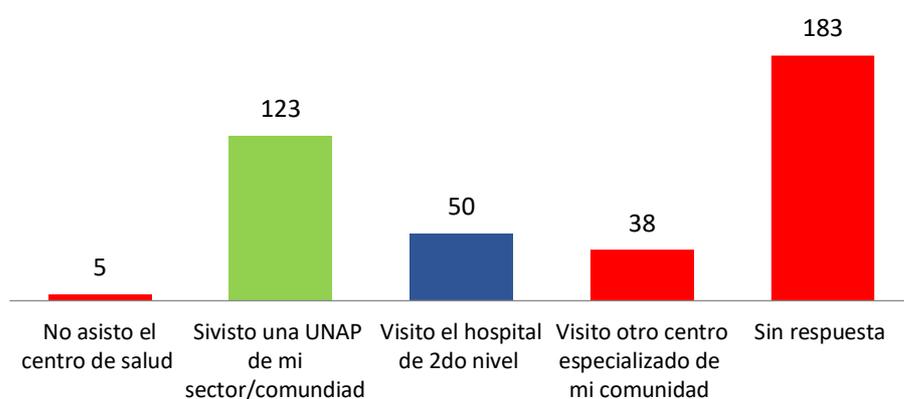
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si padece alguna enfermedad de alto costo 11 (2.76%) indicaron que si, 378 (94.74%) no y 10 (2.51%) sin respuesta.

Tabla 14. Según donde recibe la atención para su enfermedad

Según donde recibe la atención para su enfermedad	Cantidad
No asisto al centro de salud	5
Visito la UNAP de mi sector/comunidad	123
Visito el hospital de 2do nivel	50
Visito otro centro especializado de mi comunidad	38
Sin respuesta	183

Grafica 14. Según donde recibe la atención para su enfermedad



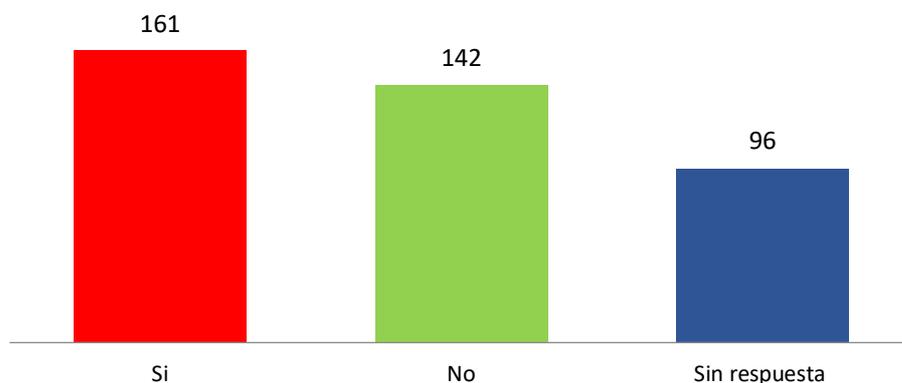
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según donde recibe la atención para su enfermedad, 5 (1.25%) no asisten al centro de salud, 123 (30.83%) visitan la UNAP de su sector/comunidad, 50 (12.53%) visitan el hospital de 2do nivel, 38 (9.52%) visitan otro centro especializado de su comunidad y 183 (45.86%) sin respuesta.

Tabla 15. Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad

Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad	Cantidad
Si	161
No	142
Sin respuesta	96

Grafica 15. Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad



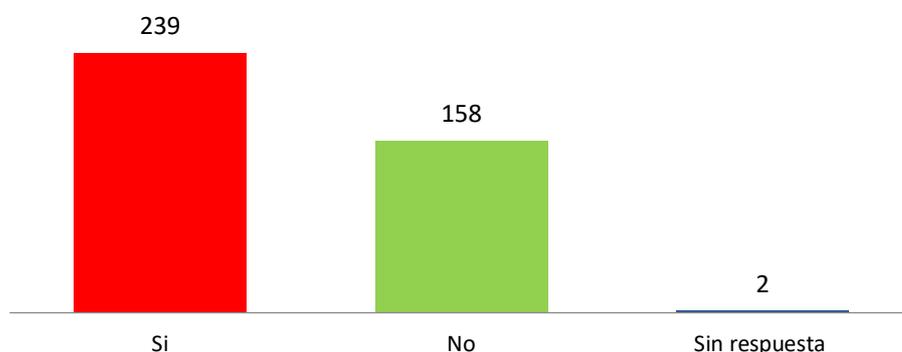
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad 161 (40.35%) indicaron que si, 142 (35.59%) no y 96 (24.06%) sin respuesta.

Tabla 16. Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo

Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo	Cantidad
Si	239
No	158
Sin respuesta	2

Grafica 16. Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo



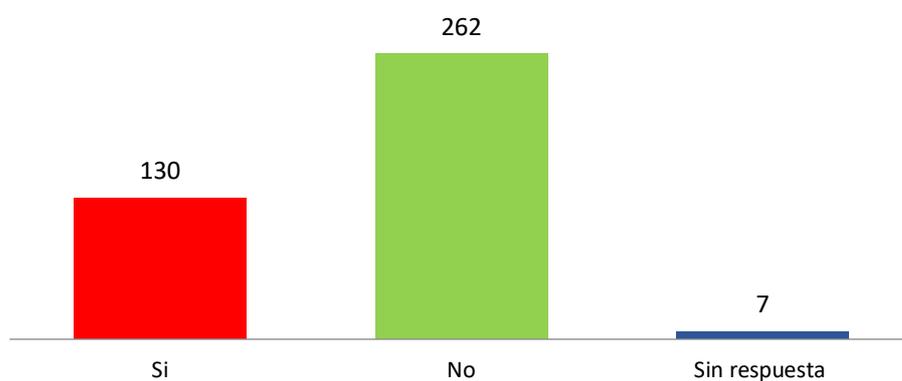
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cuenta el centro de salud con una farmacia del pueblo 239 (59.90%) indicaron que si, 158 (39.60%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

Tabla 17. Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia

Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia	Cantidad
Si	130
No	262
Sin respuesta	7

Grafica 17. Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia



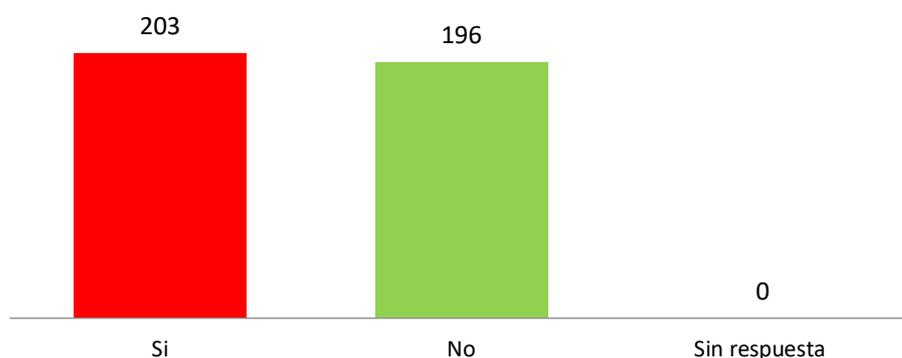
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia 130 (32.58%) indicaron que si, 262 (65.66%) no y 7 (1.75%) sin respuesta.

Tabla 18. Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención

Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención	Cantidad
Si	203
No	196
Sin respuesta	0

Grafica 18. Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención



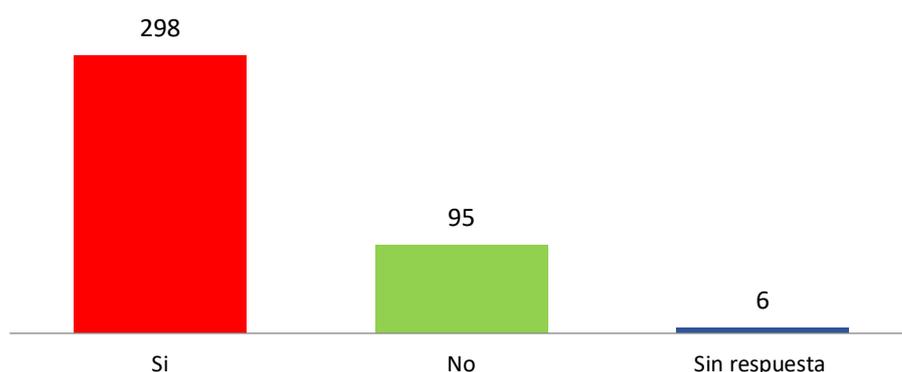
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención 203 (50.88%) indicaron que si, y 196 (49.12%) no.

Tabla 19. Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones

Según si siente las mejores soluciones	Cantidad
Si	298
No	95
Sin respuesta	6

Grafica 19. Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones



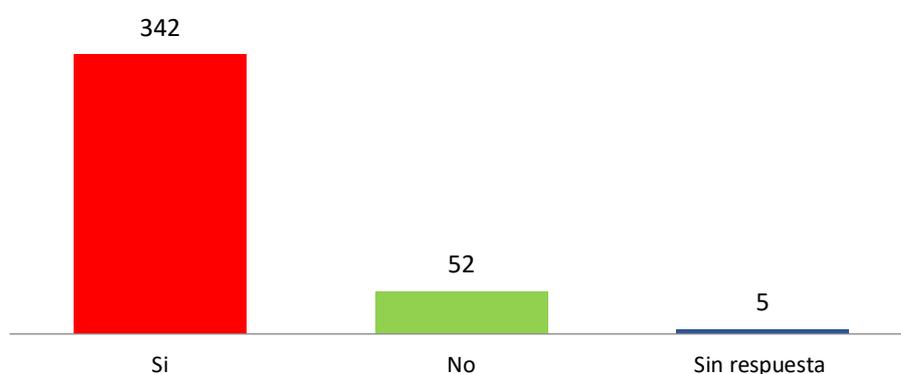
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones 298 (74.69%) indicaron que si, 95 (23.81%) no y 6 (1.50%) sin respuesta.

Tabla 20. Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro

Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro	Cantidad
Si	342
No	52
Sin respuesta	5

Grafica 20. Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro



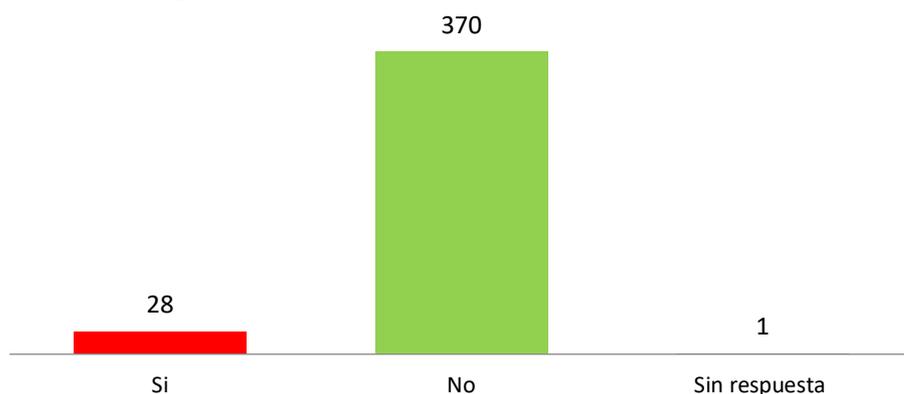
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro 342 (85.71%) indicaron que si, 52 (13.03%) no y 5 (1.25%) sin respuesta.

Tabla 21. Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro

Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro	Cantidad
Si	28
No	370
Sin respuesta	1

Grafica 21. Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro



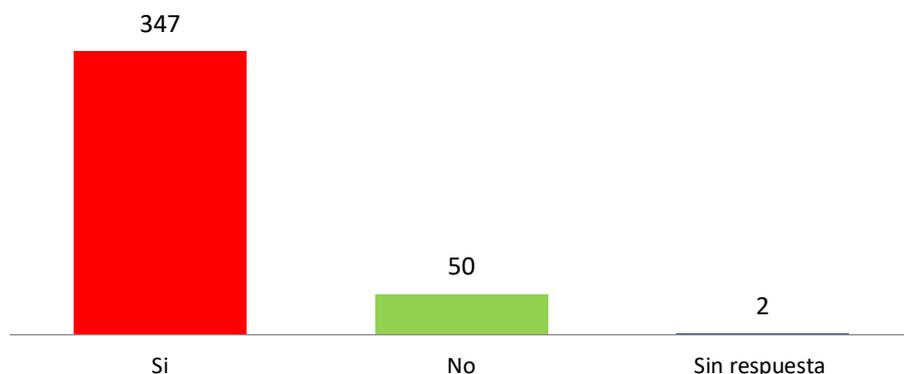
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro 28 (7.02%) indicaron que si, 370 (92.73%) no y 1 (0.25%) sin respuesta.

Tabla 22. Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar

Según si el personal esta cualificado para las tareas que tiene que realizar	Cantidad
Si	347
No	50
Sin respuesta	2

Grafica 22. Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar



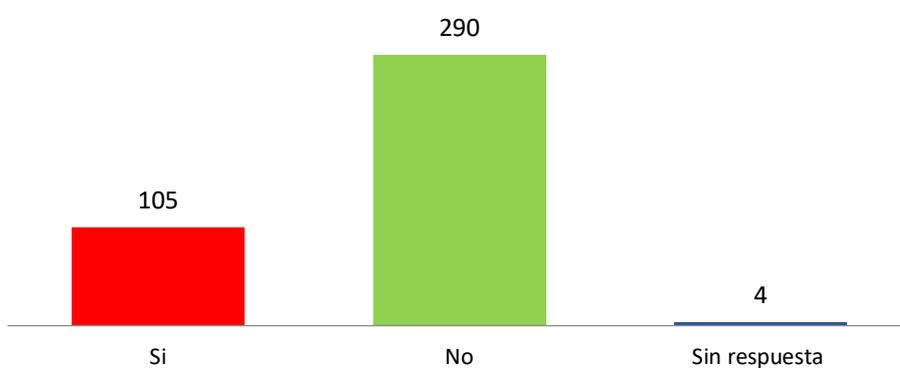
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar 347 (96.97%) indicaron que si, 50 (12.53%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

Tabla 23. Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas

Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas	Cantidad
Si	105
No	290
Sin respuesta	4

Grafica 23. Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas



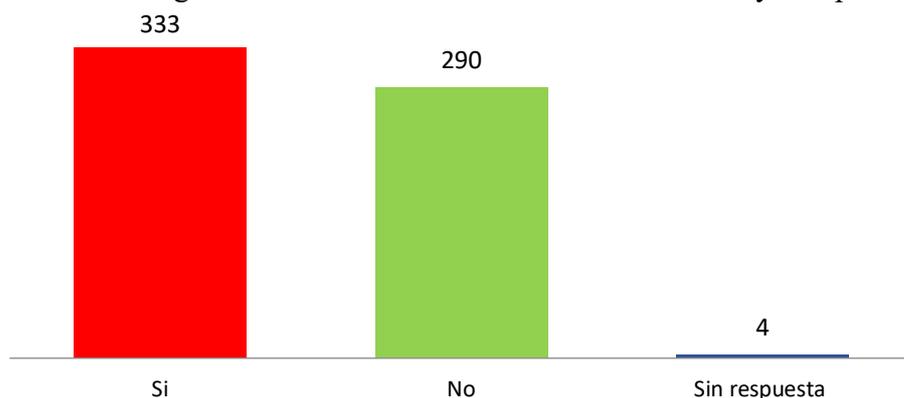
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas 105 (26.32%) indicaron que si, 290 (72.68%) no y 4 (1.00%) sin respuesta.

Tabla 24. Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as	Cantidad
Si	333
No	62
Sin respuesta	4

Grafica 24. Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as



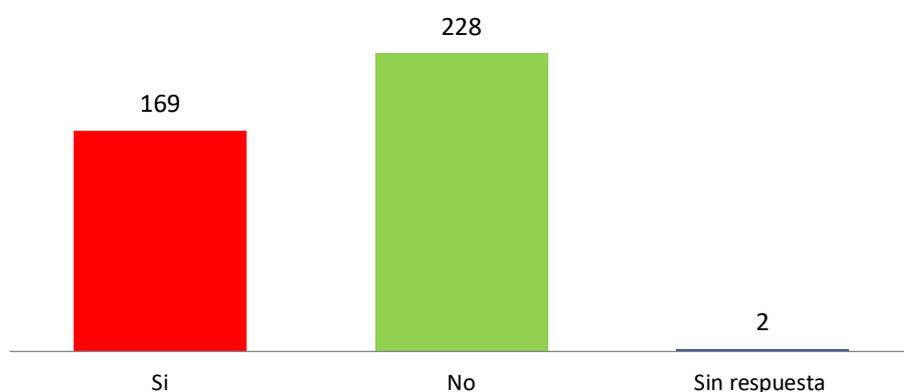
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as 333 (83.46%) indicaron que si, 62 (15.54%) no y 4 (1.00%) sin respuesta.

Tabla 25. Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo

Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo	Cantidad
Si	169
No	228
Sin respuesta	2

Grafica 25. Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as 169 (42.36%) indicaron que si, 228 (57.14%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

Tabla 26. Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión

Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión	
Le tratan con respeto	Cantidad
Nunca	5
Pocas veces	38
Siempre	354
Sin respuesta	2
Le llaman por su nombre	Cantidad
Nunca	11
Pocas veces	51
Siempre	336
Sin respuesta	1
Le explican cada procedimiento	Cantidad
Nunca	17
Pocas veces	50
Siempre	331
Sin respuesta	1
Le hacen examen físico	Cantidad
Nunca	49
Pocas veces	75
Siempre	275
Sin respuesta	0
Le dan opciones de tratamiento	Cantidad
Nunca	34
Pocas veces	60
Siempre	304
Sin respuesta	1
Le permiten expresar su problema de salud	Cantidad
Nunca	3
Pocas veces	23
Siempre	371
Sin respuesta	2
Le prestan atención mientras lo atienden	Cantidad
Nunca	5
Pocas veces	39
Siempre	354
Sin respuesta	2
Le brindan el tiempo necesario	Cantidad
Nunca	13
Pocas veces	52
Siempre	332
Sin respuesta	2

Le indican como y donde conseguir su tratamiento	Cantidad
Nunca	18
Pocas veces	56
Siempre	321
Sin respuesta	4

Grafica 26. Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión

- Le tratan con respeto



Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le tratan con respeto 5 (1.25%) indicaron que nunca, 38 (9.52%) pocas veces, 354 (88.72%) siempre y 2 (0.50%) sin respuesta.

- Le llaman por su nombre



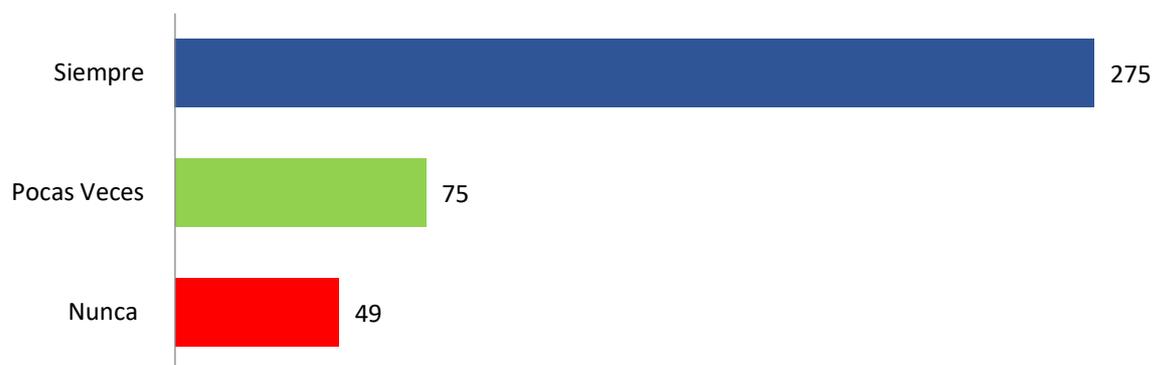
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le llaman por su nombre 11 (2.76%) indicaron que nunca, 51 (12.78%) pocas veces, 336 (84.21%) siempre y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Le explican cada procedimiento



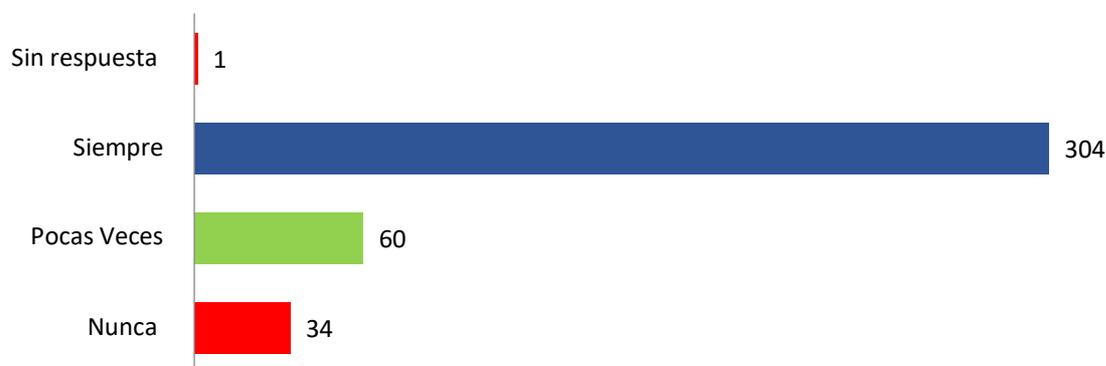
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le explican cada procedimiento 17 (4.26%) indicaron que nunca, 50 (12.53%) pocas veces, 331 (82.96%) siempre y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Le hacen examen fisico



Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le hacen examen fisico 49 (12.28%) indicaron que nunca, 75 (18.80%) pocas veces, 275 (68.92%) siempre.

- Le dan opciones de tratamiento



Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le dan opciones de tratamiento 34 (8.52%) indicaron que nunca, 60 (15.04%) pocas veces, 304 (76.19%) siempre y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Le permiten expresar su problema de salud



Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le permiten expresar su problema de salud 3 (0.75%) indicaron que nunca, 23 (5.76%) pocas veces, 371 (92.98%) siempre y 2 (0.50%) sin respuesta.

- Le prestan atención mientras le atienden



Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le prestan atención mientras le atienden 5 (1.25%) indicaron que nunca, 39 (9.77%) pocas veces, 354 (88.72%) siempre y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Le brindan el tiempo necesario



Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le brindan el tiempo necesario 13 (3.26%) indicaron que nunca, 52 (13.03%) pocas veces, 332 (83.21%) siempre y 2 (0.50%) sin respuesta.

- Le indican como y donde conseguir el tratamiento

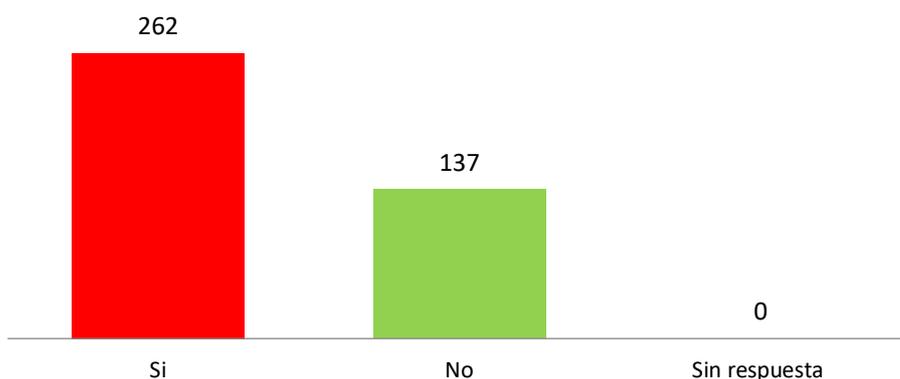


Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le indican como y donde conseguir el tratamiento 18 (4.51%) indicaron que nunca, 56 (14.04%) pocas veces, 321 (80.45%) siempre y 4 (1.00%) sin respuesta.

Tabla 27. Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a

Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a	Cantidad
Si	262
No	137
Sin respuesta	0

Grafica 27. Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a



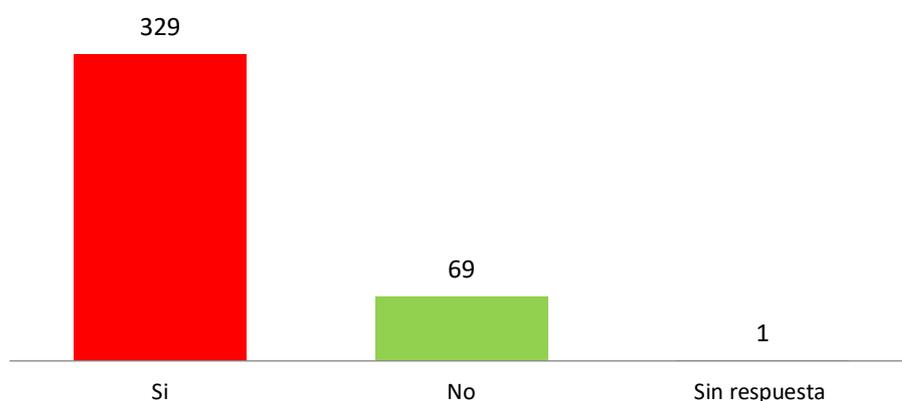
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a 262 (65.66%) indicaron que si, 137 (34.34%) no

Tabla 28. Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio

Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio	Cantidad
Si	329
No	69
Sin respuesta	1

Grafica 28. Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio



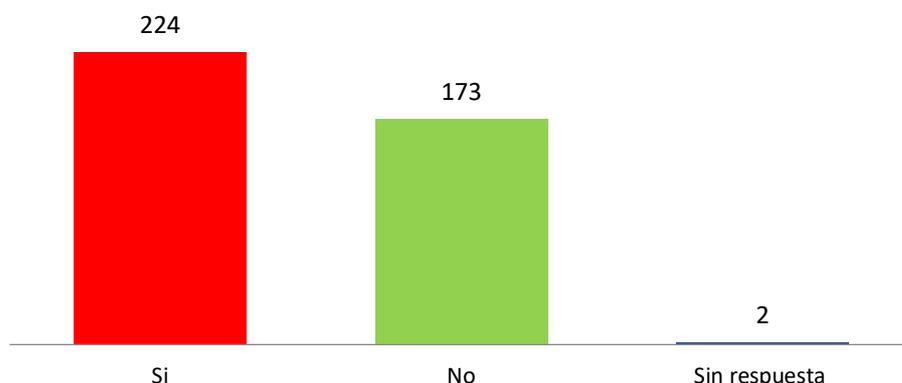
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio 329 (82.46%) indicaron que si, 17 (17.29%) no y 1 (0.25%) sin respuesta.

Tabla 29. Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro

Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro	Cantidad
Si	224
No	173
Sin respuesta	2

Grafica 29. Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro 224 (56.14%) indicaron que si, 173 (43.36%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

Tabla 30. Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones

Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones	
Por su color de piel	Cantidad
Si	32
No	364
Sin respuesta	3
Por su nacionalidad	Cantidad
Si	37
No	310
Sin respuesta	52
Por su preferencia sexual	Cantidad
Si	3
No	380
Sin respuesta	16
Por su peinado	Cantidad
Si	15
No	366
Sin respuesta	18
Por tener tatuaje y/o percing	Cantidad
Si	6
No	292
Sin respuesta	101

Por su condición social	Cantidad
Si	14
No	377
Sin respuesta	8
Por ser menor de edad	Cantidad
Si	8
No	254
Sin respuesta	137
Por falta de documentos	Cantidad
Si	27
No	314
Sin respuesta	58
Otras	Cantidad
Si	3
No	65
Sin respuesta	331

Grafica 30. Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones

- Por su color de piel



Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por su color de piel 32 (8.02%) indicaron que si, 364 (91.23%) no, 3 (0.75%) sin respuesta.

- Por su nacionalidad



Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por su nacionalidad 37 (9.27%) indicaron que si, 310 (77.69%) no, 52 (13.03%) sin respuesta.

- Por su preferencia sexual



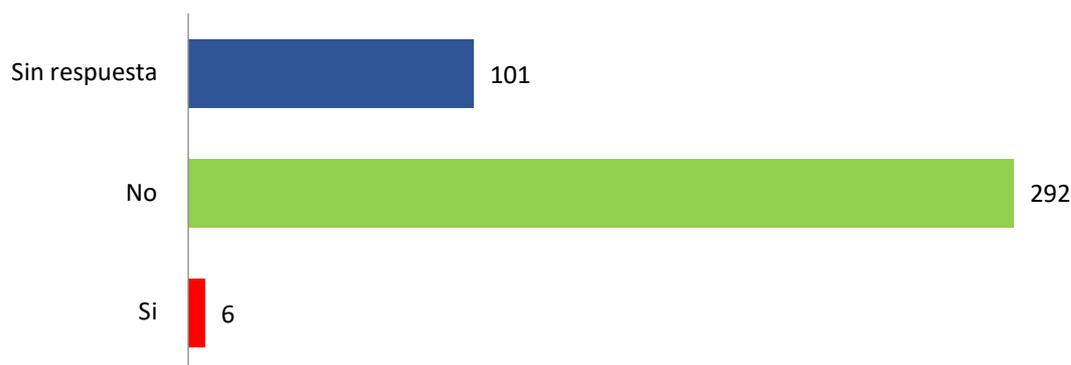
Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por su preferencia sexual 3 (0.75%) indicaron que si, 380 (95.24%) no, 16 (4.01%) sin respuesta.

- Por su peinado



Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por su peinado 15 (3.76%) indicaron que si, 366 (91.73%) no, 18 (4.51%) sin respuesta.

- Por tener tatuaje y/o percing



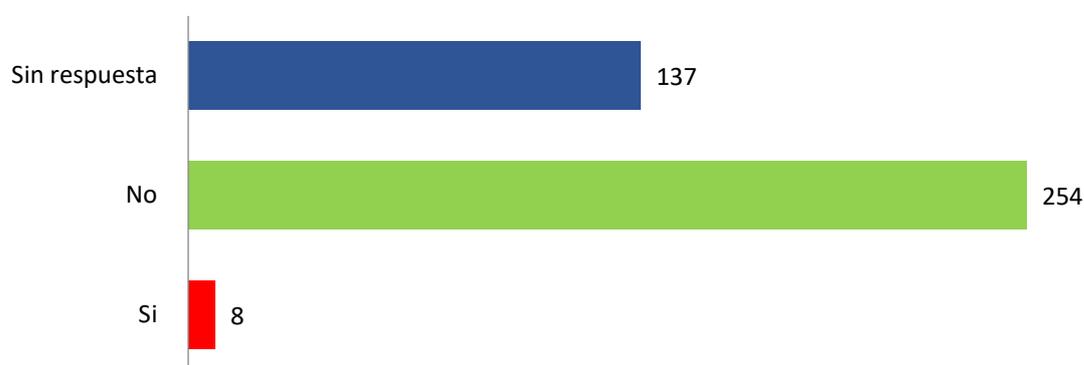
Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por tener tatuaje y/o percing 6 (1.50%) indicaron que si, 292 (73.18%) no, 101 (25.31%) sin respuesta.

- Por su condicion social



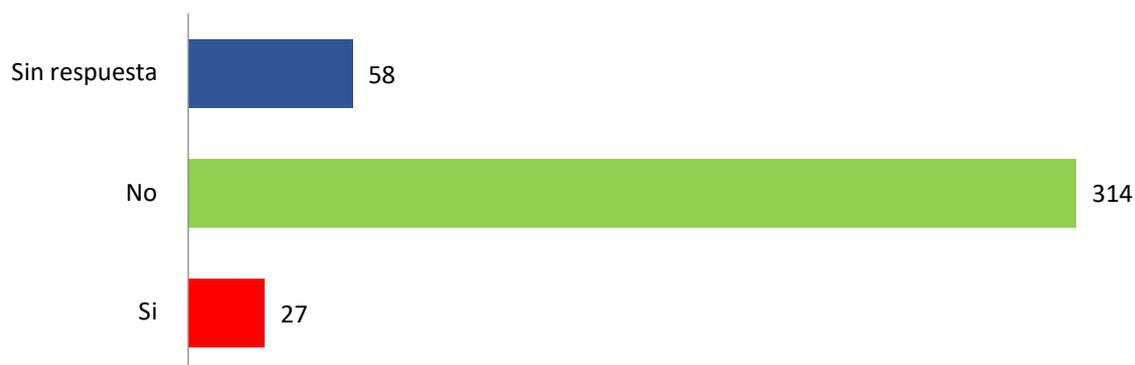
Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por su condición social 14 (3.51%) indicaron que si, 377 (94.49%) no, 8 (2.01%) sin respuesta.

- Por ser menor de edad



Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por ser menor de edad 8 (2.01%) indicaron que si, 254 (63.66%) no, 137 (34.34%) sin respuesta.

- Por falta de documentos



Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por falta de documentos 27 (6.77%) indicaron que si, 314 (78.70%) no, 58 (14.54%) sin respuesta.

- Otras



Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por otra razón 3 (0.75%) indicaron que si, 65 (16.29%) no, 331 (82.96%) sin respuesta.

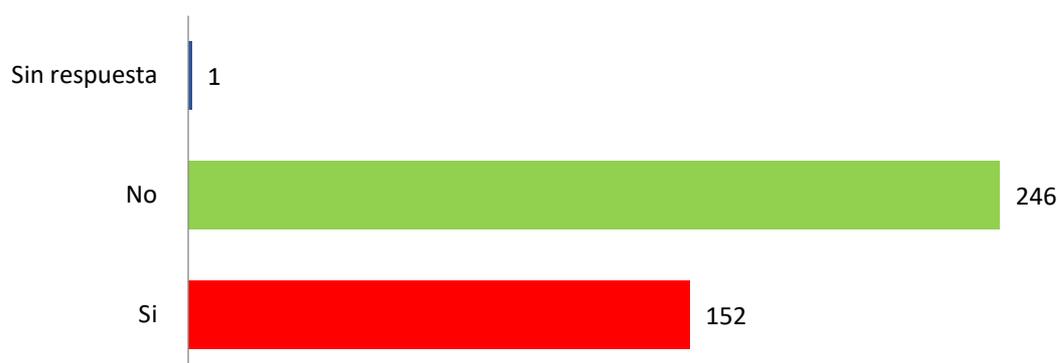
Tabla 31. Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención

Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención	
Horario del servicio	Cantidad
Si	152
No	246
Sin respuesta	1
Poco personal medico	Cantidad
Si	263
No	136
Sin respuesta	0
Mal manejo del personal de servicio	Cantidad
Si	133
No	265
Sin respuesta	1

Falta de medicamento	Cantidad
Si	318
No	80
Sin respuesta	1
Falta de materiales para brindar el servicio	Cantidad
Si	297
No	100
Sin respuesta	2
Inadecuación de la estructura del centro	Cantidad
Si	166
No	230
Sin respuesta	3
Falta del servicios	Cantidad
Si	221
No	177
Sin respuesta	1
Falta de confidencialidad por parte del personal de enfermería/medico	Cantidad
Si	117
No	280
Sin respuesta	2
Otras	Cantidad
Si	14
No	24
Sin respuesta	361

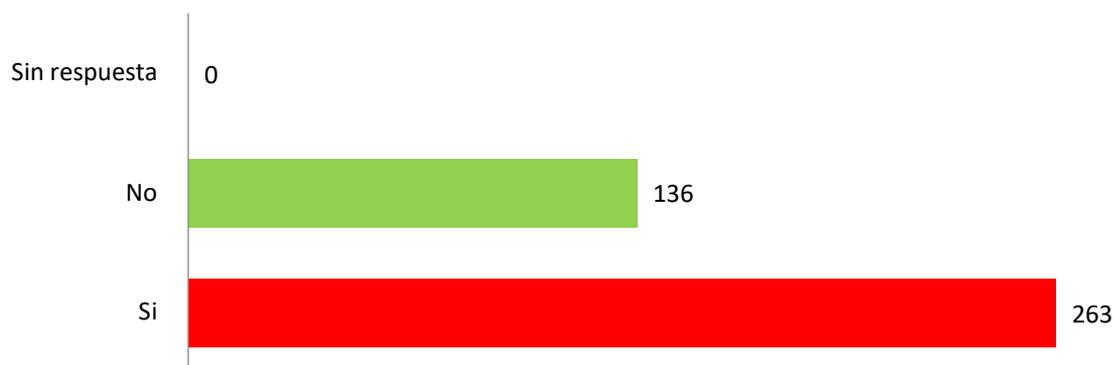
Grafica 31. Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención

- Horario del servicio



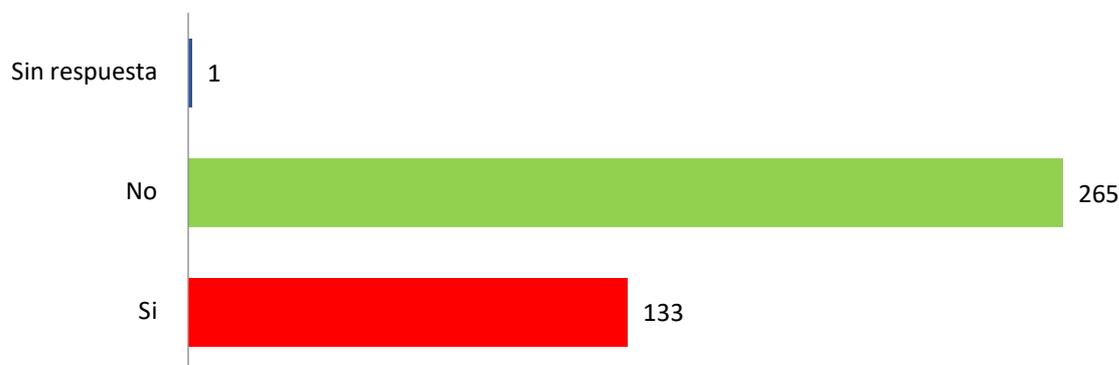
Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, horario del servicio 152 (38.10%) indicaron que si, 246 (61.65%) no, 1 (0.25%) sin respuesta.

- Poco personal medico



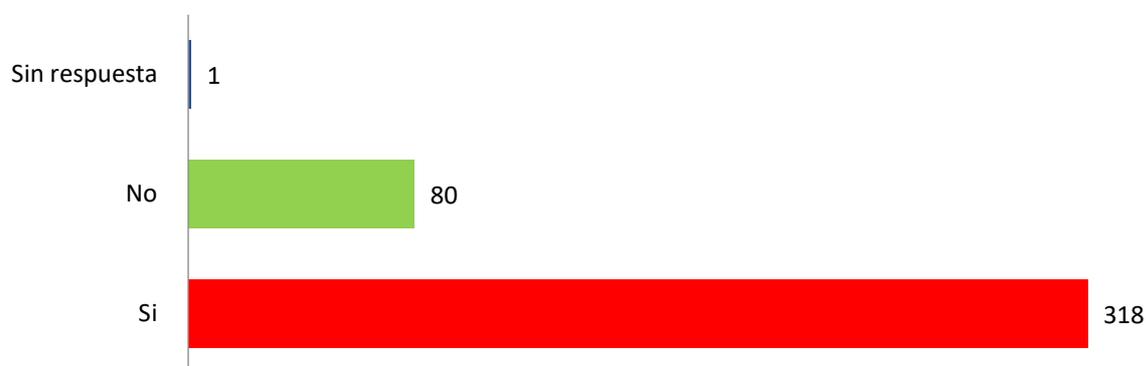
Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, poco personal medico 263 (65.91%) indicaron que si y 136 (34.09%) no.

- Mal manejo del personal de servicio



Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, mal manejo del personal de servicio 133 (33.33%) indicaron que si, 265 (66.42%) no y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Falta de medicamento



Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, falta de medicamentos 318 (79.70%) indicaron que si, 80 (20.05%) no y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Falta de materiales para brindar el servicio



Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, falta de materiales para brindar el servicio 297 (74.44%) indicaron que si, 100 (25.06%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

- Inadecuacion en la estructura del centro



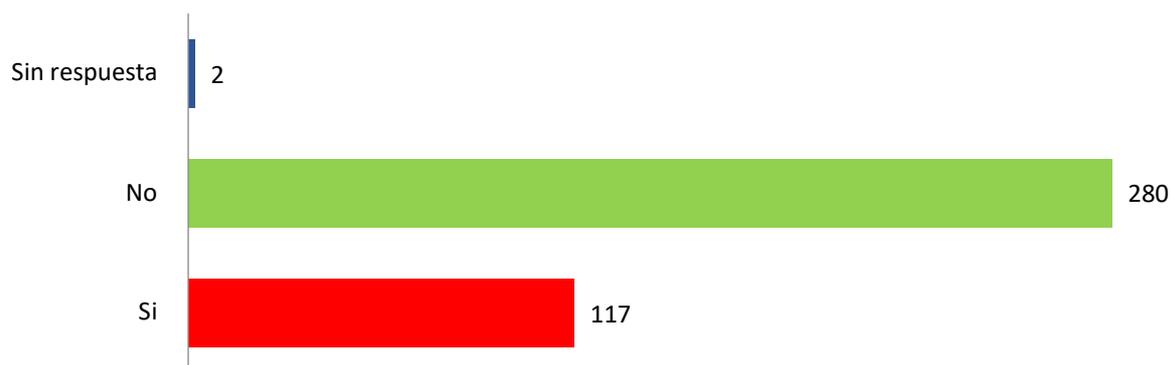
Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, inadecuación en la estructura del centro 166 (41.60%) indicaron que si, 230 (57.64%) no y 3 (0.75%) sin respuesta.

- Falta de servicios



Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, falta de servicios 221 (55.39%) indicaron que si, 177 (44.36%) no y 1 (0.25%) sin respuesta.

- Falta de confidencialidad por parte del personal de enfermería y/o medico



Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, falta de confidencialidad por parte del personal de enfermería y/o medico 117 (29.32%) indicaron que si, 280 (70.18%) no y 2 (0.50%) sin respuesta.

- Otras



Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención, otras 14 (3.51%) indicaron que si, 24 (6.02%) no y 361 (90.48%) sin respuesta.

Tabla 32. Según con cuales de estos enunciados se identifica

Según con cuales de estos enunciados se identifica	
Debo llegar de madrugada para recibir el servicio	Cantidad
Si	189
No	208
Sin respuesta	2
Debo esperar a que el medico llegue que normalmente es tarde	Cantidad
Si	232
No	167
Sin respuesta	0
Normalmente me indican que no disponen de tikes o turnos	Cantidad
Si	149
No	245
Sin respuesta	5

El portero no me permite la entrada al centro	Cantidad
Si	68
No	307
Sin respuesta	24
El personal medico atienden muy pocos pacientes	Cantidad
Si	157
No	236
Sin respuesta	6
Debo pagar para recibir el servicio	Cantidad
Si	20
No	372
Sin respuesta	7
No me permiten ingresar con niños/as al centro	Cantidad
Si	70
No	318
Sin respuesta	11
Me molesto por el mal trato, pero no digo nada	Cantidad
Si	105
No	287
Sin respuesta	7
Otras	Cantidad
Si	10
No	24
Sin respuesta	365

Grafica 32. Según con cuales de estos enunciados se identifica

- Debo llegar de madrugada al servicio



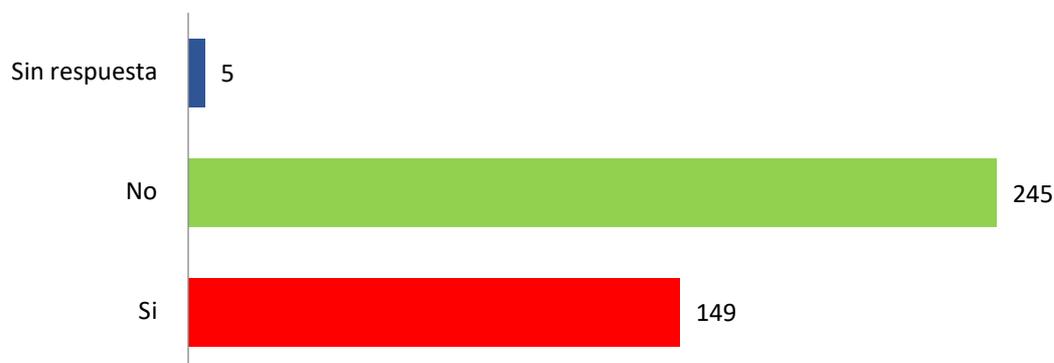
Según con cuales de estos enunciados se identifica, debo llegar de madrugada al servicio 189 (47.37%) indicaron que si, 208 (52.13%) no, 2 (0.50%) sin respuesta.

- Debo esperar a que llegue el medico que normalmente es tarde



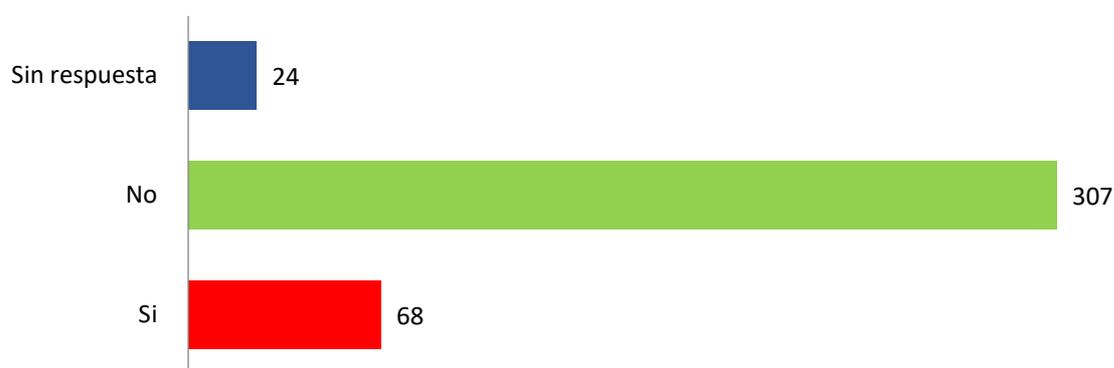
Según con cuales de estos enunciados se identifica, debo esperar a que llegue el medico que normalmente es tarde 232 (58.15%) indicaron que si y 167 (41.85%) no.

- Normalmente me indican que no disponen de tikes o turnos



Según con cuales de estos enunciados se identifica, normalmente me indican que no disponen de tikes o turnos 149 (37.34%) indicaron que si, 245 (61.40%) no y 5 (1.25%) sin respuesta.

- El portero no me permite la entrada al centro



Según con cuales de estos enunciados se identifica, el portero no me permite la entrada al centro 68 (17.04%) indicaron que si, 307 (76.94%) no y 24 (6.02%) sin respuesta.

- El personal medico atiende muy pocos pacientes



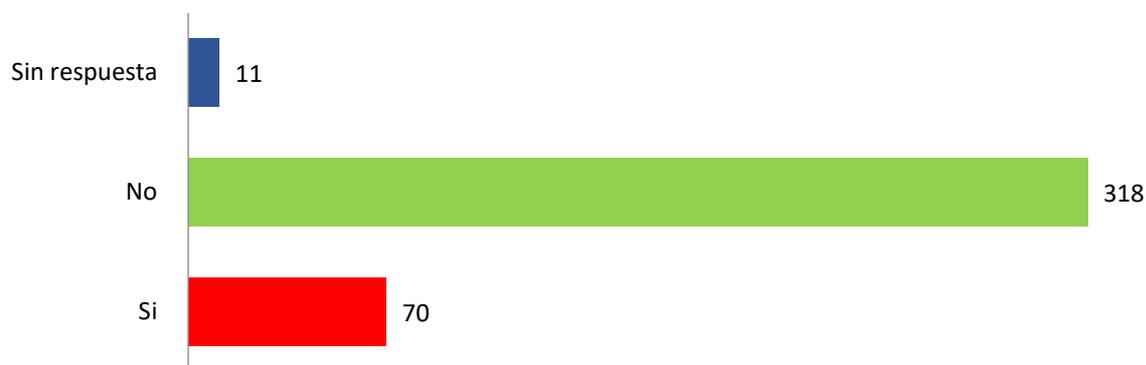
Según con cuales de estos enunciados se identifica, el personal medico atiende muy pocos pacientes 157 (39.35%) indicaron que si, 236 (59.15%) no y 6 (1.50%) sin respuesta.

- Debo pagar para recibir el servicio



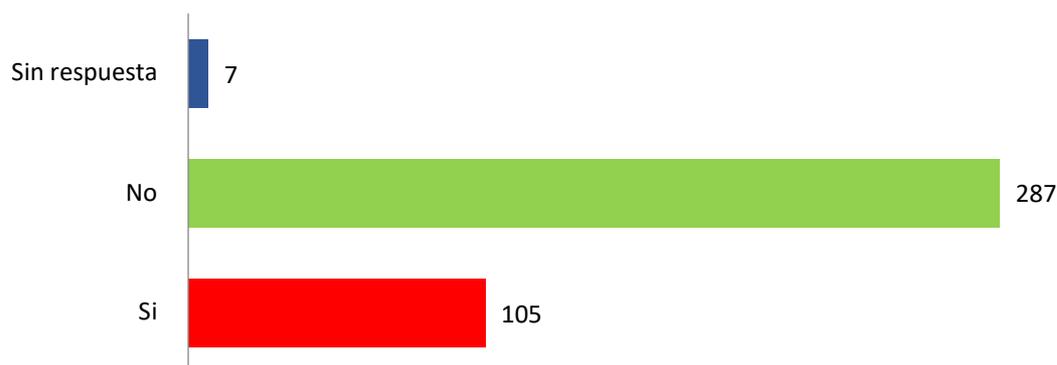
Según con cuales de estos enunciados se identifica, debo pagar para recibir el servicio 20 (5.01%) indicaron que si, 372 (93.23%) no y 7 (1.75%) sin respuesta.

- No me permiten ingresar con niños/as al centro



Según con cuales de estos enunciados se identifica, no me permiten ingresar con niños/as al centro 70 (17.54%) indicaron que si, 318 (79.70%) no y 11 (2.76%) sin respuesta.

- Me molesto por el mal trato, pero no digo nada



Según con cuales de estos enunciados se identifica, me molesto por el mal trato, pero no digo nada 105 (26.32%) indicaron que si, 287 (71.93%) no y 7 (1.75%) sin respuesta.

- Otras



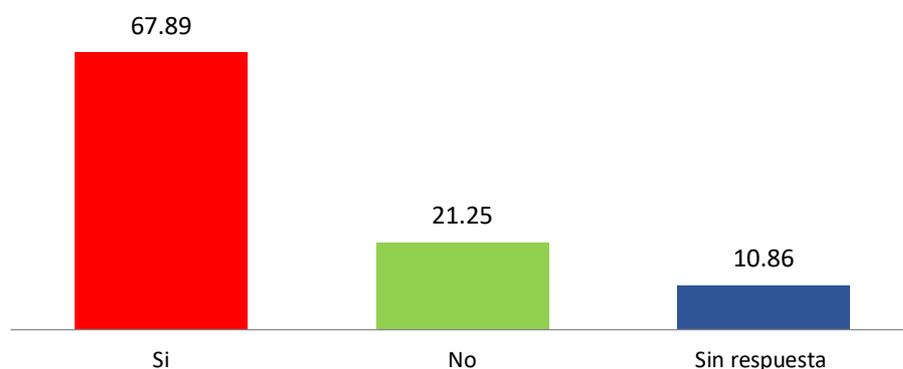
Según con cuales de estos enunciados se identifica, otras 10 (2.51%) indicaron que si, 24 (6.02%) no y 365 (91.48%) sin respuesta.

Tabla 33. Según la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con

Según la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con	
Promotores/as de salud que realizan visitas y promociones	Cantidad
Si	269
No	129
Sin respuesta	1
Carteles informativos y preventivos sobre salud	Cantidad
Si	344
No	55
Sin respuesta	0
Mural informativo sobre los servicios y horarios	Cantidad
Si	327
No	70
Sin respuesta	2

Espacio físico para los pacientes	Cantidad
Si	328
No	69
Sin respuesta	2
Horario Flexible 8am – 12pm, 2pm – 4pm	Cantidad
Si	316
No	82
Sin respuesta	1
Consultorios separados y cómodos	Cantidad
Si	315
No	78
Sin respuesta	6
Servicios de energía de emergencia (Planta, inversor)	Cantidad
Si	228
No	168
Sin respuesta	3
Varios servicios de salud	Cantidad
Si	302
No	96
Sin respuesta	1
Otras	Cantidad
Si	9
No	16
Sin respuesta	374

Grafica 33. Según si la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con



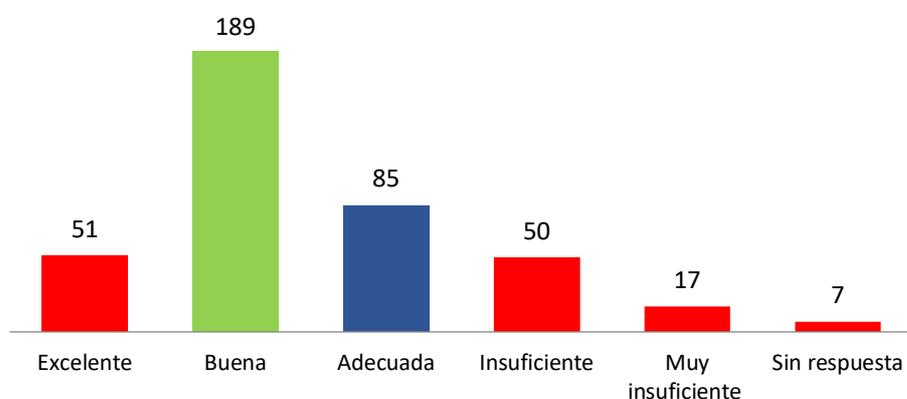
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con los elementos y servicios mencionados anteriormente, el 67.89% indicaron que su UNAP cuenta con todos los elementos mencionados, 21.25% indicaron que no y el 10.86% sin respuesta.

Tabla 34. Según considera que la atención recibida

Según considera que la atención recibida	Cantidad
Excelente	51
Buena	189
Adecuada	85
Insuficiente	50
Muy insuficiente	17
Sin respuesta	7

Grafica 34. Según considera que la atención recibida



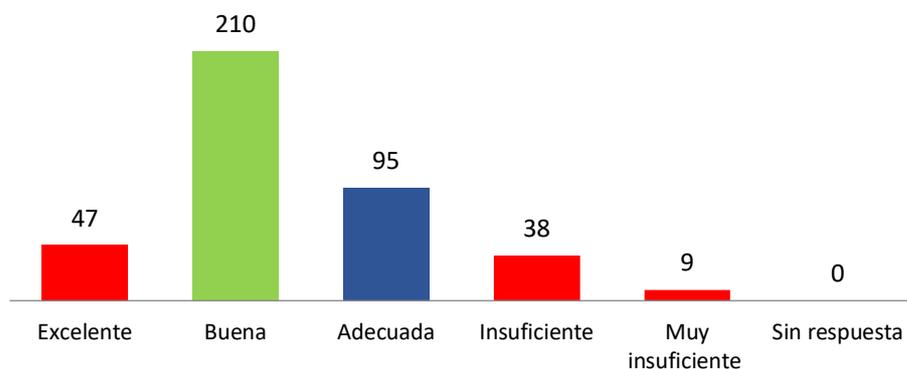
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según consideran que la atención recibida es, 51 (12.78%) indican que excelente, 189 (47.37%) buena, 85 (21.30%) adecuada, 50 (12.53%) insuficiente, 17 (4.26%) muy insuficiente y 7 (1.75%) sin respuesta.

Tabla 35. Según considera que la información recibida

Según considera que la información recibida	Cantidad
Excelente	47
Buena	210
Adecuada	95
Insuficiente	38
Muy insuficiente	9
Sin respuesta	0

Grafica 35. Según considera que la información recibida



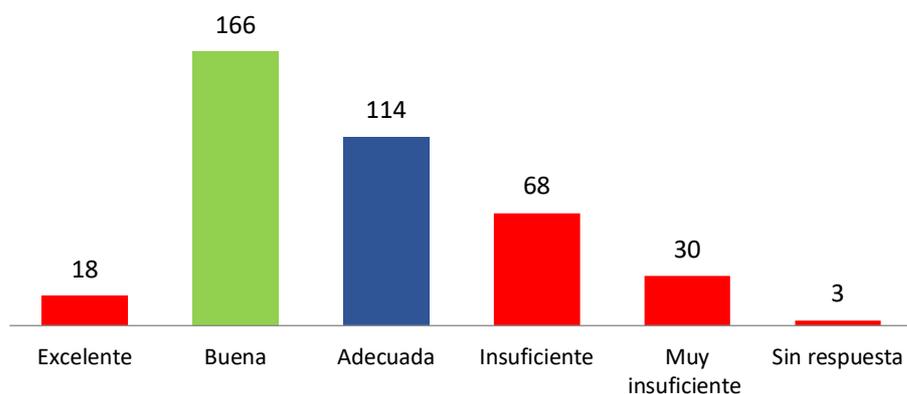
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según consideran que la información recibida es, 47 (11.78%) indican que excelente, 210 (52.63%) buena, 95 (23.81%) adecuada, 38 (9.52%) insuficiente, 9 (2.26%) muy insuficiente.

Tabla 36. Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio

Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio	Cantidad
Excelente	18
Buena	166
Adecuada	114
Insuficiente	68
Muy insuficiente	30
Sin respuesta	3

Grafica 36. Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio



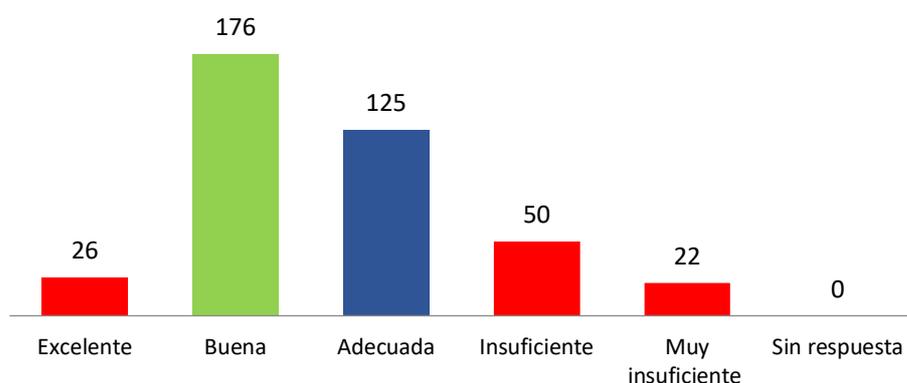
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio es, 18 (4.51%) indican que excelente, 166 (41.60%) buena, 114 (28.57%) adecuada, 68 (17.04%) insuficiente, 30 (7.52%) muy insuficiente y 3 (0.75%) sin respuesta.

Tabla 37. Según considera la calidad global del servicio

Según considera la calidad global del servicio	Cantidad
Excelente	26
Buena	176
Adecuada	125
Insuficiente	50
Muy insuficiente	22
Sin respuesta	0

Grafica 37. Según considera la calidad global del servicio



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

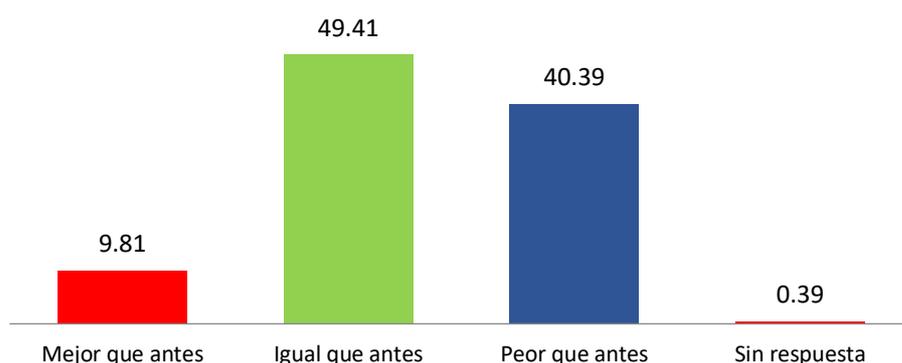
Según considera la calidad global del servicio es, 26 (6.52%) indican que excelente, 176 (44.11%) buena, 125 (31.33%) adecuada, 50 (12.53%) insuficiente, 22 (5.51%) muy insuficiente.

Tabla 38. Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia

Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia	Cantidad
Su vida familiar	
Mejor que antes	58
Igual que antes	187
Peor que antes	154
Sin respuesta	0
Relaciones sociales (familia, amigos, compañeros de trabajo)	
Mejor que antes	34
Igual que antes	195
Peor que antes	170
Sin respuesta	0

Su vida laboral	Cantidad
Mejor que antes	10
Igual que antes	162
Peor que antes	224
Sin respuesta	3
Su situación económica	Cantidad
Mejor que antes	18
Igual que antes	123
Peor que antes	255
Sin respuesta	3
Su salud	Cantidad
Mejor que antes	32
Igual que antes	281
Peor que antes	84
Sin respuesta	2
Relación consigo mismo	Cantidad
Mejor que antes	69
Igual que antes	246
Peor que antes	84
Sin respuesta	0
Su perspectiva	Cantidad
Mejor que antes	53
Igual que antes	186
Peor que antes	157
Sin respuesta	3

Grafica 38. Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia



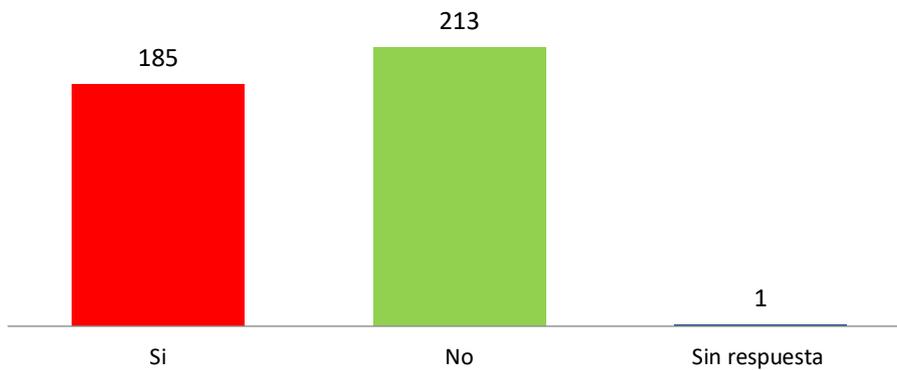
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia, el 9.81% indicaron que las cosas están mejor que antes, 49.41% indicaron que igual que antes, 40.39% peor que antes y 0.39% sin respuesta.

Tabla 39. Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)

Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)	Cantidad
Si	185
No	213
Sin respuesta	1

Grafica 39. Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP) 185 (46.37%) indicaron que si, 213 (53.38%) no y 1 (0.25%) sin respuesta.

Tabla 40. Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19

Sin Datos

Datos suministrados no coinciden con el numero de muestra provisto en la base de datos.

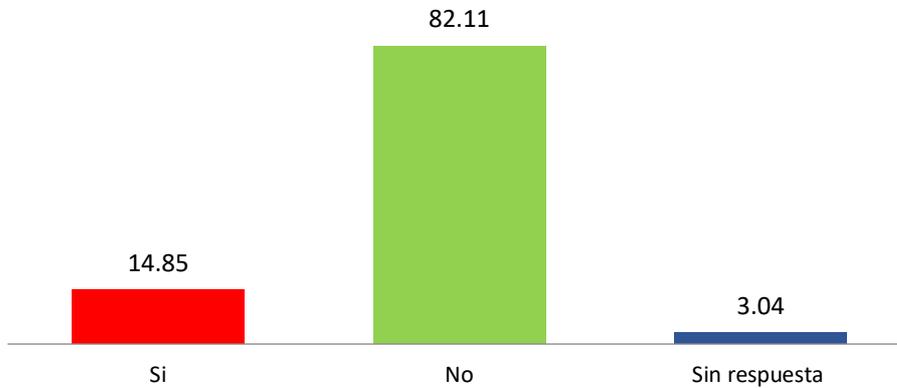
Grafica 40. Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19

Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Tabla 41. Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas

Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas	
Ha experimentado fiebre en los últimos 14 a 21 días	Cantidad
Si	41
No	358
Sin respuesta	0
Ha tenido dificultad para respirar	Cantidad
Si	36
No	361
Sin respuesta	2
Ha experimentado síntoma como congestión nasal, dolor de garganta, tos, fatiga, etc.	Cantidad
Si	73
No	325
Sin respuesta	1
Se ha realizado alguna prueba de COVID19	Cantidad
Si	44
No	355
Sin respuesta	0
Ha estado en contacto con alguna persona que haya dado positivo al COVID19 o con síntomas parecidos.	Cantidad
Si	39
No	360
Sin respuesta	0
Ha estado en contacto con alguna persona que haya viajado en los últimos 14 días	Cantidad
Si	59
No	340
Sin respuesta	0
Padece alguna condición del corazón, pulmón, riñón, diabetes, etc.	Cantidad
Si	50
No	260
Sin respuesta	89
Ha viajado en los últimos 14 días	Cantidad
Si	132
No	262
Sin respuesta	5

Grafica 41. Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas



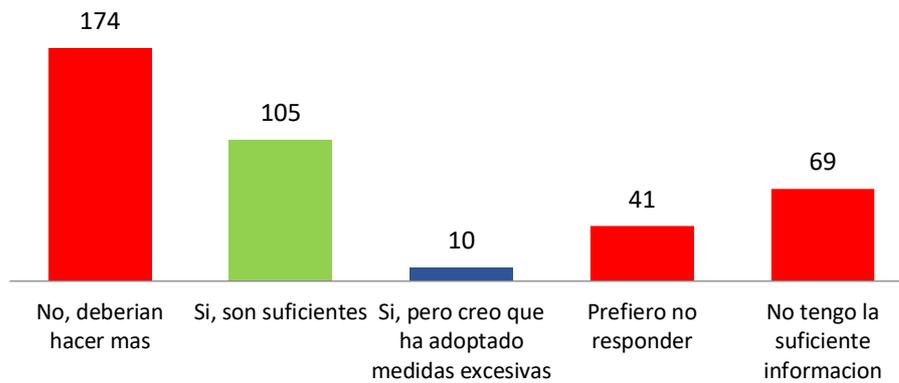
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según presento síntomas asociados al COVID19, realizo actividades riesgosas como viajes y contacto con personas infectadas y/o si padece alguna condición clínica, el 14.85% indicaron si, 82.11% indicaron que no y el 3.04% sin respuesta.

Tabla 42. Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19

Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19	Cantidad
No, deberían hacer mas	174
Si, son suficientes	105
Si, pero creo que ha adoptado medidas excesivas	10
Prefiero no responder	41
No tengo la suficiente información	69

Grafica 42. Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19



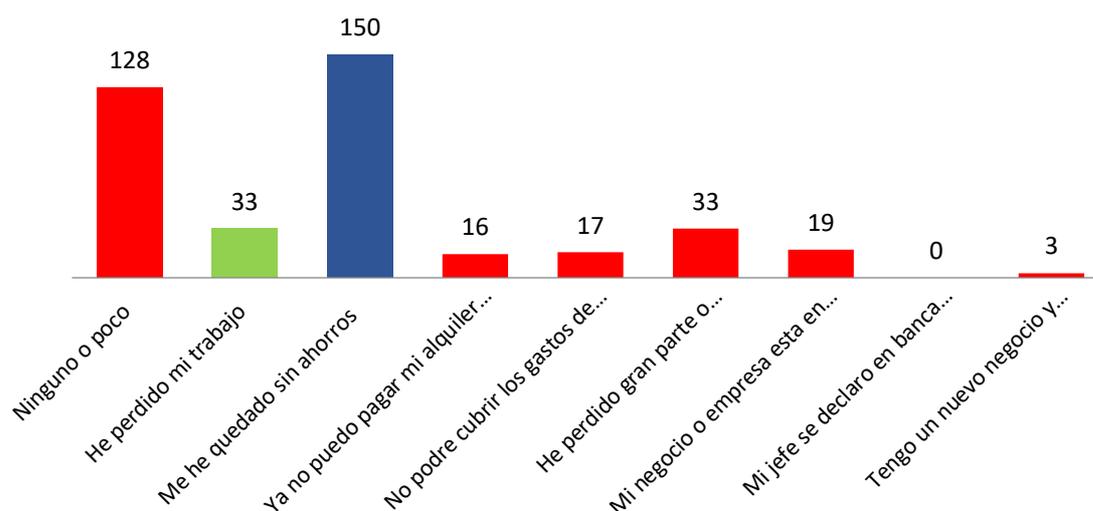
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19, 174 (43.61%) indican que no y que se debería hacer mas, 105 (26.32%) si y que estas son suficientes, 10 (2.51%) si, pero creen que se han adoptado medidas excesivas, 41 (10.28%) prefieren no responder y 69 (17.29%) no tiene la suficiente información.

Tabla 43. Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19

Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19	Cantidad
Ninguno o poco	128
He perdido mi trabajo	33
Me he quedado sin ahorros	150
Ya no puedo pagar mi alquiler y préstamo	16
No podre cubrir los gastos de alimentación	17
He perdido gran parte o totalidad de mis ingresos	33
Mi negocio o empresa esta en banca rota	19
Mi jefe se declaro en banca rota	0
Tengo un nuevo negocio y una oportunidad de trabajo	3

Grafica 43. Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19



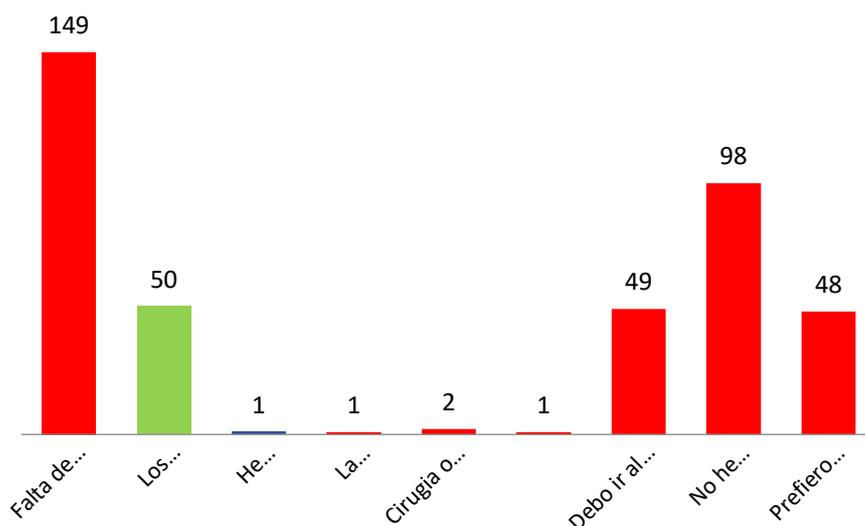
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19, 128 (32.08%) indican que ninguno o poco, 33 (8.31%) han perdido su trabajo, 150 (37.78%) me he quedado sin ahorros, 16 (4.03%) ya no pueden pagar su alquiler o préstamo, 17 (4.28%) no pueden cubrir sus gastos de alimentación, 33 (8.31%) han perdido gran parte o totalidad de sus ingresos, 19 (4.79%) su empresa o negocio esta en banca rota y 3 (0.76%) tienen un nuevo empleo y/o una oportunidad de trabajo.

Tabla 44. Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana

Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana	Cantidad
Falta de dinero para medicamentos recetados que compro habitualmente	149
Los medicamentos que me han recetado no están en la farmacia del pueblo	50
He llamado al servicio de ambulancias, pero no asistieron	1
La ambulancia llego, pero no quiso prestarme la atención	1
Cirugía o tratamiento contra cáncer, diabetes, hipertensión cancelada	2
Dificultades para recibir tratamientos especializados (cirugía, diálisis, etc.)	1
Debo ir al medico, pero tengo mucho miedo	49
No he tenido ninguna situación	98
Prefiero no contestar	48

Grafica 44. Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana



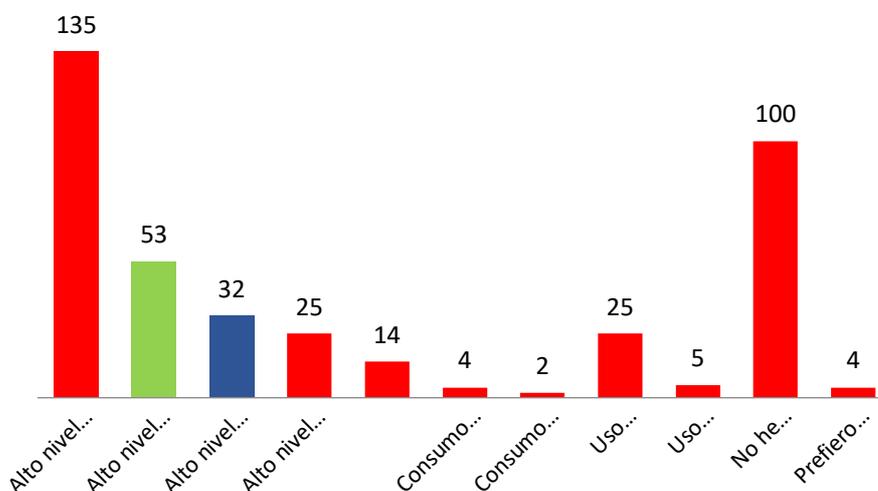
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana, 149 (37.53%) indicaron falta de dinero para medicamentos recetados que compro habitualmente, 50 (12.59%) los medicamentos que me han recetado no están en la farmacia del pueblo, 1 (0.25%) ha llamado al servicio de ambulancias pero no asistieron, 1 (0.25%) la ambulancia llego pero no quiso prestarme la atención, 2 (0.50%) cirugía o tratamiento contra el cáncer diabetes, hipertensión cancelada, 1 (0.25%) dificultades para recibir tratamientos especializados (cirugía, diálisis, etc.), 49 (12.34%) debe ir al medico pero tiene mucho miedo, 98 (24.69%) no ha tenido ninguna situación y 46 (11.59%) prefiere no contestar.

Tabla 45. Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.

Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.	Cantidad
Alto nivel de ansiedad	135
Alto nivel de estrés	53
Alto nivel de soledad	32
Alto nivel de tristeza	25
Discusiones fuertes o peleas con miembros del hogar	14
Consumo excesivo de alcohol	4
Consumo excesivo de medicamentos y/o drogas	2
Uso excesivo de tecnología en adultos	25
Uso excesivo de tecnología en niños	5
No he notado nada irregular	100
Prefiero no contestar	4

Grafica 45. Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas, 135 (33.92%) reporto alto nivel de ansiedad, 53 (13.32%) alto nivel de estrés, 32 (8.04%) alto nivel de soledad, 25 (6.28%) alto nivel de tristeza, 14 (3.52%) discusiones fuertes o peleas con miembros del hogar, 4 (1.01%) consumo excesivo de alcohol, 2 (0.50%) consumo excesivo de medicamentos y/o drogas, 25 (6.28%) uso excesivo de tecnología en adultos, 5 (1.26%) uso excesivo de tecnología en niños, 100 (25.13%) no ha notado nada irregular y 3 (0.75%) prefirió no contestar.

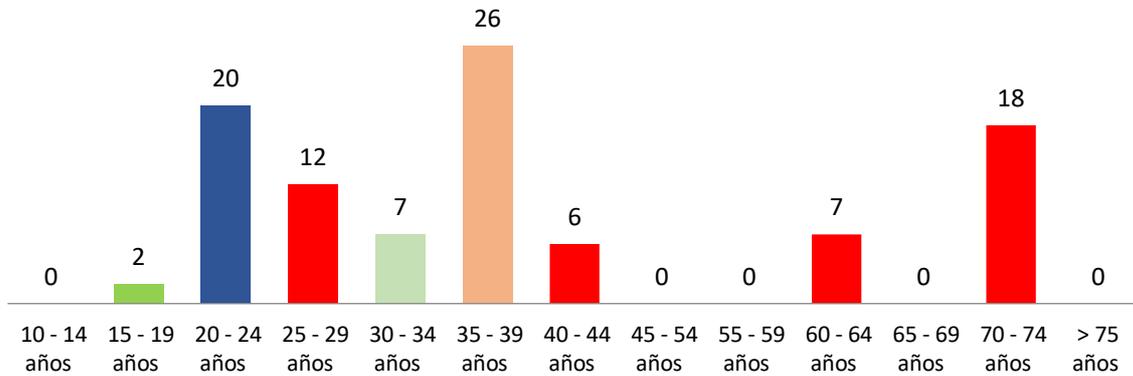
INSALUD

Mujeres y adolescentes derechos sexuales sexuales y reproductivos LGBTIQ barreras de acceso a servicios de salud de calidad Mujeres, niños y niñas, salud materno infantil

Tabla 46. Según edad

Edad	Cantidad
10 - 14 años	0
15 - 19 años	2
20 - 24 años	20
25 - 29 años	12
30 - 34 años	7
35 - 39 años	26
40 - 44 años	6
45 - 54 años	0
55 - 59 años	0
60 - 64 años	7
65 - 69 años	0
70 - 74 años	18
> 75 años	0

Grafica 46. Según edad



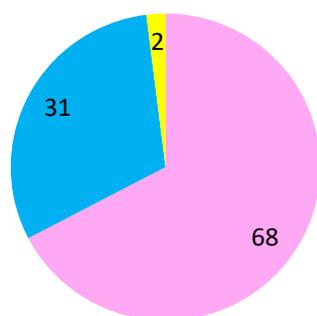
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la edad, 2 (2.04%) 15-19 años, 20 (20.41%) 20-24 años, 12 (12.24%) 25-29 años, 7 (7.14%) 30-34 años, 26 (26.53%) 35-39 años, 6 (6.12%) 40-44 años, 7 (7.14%) 60-64 años y 18 (18.37%) 70-74 años.

Tabla 47. Según su sexo

Según su sexo	Cantidad
Femenino	68
Masculino	31
Sin respuesta	2

Grafica 47. Según su sexo



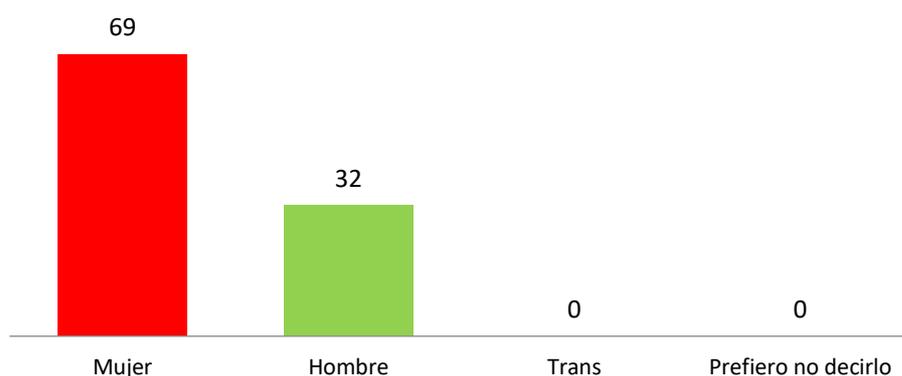
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su sexo 68 (67.33%) corresponden a femenino, 31 (30.69%) a masculino y 2 (1.98%) sin respuesta

Tabla 48. Según su genero

Según su genero	Cantidad
Mujer	69
Hombre	32
Trans	0
Prefiero no decirlo	0

Grafica 48. Según su genero



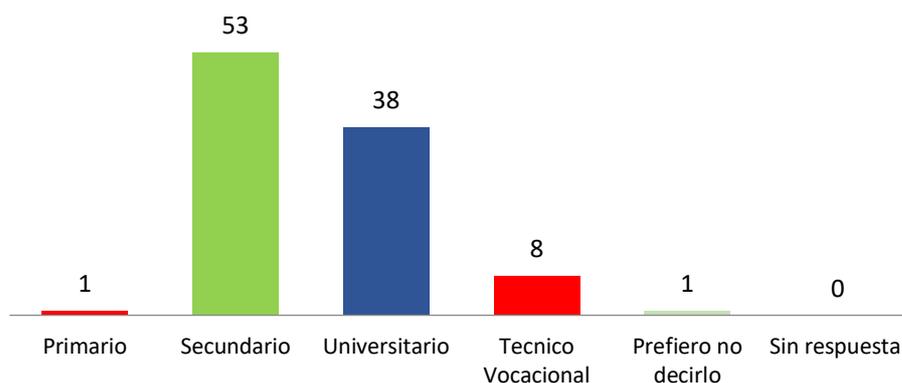
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su genero 69 (68.32%) indicaron mujer y 32 (31.68%) hombres

Tabla 49. Según su nivel educativo

Según su nivel educativo	Cantidad
Primario	1
Secundario	53
Universitario	38
Técnico vocacional	8
Prefiero no decirlo	1
Sin respuesta	0

Grafica 49. Según su nivel educativo



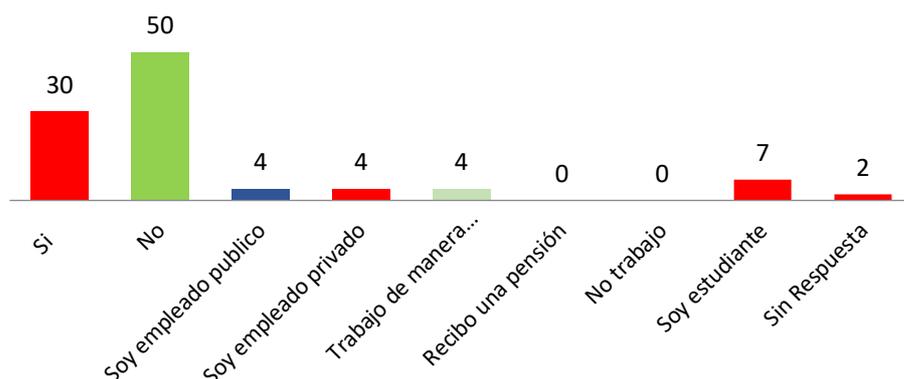
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su nivel educativo 1 (0.99%) indicaron nivel primario, 53 (52.48%) secundaria, 38 (37.62%) Universitario, 8 (7.92%) técnico vocacional, 1 (0.99%) prefiero no decirlo.

Tabla 50. Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica

Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica	Cantidad
Si	30
No	50
Soy empleado publico	4
Soy empleado privado	4
Trabajo de manera independiente	4
Recibo una pensión	0
No trabajo	0
Soy estudiante	7
Sin Respuesta	2

Grafica 50. Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica



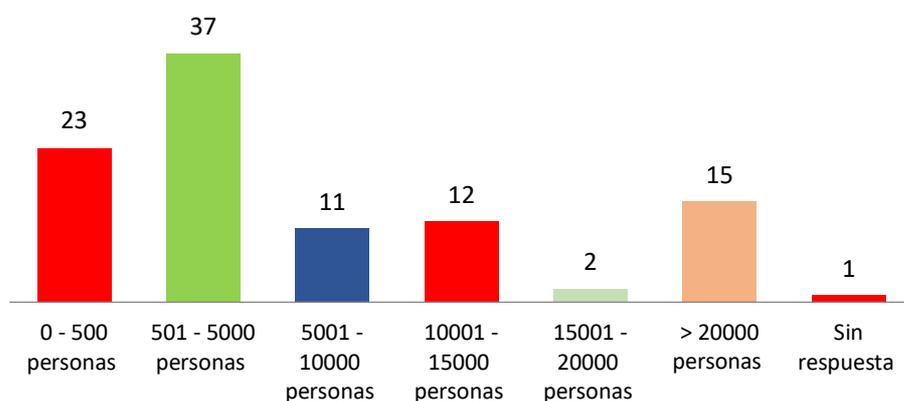
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica 30 (29.70%) indicaron que si, 50 (49.50%) no, 4 (3.96%) empleado del sector publico, 4 (3.96%) empleado privado, 4 (3.96%) trabaja de manera independiente, 7 (6.93%) son estudiantes y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 51. Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad

Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad	Cantidad
0 - 500 personas	23
501 - 5000 personas	37
5001 - 10000 personas	11
10001 - 15000 personas	12
15001 - 20000 personas	2
> 20000 personas	15
Sin respuesta	1

Grafica 51. Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad



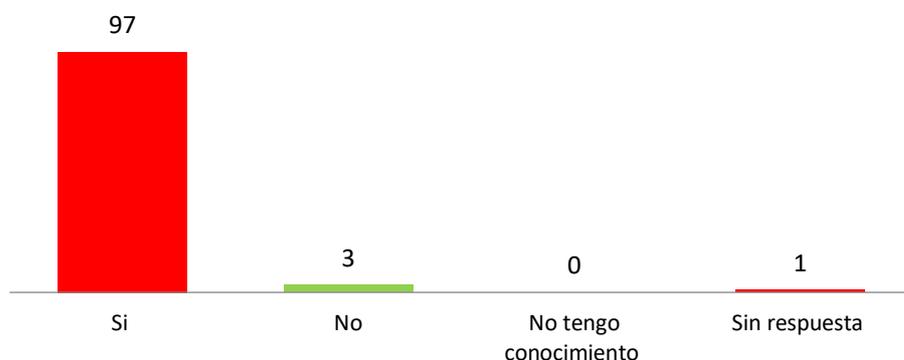
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad 23 (22.77%) indican de 0-500 personas, 37 (36.63%) de 501- 5000 personas, 11 (10.89%) 5001-10000 personas, 12 (11.88%) 10001- 15000, 2 (1.98%) 15001- 20000, 15 (14.85%) más de 20000 personas y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 52. Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)

Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)	Cantidad
Si	97
No	3
No tengo conocimiento	0
Sin respuesta	1

Grafica 52. Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)



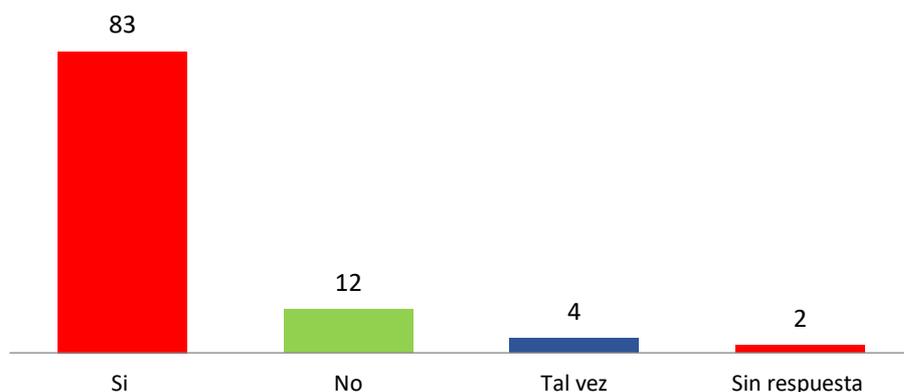
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP) 97 (96.04%) indicaron que si, 3 (2.97%) no, 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 53. Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad

Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad	Cantidad
Si	83
No	12
Tal vez	4
Sin respuesta	2

Grafica 53. Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad



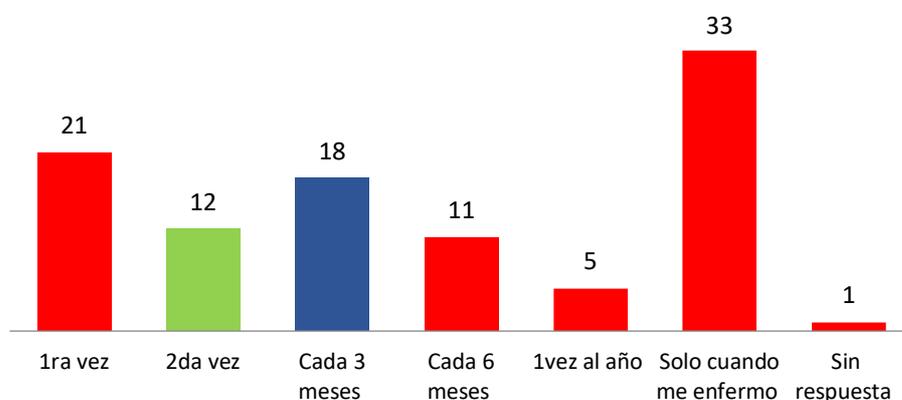
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad 83 (82.18%) indicaron que si, 12 (11.88%) no, 4 (3.96%) tal vez y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 54. Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud

Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud	Cantidad
1ra vez	21
2da vez	12
Cada 3 meses	18
Cada 6 meses	11
1 vez al año	5
Solo cuando me enfermo	33
Sin respuesta	1

Grafica 54. Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud



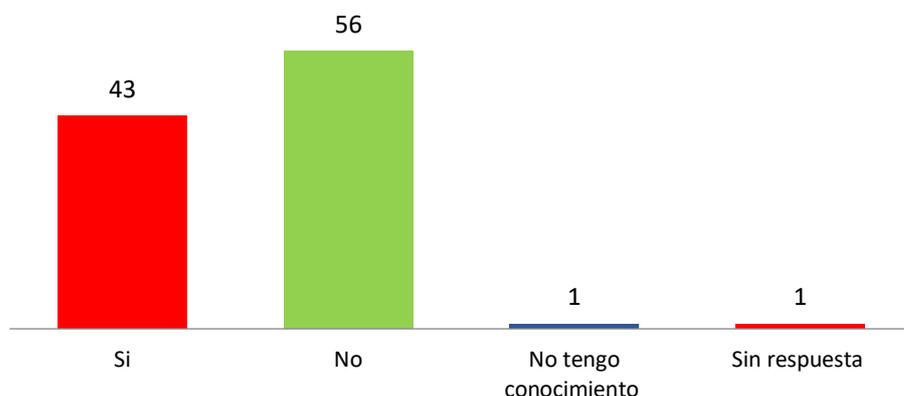
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud 21 (20.79%) refieren que fue su 1ra vez, 12 (11.88%) su 2da vez, 18 (17.82%) cada 3 meses, 11 (10.89%) cada 6 meses, 5 (4.95%) 1 vez al año, 33 (32.67%) solo cuando se enferma y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 55. Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana

Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana	Cantidad
Si	43
No	56
No tengo conocimientos	1
Sin respuesta	1

Grafica 55. Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana



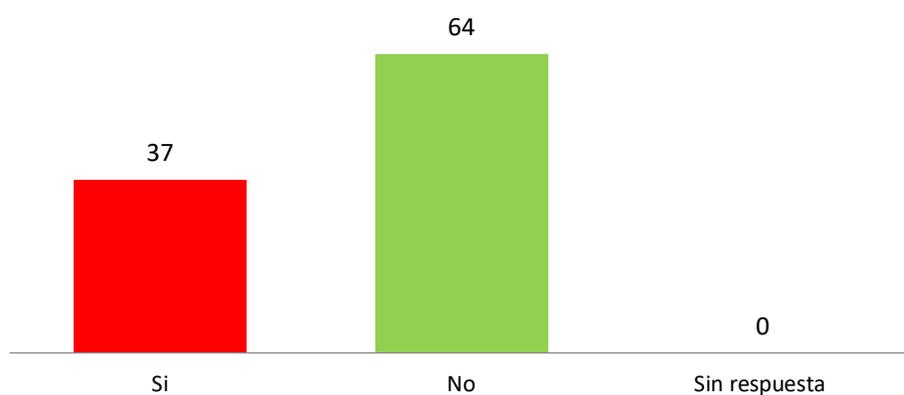
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana 43 (42.57%) indican que si, 56 (55.45%) no, 1 (0.599%) no tiene conocimiento y 1 (0.599%) sin respuesta.

Tabla 56. Según si padece de alguna enfermedad crónica

Según si padece de alguna enfermedad crónica	Cantidad
Si	37
No	64
Sin respuesta	0

Grafica 56. Según si padece de alguna enfermedad crónica



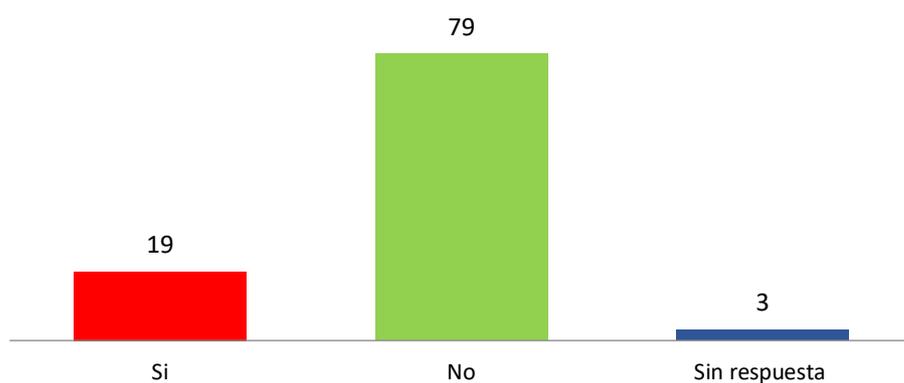
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si padece alguna enfermedad crónica 37 (36.63%) indicaron que si y 64 (63.37%) no.

Tabla 57. Según si padece de alguna enfermedad de alto costo

Según si padece de alguna enfermedad de alto costo	Cantidad
Si	19
No	79
Sin respuesta	3

Grafica 57. Según si padece de alguna enfermedad de alto costo



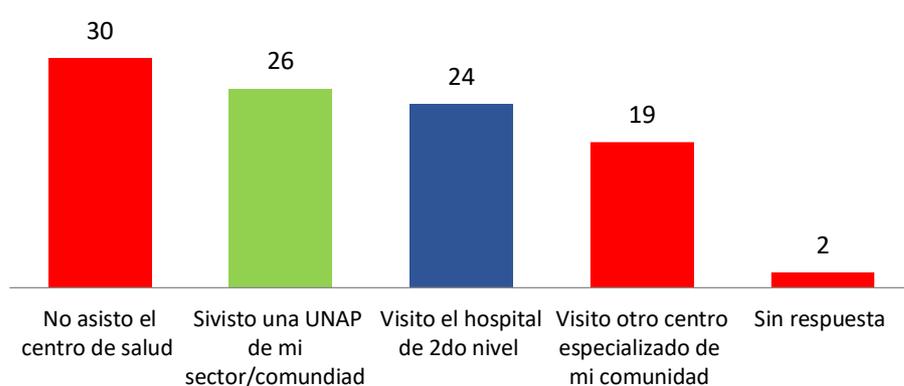
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si padece alguna enfermedad de alto costo 19 (18.81%) indicaron que si, 79 (78.22%) no y 3 (2.97%) sin respuesta.

Tabla 58. Según donde recibe la atención para su enfermedad

Según donde recibe la atención para su enfermedad	Cantidad
No asisto al centro de salud	30
Visito la UNAP de mi sector/comunidad	26
Visito el hospital de 2do nivel	24
Visito otro centro especializado de mi comunidad	19
Sin respuesta	2

Grafica 58. Según donde recibe la atención para su enfermedad



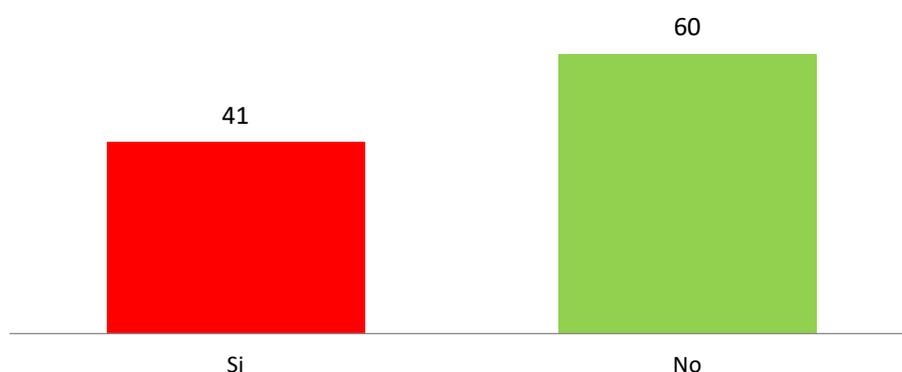
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según donde recibe la atención para su enfermedad, 30 (29.70%) no asisten al centro de salud, 26 (25.74%) visitan la UNAP de su sector/comunidad, 24 (23.76%) visitan el hospital de 2do nivel, 19 (18.81%) visitan otro centro especializado de su comunidad y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 59. Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad

Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad	Cantidad
Si	41
No	60

Grafica 59. Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad



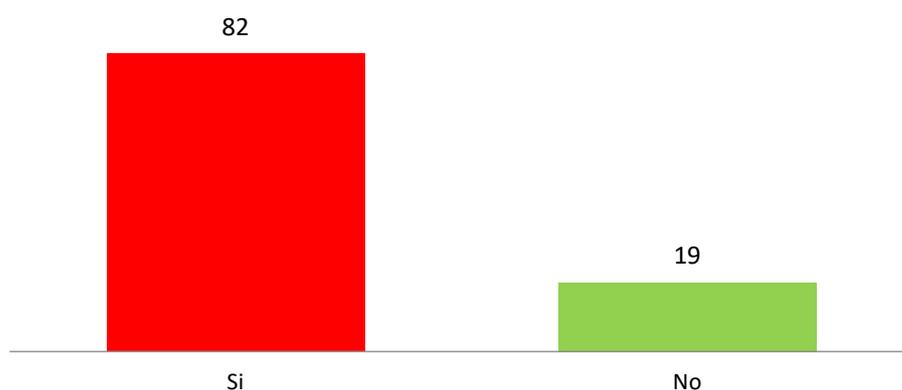
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad 41 (40.59%) indicaron que si y 60 (59.41%) no.

Tabla 60. Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo

Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo	Cantidad
Si	82
No	19

Grafica 60. Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo



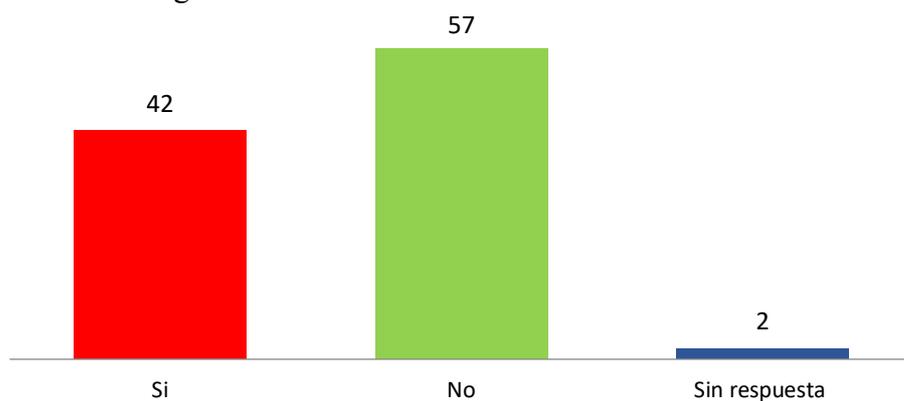
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cuenta el centro de salud con una farmacia del pueblo 82 (81.19%) indicaron que si y 19 (18.81%) no.

Tabla 61. Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia

Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia	Cantidad
Si	42
No	57
Sin respuesta	2

Grafica 61. Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia



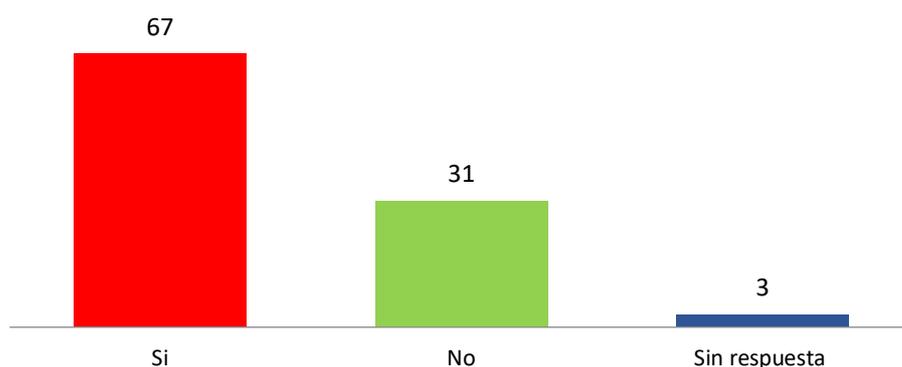
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia 42 (41.58%) indicaron que si, 57 (56.44%) no y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 62. Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención

Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención	Cantidad
Si	67
No	31
Sin respuesta	3

Grafica 62. Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención



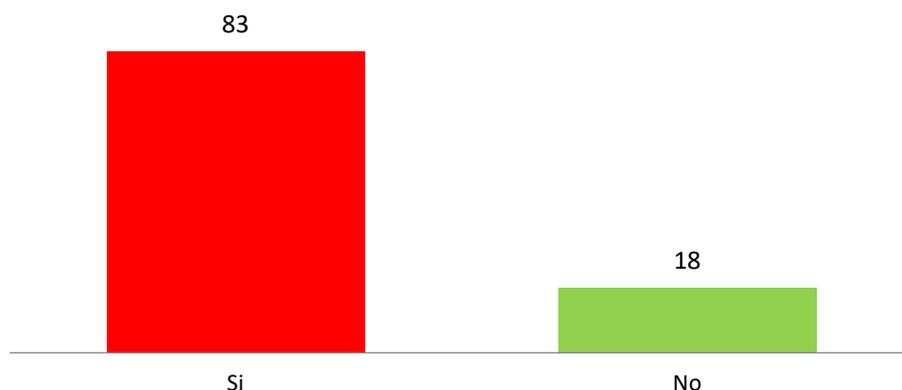
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención 67 (66.34%) indicaron que si, 31 (30.69%) no y 3 (2.97%) sin respuesta.

Tabla 63. Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones

Según si siente las mejores soluciones	Cantidad
Si	83
No	18

Grafica 63. Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones



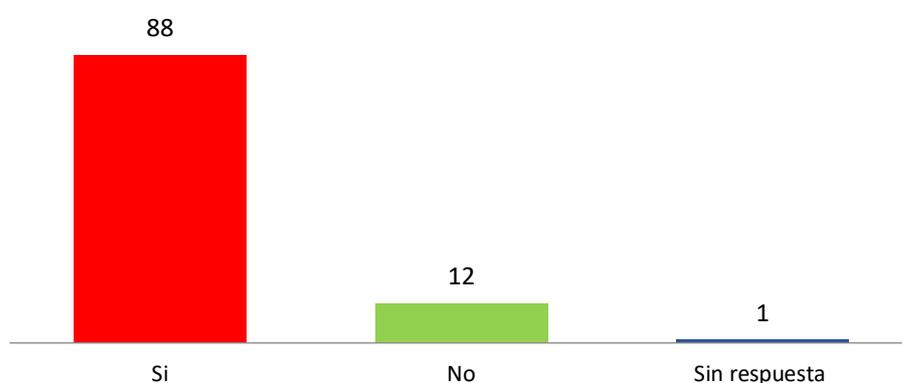
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones 83 (82.18%) indicaron que si y 18 (17.82%).

Tabla 64. Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro

Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro	Cantidad
Si	88
No	12
Sin respuesta	1

Grafica 64. Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro



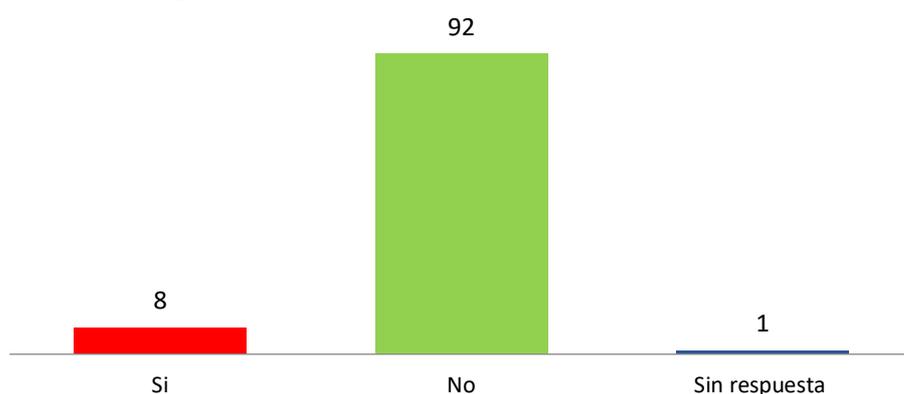
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro 88 (87.13%) indicaron que si, 12 (11.88%) no y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 65. Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro

Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro	Cantidad
Si	8
No	92
Sin respuesta	1

Grafica 65. Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro



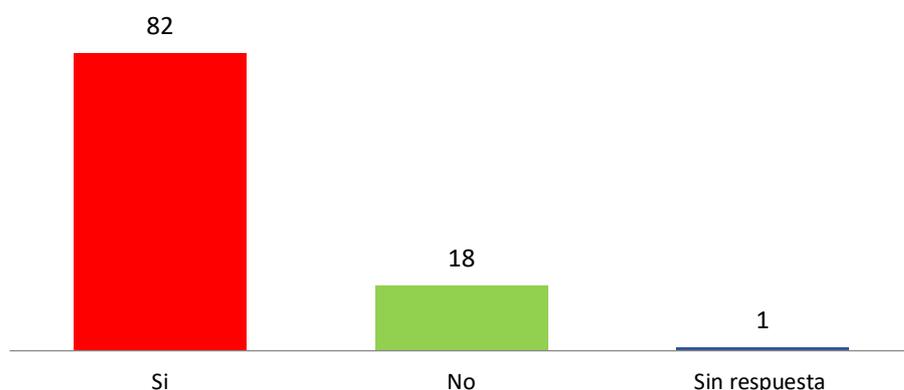
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro 8 (7.92%) indicaron que si, 92 (91.09%) no y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 66. Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar

Según si el personal esta cualificado para las tareas que tiene que realizar	Cantidad
Si	82
No	18
Sin respuesta	1

Grafica 66. Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar



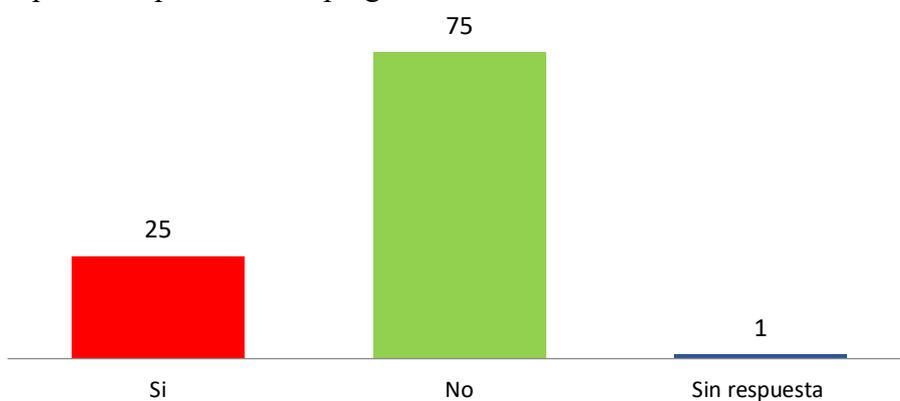
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar 82 (81.19%) indicaron que si, 18 (17.82%) no y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 67. Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas

Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas	Cantidad
Si	25
No	75
Sin respuesta	1

Grafica 67. Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas



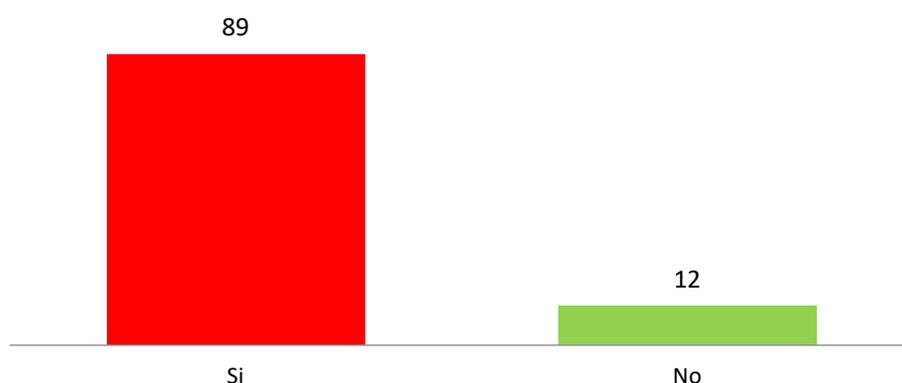
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas 25 (24.75%) indicaron que si, 75 (74.26%) no y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 68. Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as	Cantidad
Si	89
No	12

Grafica 68. Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as



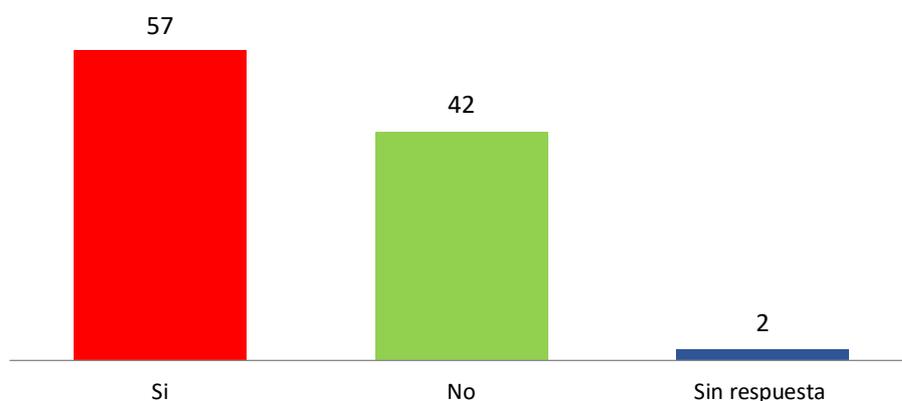
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as 89 (88.12%) indicaron que si y 12 (11.88%) no.

Tabla 69. Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo

Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo	Cantidad
Si	57
No	42
Sin respuesta	2

Grafica 69. Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as 57 (56.44%) indicaron que si, 42 (41.58%) no y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 70. Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión

Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión	
Le tratan con respeto	Cantidad
Nunca	2
Pocas veces	13
Siempre	86
Sin respuesta	0
Le llaman por su nombre	Cantidad
Nunca	10
Pocas veces	25
Siempre	66
Sin respuesta	0
Le explican cada procedimiento	Cantidad
Nunca	7
Pocas veces	30
Siempre	64
Sin respuesta	0
Le hacen examen físico	Cantidad
Nunca	8
Pocas veces	30
Siempre	63
Sin respuesta	0
Le dan opciones de tratamiento	Cantidad
Nunca	15
Pocas veces	29
Siempre	57
Sin respuesta	0
Le permiten expresar su problema de salud	Cantidad
Nunca	6
Pocas veces	13
Siempre	81
Sin respuesta	1
Le prestan atención mientras lo atienden	Cantidad
Nunca	1
Pocas veces	25
Siempre	75
Sin respuesta	0
Le brindan el tiempo necesario	Cantidad
Nunca	2
Pocas veces	36
Siempre	62
Sin respuesta	1

Le indican como y donde conseguir su tratamiento	Cantidad
Nunca	19
Pocas veces	21
Siempre	59
Sin respuesta	2

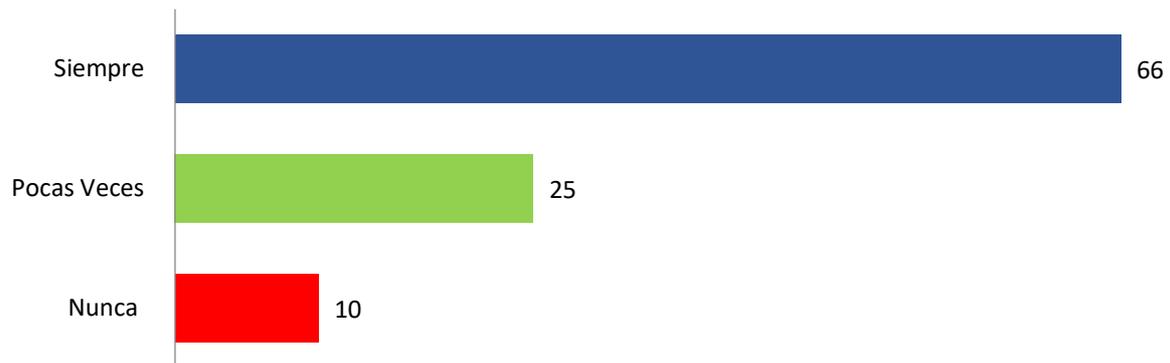
Grafica 70. Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión

- Le tratan con respeto



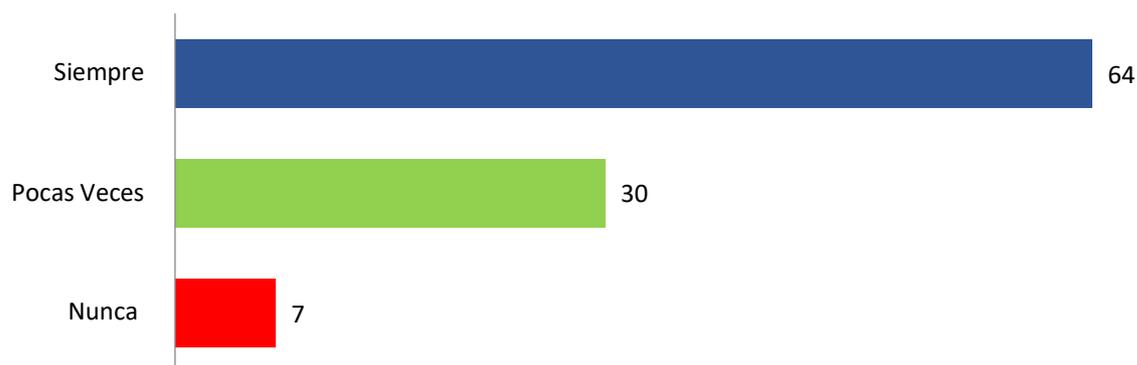
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le tratan con respeto 2 (1.98%) indicaron que nunca, 13 (12.87%) pocas veces, 86 (85.15%) siempre.

- Le llaman por su nombre



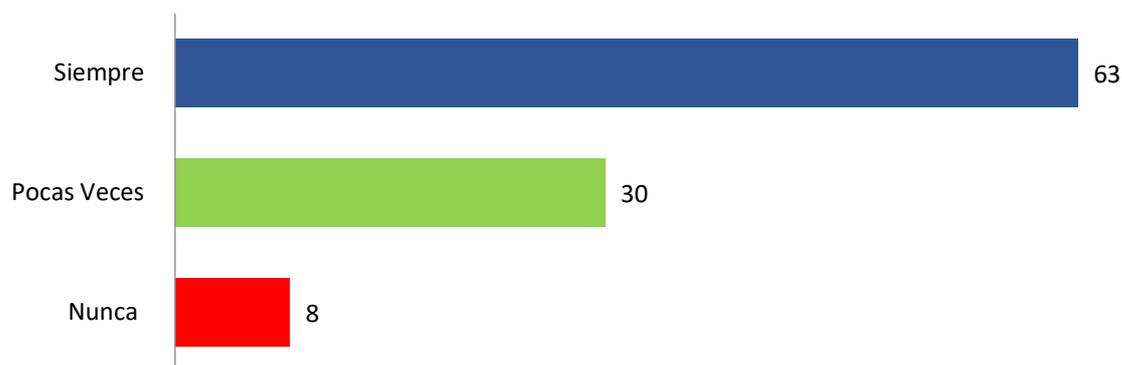
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le llaman por su nombre 10 (9.90%) indicaron que nunca, 25 (24.75%) pocas veces, 66 (65.35%) siempre.

- Le explican cada procedimiento



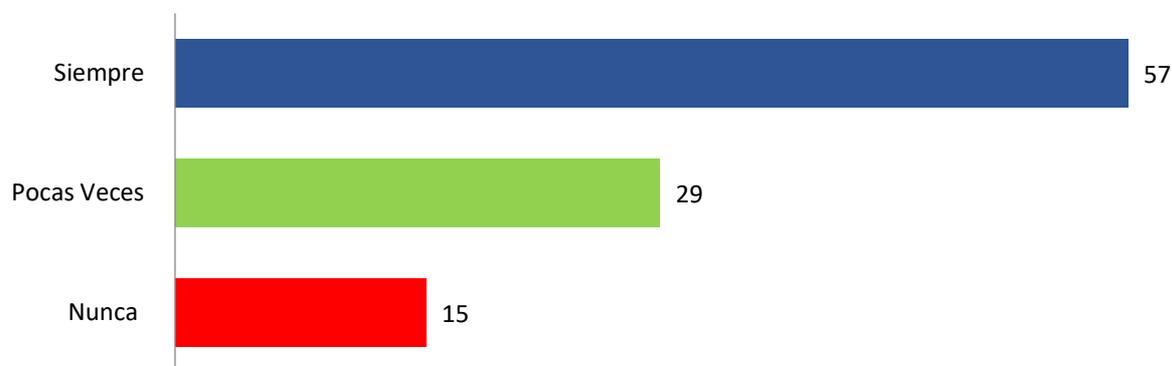
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le explican cada procedimiento 7 (6.93%) indicaron que nunca, 30 (29.70%) pocas veces, 64 (63.37%) siempre.

- Le hacen examen fisico



Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le hacen examen fisico 8 (7.92%) indicaron que nunca, 30 (29.70%) pocas veces, 63 (62.38%) siempre.

- Le dan opciones de tratamiento



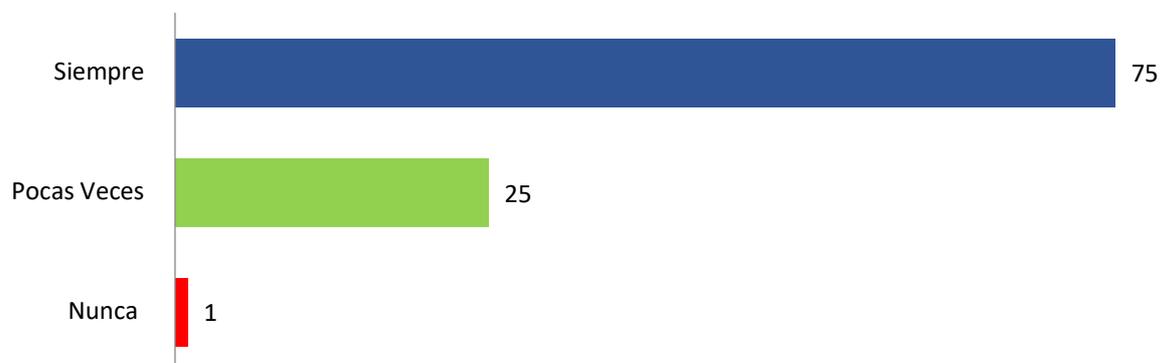
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le dan opciones de tratamiento 15 (14.85%) indicaron que nunca, 29 (28.71%) pocas veces, 57 (56.44%) siempre.

- Le permiten expresar su problema de salud



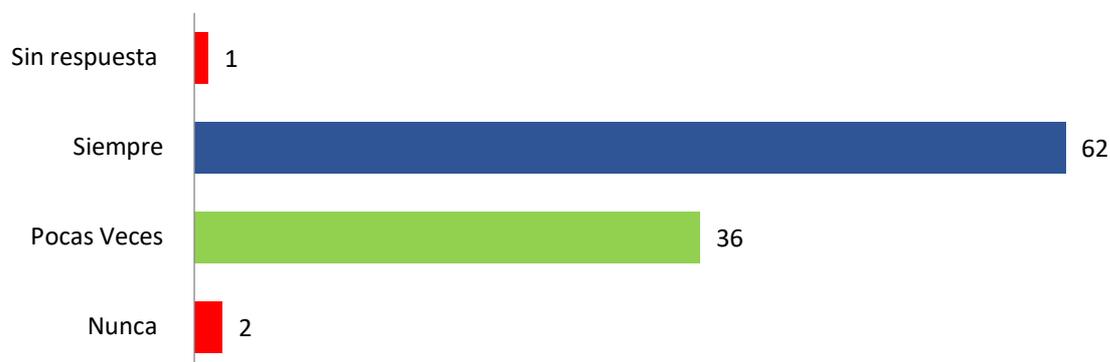
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le permiten expresar su problema de salud 6 (5.94%) indicaron que nunca, 13 (12.87%) pocas veces, 81 (80.20%) siempre y 1(0.99%) sin respuesta.

- Le prestan atencion mientras le atienden



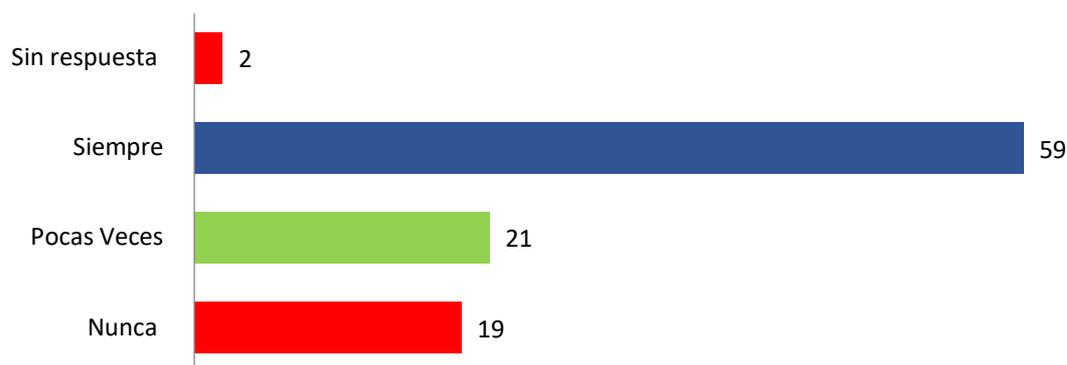
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le prestan atención mientras le atienden 1 (0.99%) indicaron que nunca, 25 (24.75%) pocas veces, 75 (74.26%) siempre.

- Le brindan el tiempo necesario



Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le brindan el tiempo necesario 2 (1.98%) indicaron que nunca, 36 (35.64%) pocas veces, 62 (61.39%) siempre y 1 (0.99%) sin respuesta.

- Le indican como y donde conseguir el tratamiento

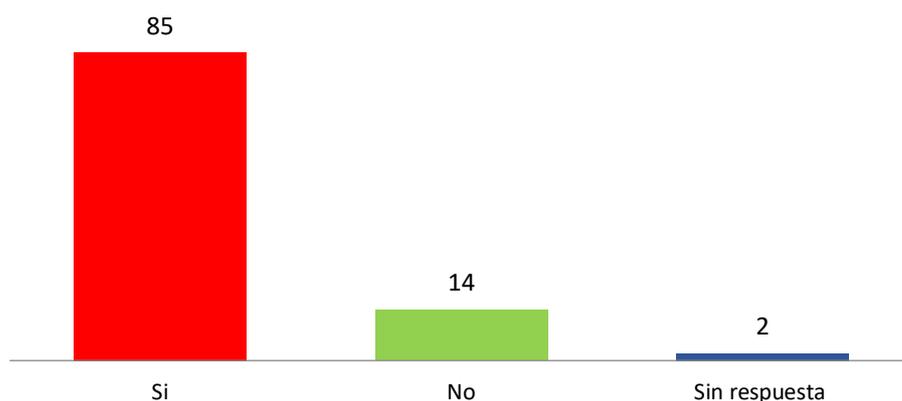


Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le indican como y donde conseguir el tratamiento 19 (18.81%) indicaron que nunca, 21 (20.79%) pocas veces, 59 (58.42%) siempre y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 71. Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a

Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a	Cantidad
Si	85
No	14
Sin respuesta	2

Grafica 71. Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a



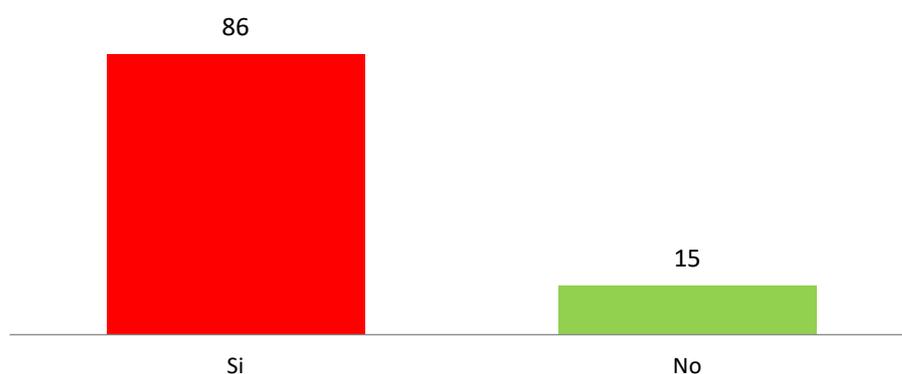
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a 85 (84.16%) indicaron que si, 14 (13.86%) no y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 72. Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio

Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio	Cantidad
Si	86
No	15

Grafica 72. Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio



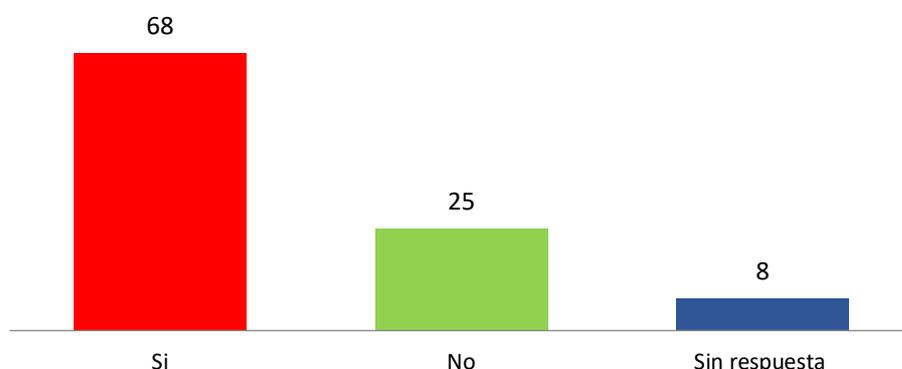
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio 86 (85.15%) indicaron que si y 15 (14.85%) no.

Tabla 73. Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro

Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro	Cantidad
Si	68
No	25
Sin respuesta	8

Grafica 73. Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

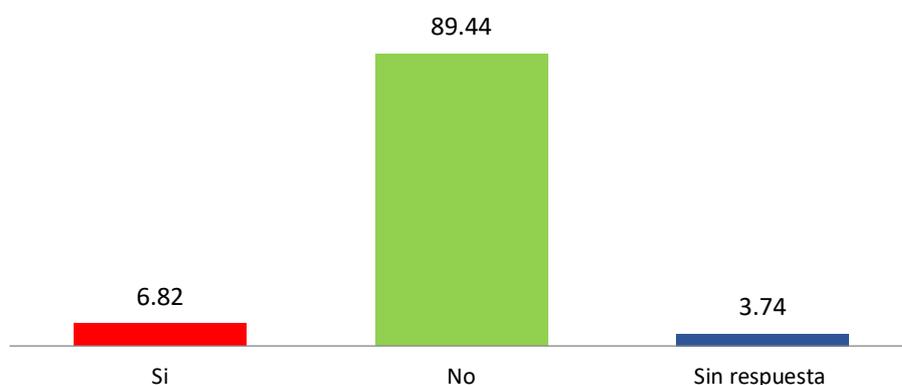
Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro 68 (67.33%) indicaron que si, 25 (24.75%) no y 8 (7.92%) sin respuesta.

Tabla 74. Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones

Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones	
Por su color de piel	Cantidad
Si	1
No	100
Por su nacionalidad	Cantidad
Si	3
No	98
Por su preferencia sexual	Cantidad
Si	14
No	87
Por su peinado	Cantidad
Si	5
No	96
Por tener tatuaje y/o percing	Cantidad
Si	8
No	93
Por su condición social	Cantidad
Si	8
No	93

Por ser menor de edad	Cantidad
Si	7
No	92
Sin respuesta	2
Por falta de documentos	Cantidad
Si	7
No	94
Otras	Cantidad
Si	9
No	60
Sin respuesta	32

Grafica 74. Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

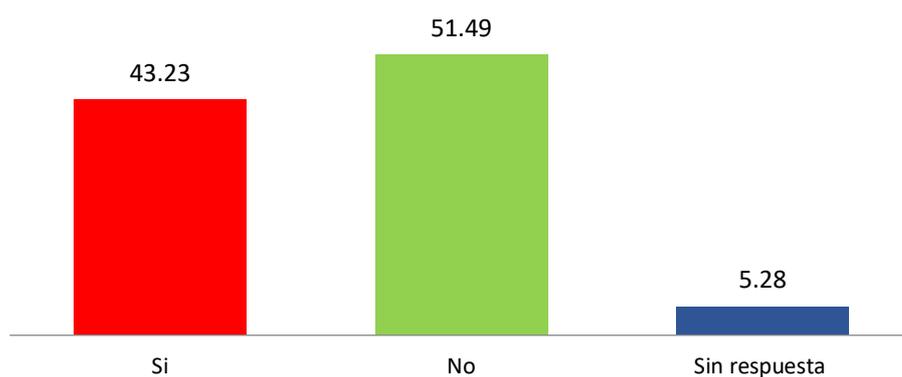
Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones mencionadas anteriormente, el 6.82% indicaron que si, 89.44% indicaron que no y el 3.74% sin respuesta.

Tabla 75. Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención

Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención	Cantidad
Horario del servicio	Cantidad
Si	71
No	30
Poco personal medico	Cantidad
Si	56
No	45
Mal manejo del personal de servicio	Cantidad
Si	27

No	74
Falta de medicamento	Cantidad
Si	71
No	30
Falta de materiales para brindar el servicio	Cantidad
Si	56
No	45
Inadecuación de la estructura del centro	Cantidad
Si	35
No	66
Falta del servicios	Cantidad
Si	38
No	62
Sin respuesta	1
Falta de confidencialidad por parte del personal de enfermería/medico	Cantidad
Si	27
No	72
Sin respuesta	2
Otras	Cantidad
Si	12
No	44
Sin respuesta	45

Grafica 75. Según considera usted los anteriores como un problema de la unidad de atención



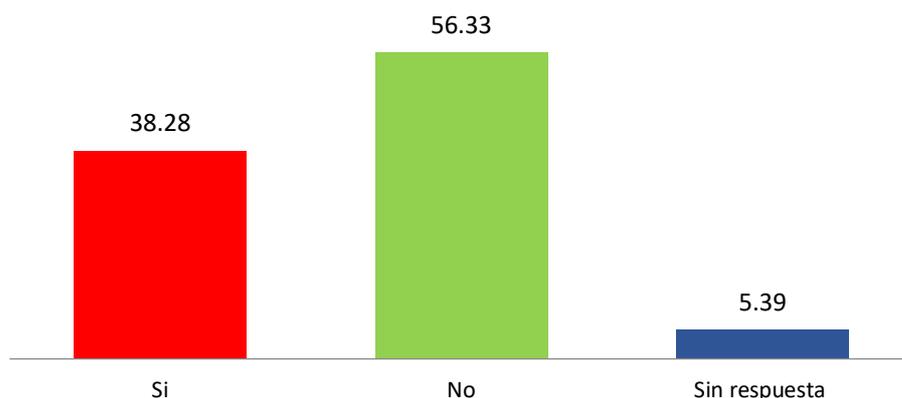
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según considera usted los anteriores como un problema de la unidad de atención, el 43.23% indicaron que si, 51.49% indicaron que no y el 5.28% sin respuesta.

Tabla 76. Según con cuales de estos enunciados se identifica

Según con cuales de estos enunciados se identifica	
Debo llegar de madrugada para recibir el servicio	Cantidad
Si	61
No	39
Sin respuesta	1
Debo esperar a que el medico llegue que normalmente es tarde	Cantidad
Si	70
No	31
Normalmente me indican que no disponen de tikes o turnos	Cantidad
Si	52
No	48
Sin respuesta	1
El portero no me permite la entrada al centro	Cantidad
Si	29
No	72
El personal medico atienden muy pocos pacientes	Cantidad
Si	49
No	52
Debo pagar para recibir el servicio	Cantidad
Si	17
No	84
No me permiten ingresar con niños/as al centro	Cantidad
Si	32
No	68
Sin respuesta	1
Me molesto por el mal trato, pero no digo nada	Cantidad
Si	27
No	73
Sin respuesta	1
Otras	Cantidad
Si	11
No	45
Sin respuesta	45

Grafica 76. Según con cuales de estos enunciados se identifica



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

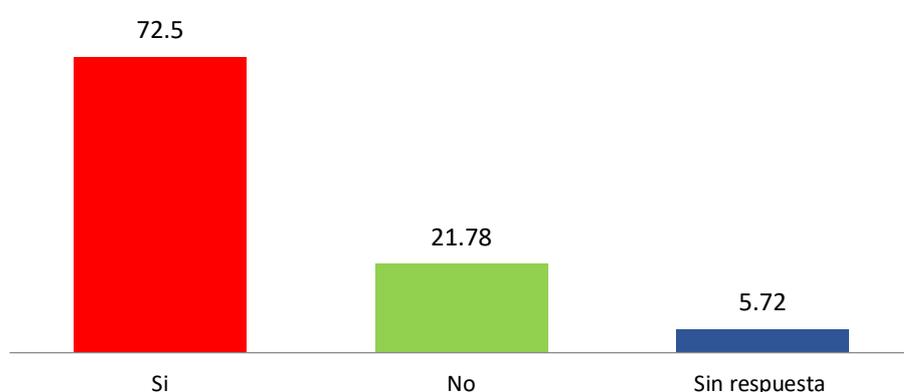
Según se identifica usted con alguno de estos enunciados, el 38.28% indicaron que si, 56.33% indicaron que no y el 5.39% sin respuesta.

Tabla 77. Según la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con

Según la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con	
Promotores/as de salud que realizan visitas y promociones	Cantidad
Si	34
No	65
Sin respuesta	2
Carteles informativos y preventivos sobre salud	Cantidad
Si	96
No	5
Mural informativo sobre los servicios y horarios	Cantidad
Si	100
No	1
Espacio físico para los pacientes	Cantidad
Si	88
No	13
Horario Flexible 8am – 12pm, 2pm – 4pm	Cantidad
Si	90
No	11
Consultorios separados y cómodos	Cantidad
Si	80
No	21
Servicios de energía de emergencia (Planta, inversor)	Cantidad
Si	67
No	34

Varios servicios de salud	Cantidad
Si	82
No	19
Otras	Cantidad
Si	22
No	29
Sin respuesta	50

Grafica 77. Según si la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con



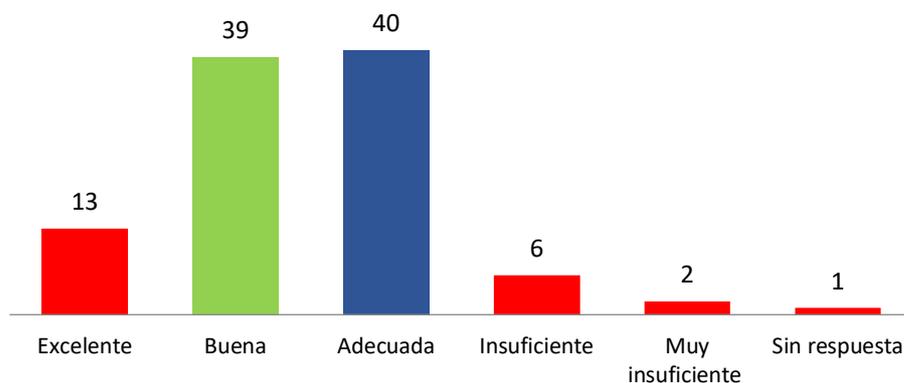
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con los elementos y servicios mencionados anteriormente, el 72.50% indicaron que su UNAP cuenta con todos los elementos mencionados, 21.78% indicaron que no y el 5.72% sin respuesta.

Tabla 78. Según considera que la atención recibida

Según considera que la atención recibida	Cantidad
Excelente	13
Buena	39
Adecuada	40
Insuficiente	6
Muy insuficiente	2
Sin respuesta	1

Grafica 78. Según considera que la atención recibida



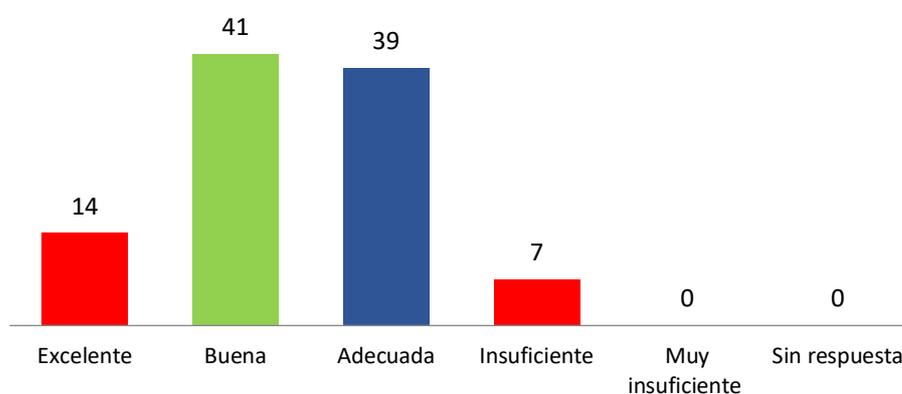
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según consideran que la atención recibida es, 13 (12.87%) indican que excelente, 39 (38.61%) buena, 40 (39.60%) adecuada, 6 (5.94%) insuficiente, 2 (1.98%) muy insuficiente y 1 (0.99%) sin respuesta.

Tabla 79. Según considera que la información recibida

Según considera que la información recibida	Cantidad
Excelente	14
Buena	41
Adecuada	39
Insuficiente	7
Muy insuficiente	0
Sin respuesta	0

Grafica 79. Según considera que la información recibida



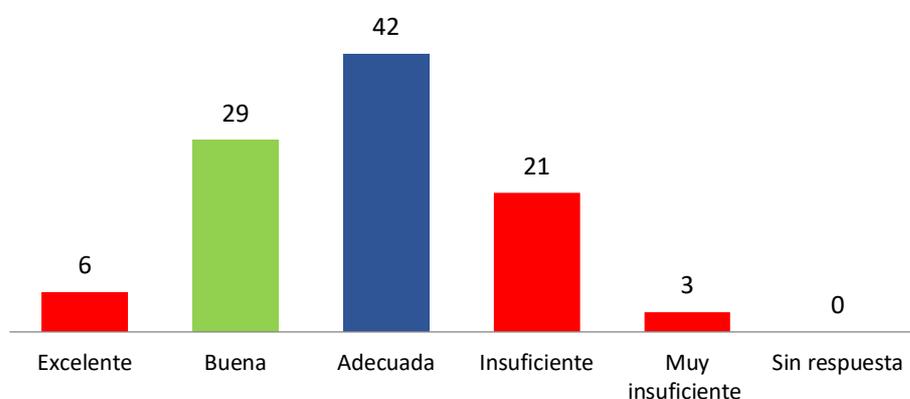
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según consideran que la información recibida es, 14 (13.86%) indican que excelente, 41 (40.59%) buena, 39 (38.61%) adecuada, 7 (6.93%) insuficiente.

Tabla 80. Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio

Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio	Cantidad
Excelente	6
Buena	29
Adecuada	42
Insuficiente	21
Muy insuficiente	3
Sin respuesta	0

Grafica 80. Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio



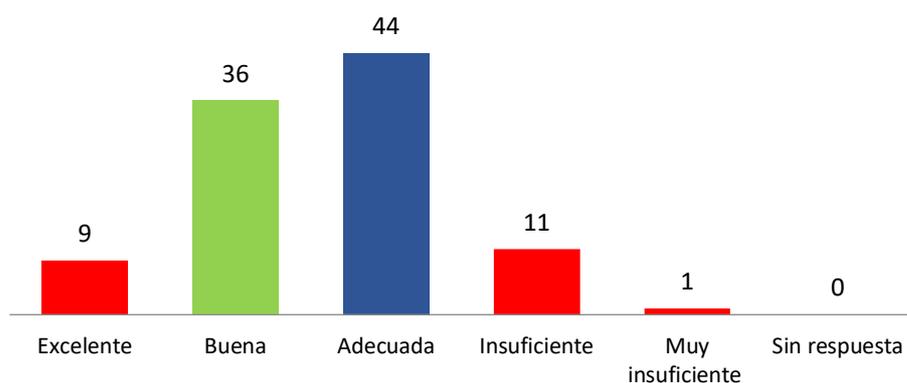
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio es, 6 (5.94%) indican que excelente, 29 (28.71%) buena, 42 (41.58%) adecuada, 21 (20.79%) insuficiente, 3 (2.97%) muy insuficiente.

Tabla 81. Según considera la calidad global del servicio

Según considera la calidad global del servicio	Cantidad
Excelente	9
Buena	36
Adecuada	44
Insuficiente	11
Muy insuficiente	1
Sin respuesta	0

Grafica 81. Según considera la calidad global del servicio



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

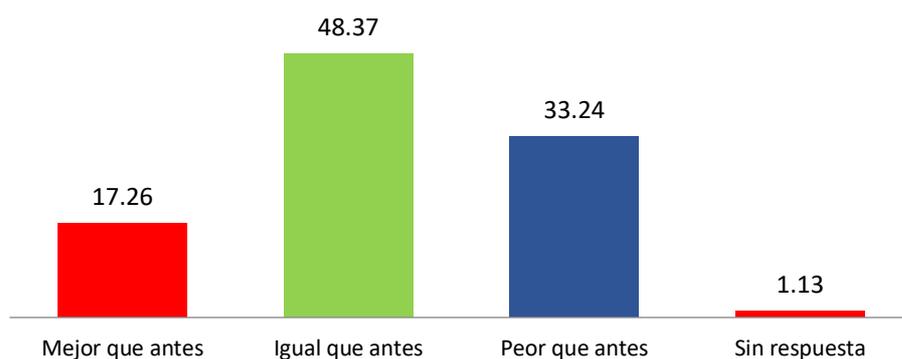
Según considera la calidad global del servicio es, 9 (8.91%) indican que excelente, 36 (35.64%) buena, 44 (43.56%) adecuada, 11 (10.89%) insuficiente, 1 (0.99%) muy insuficiente.

Tabla 82. Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia

Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia	
Su vida familiar	Cantidad
Mejor que antes	20
Igual que antes	49
Peor que antes	30
Sin respuesta	2
Relaciones sociales (familia, amigos, compañeros de trabajo)	Cantidad
Mejor que antes	15
Igual que antes	50
Peor que antes	35
Sin respuesta	1
Su vida laboral	Cantidad
Mejor que antes	6
Igual que antes	43
Peor que antes	51
Sin respuesta	1
Su situación económica	Cantidad
Mejor que antes	6
Igual que antes	25
Peor que antes	69
Sin respuesta	1

Su salud	Cantidad
Mejor que antes	13
Igual que antes	66
Peor que antes	21
Sin respuesta	1
Relación consigo mismo	Cantidad
Mejor que antes	34
Igual que antes	55
Peor que antes	11
Sin respuesta	1
Su perspectiva	Cantidad
Mejor que antes	28
Igual que antes	54
Peor que antes	18
Sin respuesta	1

Grafica 82. Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia



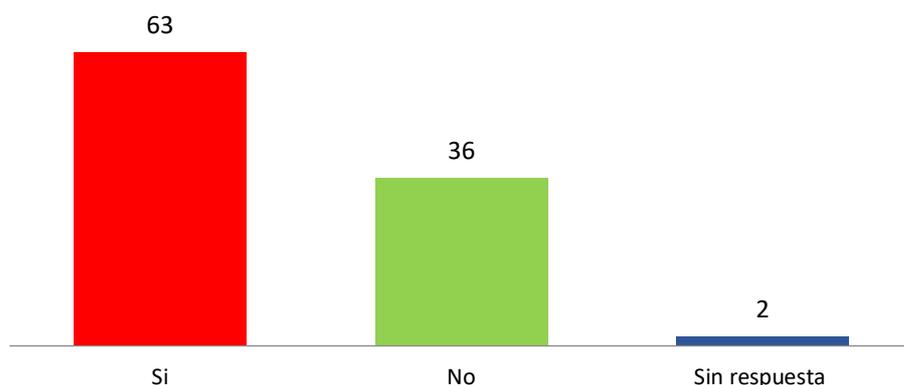
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia, el 17.26% indicaron que las cosas están mejor que antes, 48.37% indicaron que igual que antes, 33.24% peor que antes y 1.13% sin respuesta.

Tabla 83. Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)

Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)	Cantidad
Si	63
No	36
Sin respuesta	2

Grafica 83. Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)



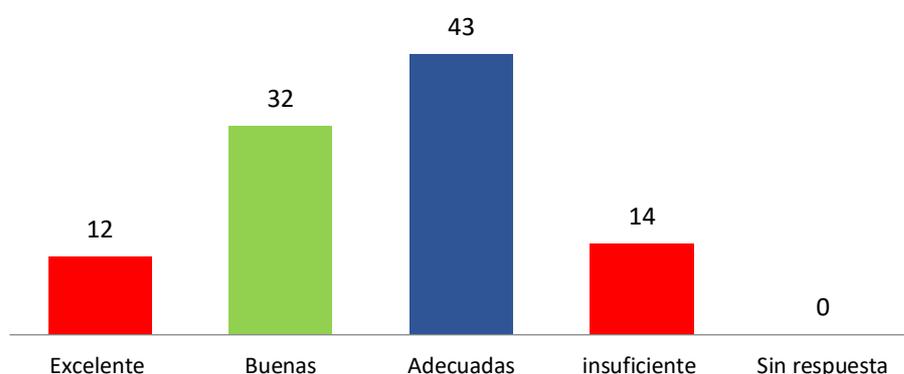
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP) 63 (62.38%) indicaron que si, 36 (35.64%) no y 2 (1.98%) sin respuesta.

Tabla 84. Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19

Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19	Cantidad
Excelente	12
Buenas	32
Adecuadas	43
Insuficiente	14
Sin respuesta	0

Grafica 84. Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19



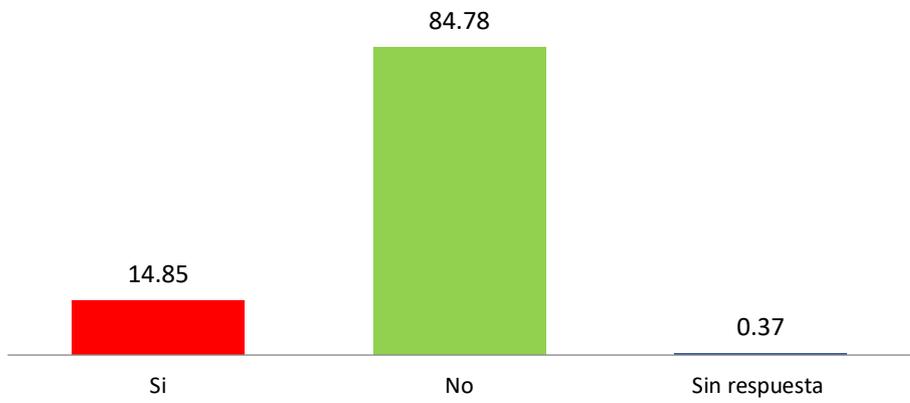
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19 12 (11.88%) indicaron que excelente, 32 (31.68%) buenas, 43 (42.57%) adecuadas y 14 (13.86%) insuficientes.

Tabla 85. Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas

Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas	
Ha experimentado fiebre en los últimos 14 a 21 días	Cantidad
Si	8
No	93
Sin respuesta	0
Ha tenido dificultad para respirar	Cantidad
Si	9
No	92
Sin respuesta	0
Ha experimentado síntoma como congestión nasal, dolor de garganta, tos, fatiga, etc.	Cantidad
Si	19
No	82
Sin respuesta	0
Se ha realizado alguna prueba de COVID19	Cantidad
Si	19
No	82
Sin respuesta	0
Ha estado en contacto con alguna persona que haya dado positivo al COVID19 o con síntomas parecidos.	Cantidad
Si	18
No	83
Sin respuesta	0
Ha estado en contacto con alguna persona que haya viajado en los últimos 14 días	Cantidad
Si	20
No	80
Sin respuesta	1
Padece alguna condición del corazón, pulmón, riñón, diabetes, etc.	Cantidad
Si	19
No	82
Sin respuesta	0
Ha viajado en los últimos 14 días	Cantidad
Si	8
No	91
Sin respuesta	2

Grafica 85. Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas



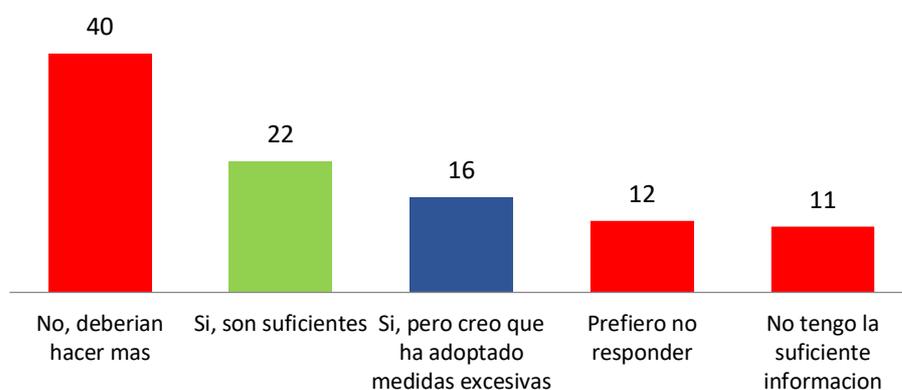
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según presento síntomas asociados al COVID19, realizo actividades riesgosas como viajes y contacto con personas infectadas y/o si padece alguna condición clínica, el 14.85% indicaron si, 84.78% indicaron que no y el 0.37% sin respuesta.

Tabla 86. Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19

Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19	Cantidad
No, deberían hacer mas	40
Si, son suficientes	22
Si, pero creo que ha adoptado medidas excesivas	16
Prefiero no responder	12
No tengo la suficiente información	11

Grafica 86. Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19



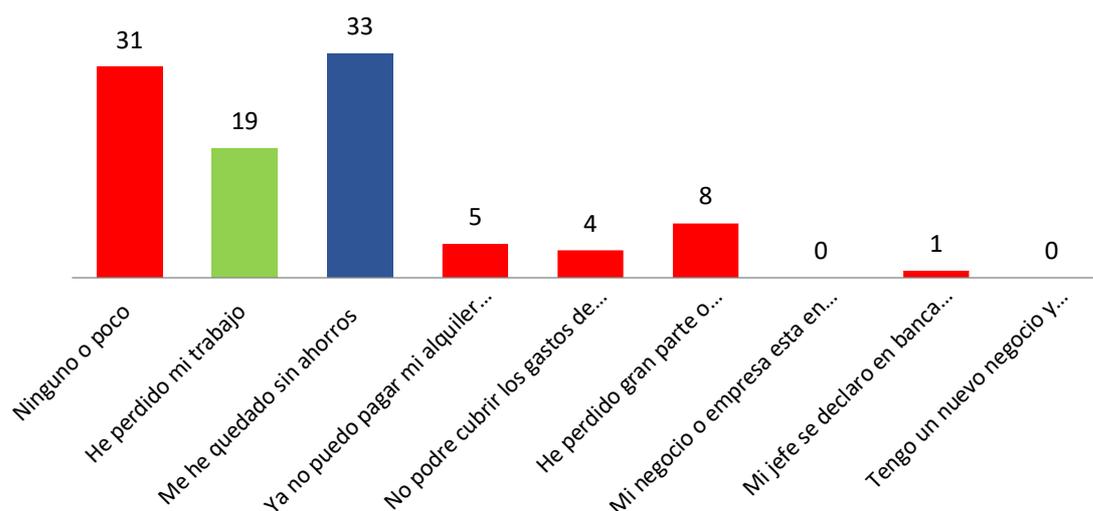
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19, 40 (39.60%) indican que no y que se debería hacer mas, 22 (21.78%) si y que estas son suficientes, 16 (15.84%) si, pero creen que se han adoptado medidas excesivas, 12 (11.88%) prefieren no responder y 11 (10.89%) no tiene la suficiente información.

Tabla 87. Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19

Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19	Cantidad
Ninguno o poco	31
He perdido mi trabajo	19
Me he quedado sin ahorros	33
Ya no puedo pagar mi alquiler y préstamo	5
No podre cubrir los gastos de alimentación	4
He perdido gran parte o totalidad de mis ingresos	8
Mi negocio o empresa esta en banca rota	0
Mi jefe se declaro en banca rota	1
Tengo un nuevo negocio y una oportunidad de trabajo	0

Grafica 87. Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19



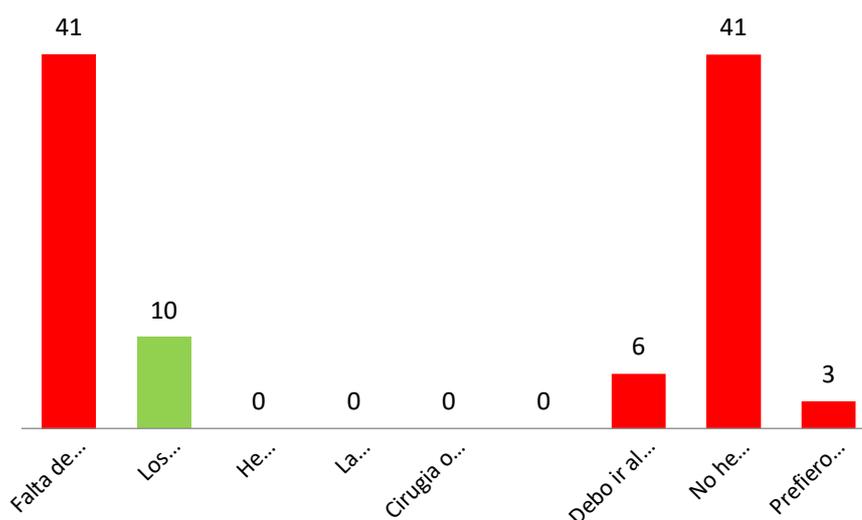
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19, 31 (30.69%) indican que ninguno o poco, 19 (18.81%) han perdido su trabajo, 33 (32.67%) me he quedado sin ahorros, 5 (4.95%) ya no pueden pagar su alquiler o préstamo, 4 (3.96%) no pueden cubrir sus gastos de alimentación, 8 (7.92%) han perdido gran parte o totalidad de sus ingresos y 1 (0.99%) su jefe se declaro en banca rota.

Tabla 88. Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana

Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana	Cantidad
Falta de dinero para medicamentos recetados que compro habitualmente	41
Los medicamentos que me han recetado no están en la farmacia del pueblo	10
He llamado al servicio de ambulancias, pero no asistieron	0
La ambulancia llego, pero no quiso prestarme la atención	0
Cirugía o tratamiento contra cáncer, diabetes, hipertensión cancelada	0
Dificultades para recibir tratamientos especializados (cirugía, diálisis, etc.)	0
Debo ir al medico, pero tengo mucho miedo	6
No he tenido ninguna situación	41
Prefiero no contestar	3

Grafica 88. Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana



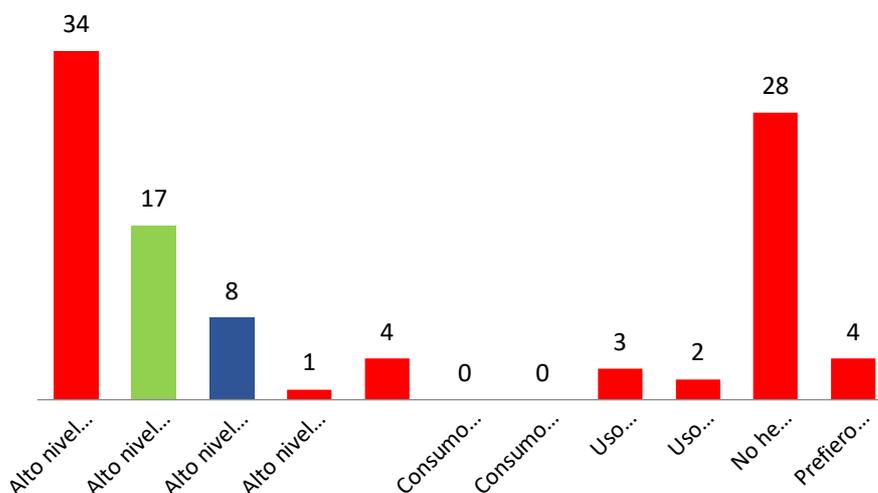
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana, 41 (40.59%) indicaron falta de dinero para medicamentos recetados que compro habitualmente, 10 (9.90%) los medicamentos que me han recetado no están en la farmacia del pueblo, 6 (5.94%) debe ir al medico, pero tiene mucho miedo, 41 (40.59%) no ha tenido ninguna situación y 3 (2.97%) prefiere no contestar.

Tabla 89. Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.

Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.	Cantidad
Alto nivel de ansiedad	34
Alto nivel de estrés	17
Alto nivel de soledad	8
Alto nivel de tristeza	1
Discusiones fuertes o peleas con miembros del hogar	4
Consumo excesivo de alcohol	0
Consumo excesivo de medicamentos y/o drogas	0
Uso excesivo de tecnología en adultos	3
Uso excesivo de tecnología en niños	2
No he notado nada irregular	28
Prefiero no contestar	4

Grafica 89. Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas, 34 (33.66%) reportó alto nivel de ansiedad, 17 (16.83%) alto nivel de estrés, 8 (7.92%) alto nivel de soledad, 1 (0.99%) alto nivel de tristeza, 4 (3.96%) discusiones fuertes o peleas con miembros del hogar, 3 (2.97%) uso excesivo de tecnología en adultos, 2 (1.98%) uso excesivo de tecnología en niños, 28 (27.72%) no ha notado nada irregular y 4 (3.96%) prefirió no contestar.

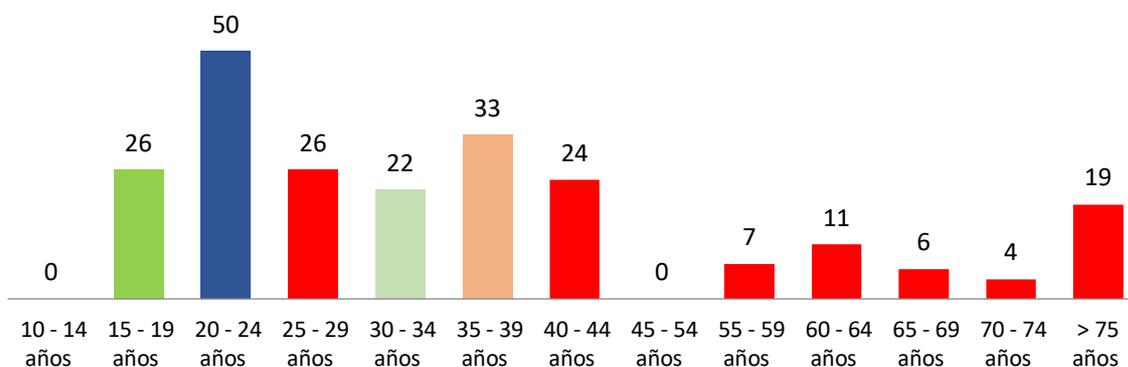
MUDHA

Migrantes con barreras de acceso a servicios de salud de calidad Dominicanos de ascendencia haitiana con barreras de acceso a servicios de salud de calidad

Tabla 90. Según edad

Edad	Cantidad
10 - 14 años	0
15 - 19 años	26
20 - 24 años	50
25 - 29 años	26
30 - 34 años	22
35 - 39 años	33
40 - 44 años	24
45 - 54 años	0
55 - 59 años	7
60 - 64 años	11
65 - 69 años	6
70 - 74 años	4
> 75 años	19

Grafica 90. Según edad



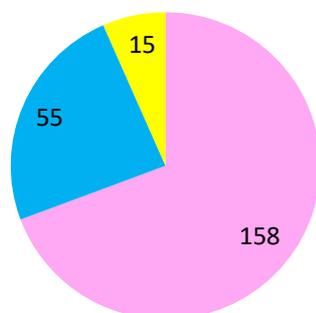
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la edad, 26 (11.40%) 15-19 años, 50 (21.93%) 20-24 años, 26 (11.40%) 25-29 años, 22 (9.65%) 30-34 años, 33 (14.47%) 35-39 años, 24 (10.53%) 40-44 años, 7 (3.07%) 55-59 años, 11 (4.82%) 60-64 años, 6 (2.63%) 65-69 años, 4 (1.75%) 70-74 años y 19 (8.33%) >75 años.

Tabla 91. Según su sexo

Según su sexo	Cantidad
Femenino	158
Masculino	55
Sin respuesta	15

Grafica 91. Según su sexo



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su sexo 158 (69.30%) corresponden a femenino, 55 (24.12%) a masculino y 15 (6.58%) sin respuesta

Tabla 92. Según su genero

Según su genero	Cantidad
Mujer	159
Hombre	53
Trans	0
Prefiero no decirlo	16

Grafica 92. Según su genero



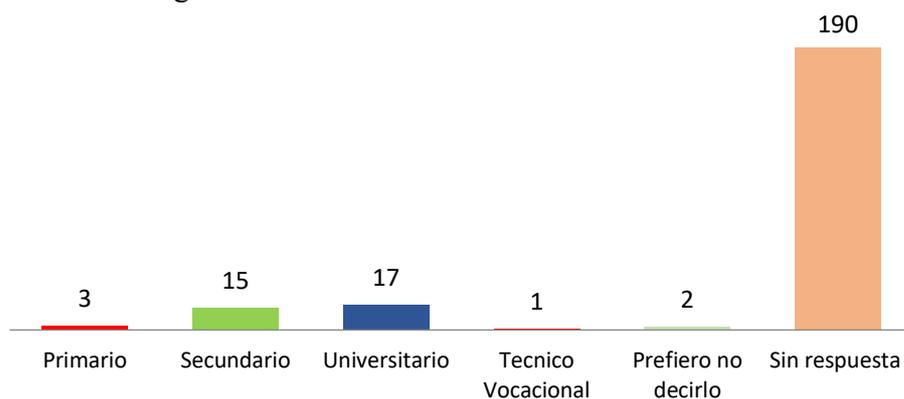
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su genero 159 (69.74%) indicaron mujer, 53 (23.25%) hombre y 16 (7.02%) prefiere no decirlo.

Tabla 93. Según su nivel educativo

Según su nivel educativo	Cantidad
Primario	3
Secundario	15
Universitario	17
Técnico vocacional	1
Prefiero no decirlo	2
Sin respuesta	190

Grafica 93. Según su nivel educativo



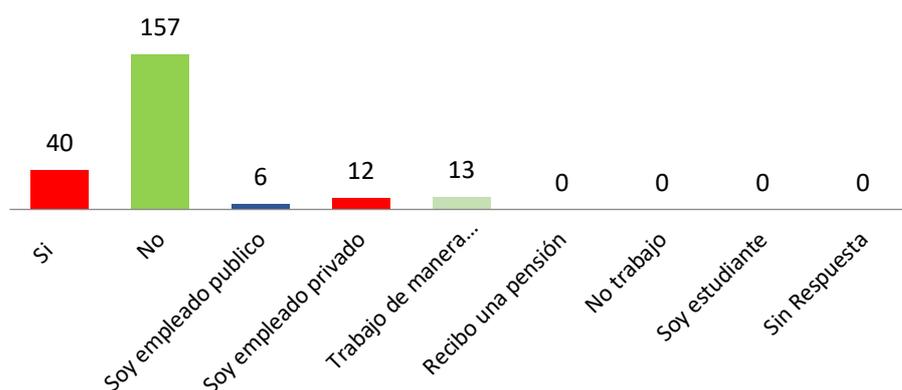
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según su nivel educativo 3 (1.32%) indicaron nivel primario, 15 (6.58%) secundaria, 17 (7.46%) Universitario, 1 (0.44%) técnico vocacional, 2 (0.88%) prefiero no decirlo y 190 (83.33%) sin respuesta.

Tabla 94. Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica

Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica	Cantidad
Si	40
No	157
Soy empleado publico	6
Soy empleado privado	12
Trabajo de manera independiente	13
Recibo una pensión	0
No trabajo	0
Soy estudiante	0
Sin Respuesta	0

Grafica 94. Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica



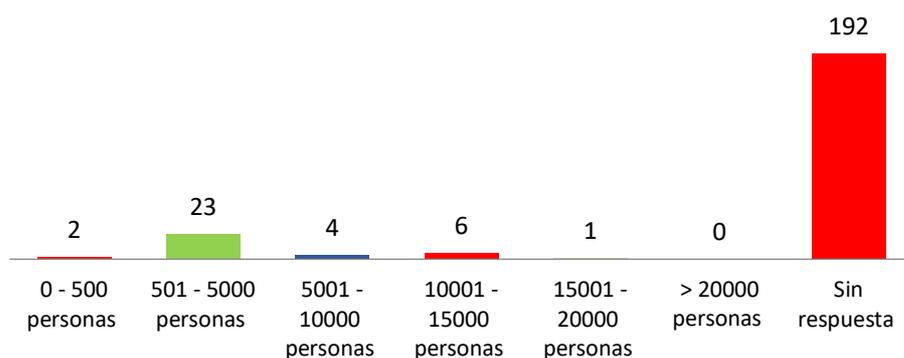
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si actualmente esta empleado o desarrolla alguna actividad económica 40 (17.54%) indicaron que si, 157 (68.86%) no, 6 (2.63%) empleado del sector publico, 12 (5.26%) empleado privado y 13 (5.70%) trabaja de manera independiente.

Tabla 95. Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad

Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad	Cantidad
0 - 500 personas	2
501 - 5000 personas	23
5001 - 10000 personas	4
10001 - 15000 personas	6
15001 - 20000 personas	1
> 20000 personas	0
Sin respuesta	192

Grafica 95. Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad



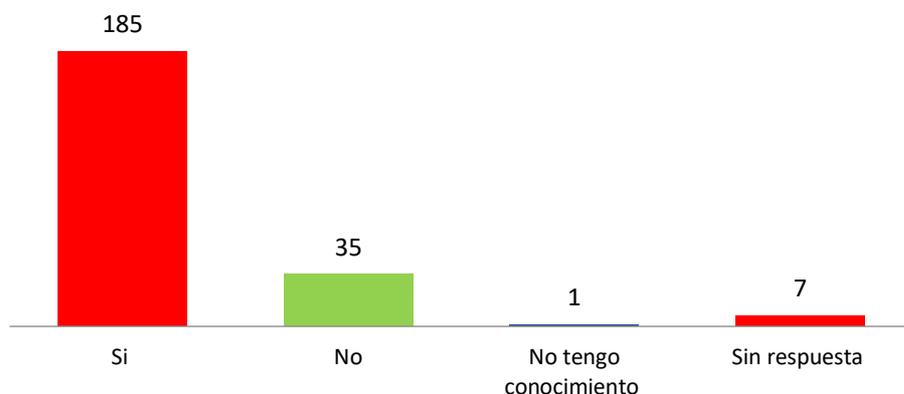
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según la cantidad aproximada de personas que vive en su comunidad 2 (0.88%) indican de 0-500 personas, 23 (10.09%) de 501- 5000 personas, 4 (1.75%) 5001-10000 personas, 6 (2.63%) 10001- 15000, 1 (0.44%) 15001- 20000 y 192 (84.21%) sin respuesta.

Tabla 96. Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)

Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)	Cantidad
Si	185
No	35
No tengo conocimiento	1
Sin respuesta	7

Grafica 96. Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP)



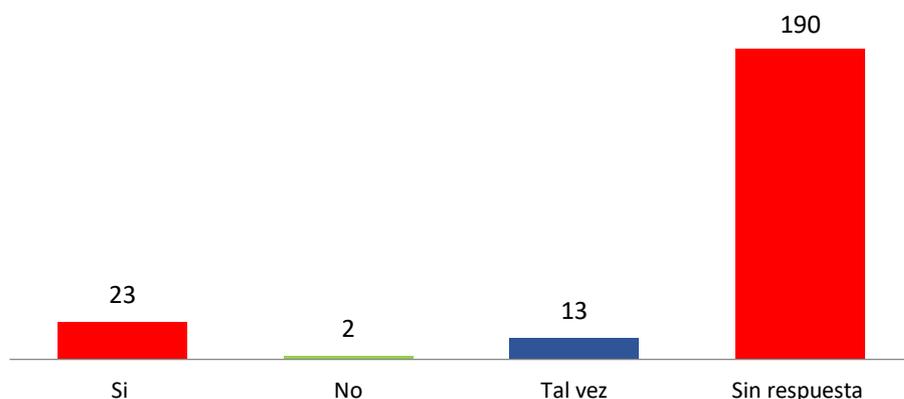
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si su comunidad cuenta con unidad de atención primaria (UNAP) 185 (81.14%) indicaron que si, 35 (15.35%) no, 1 (0.44%) no tienen conocimiento y 7 (3.07%) sin respuesta.

Tabla 97. Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad

Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad	Cantidad
Si	23
No	2
Tal vez	13
Sin respuesta	190

Grafica 97. Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad



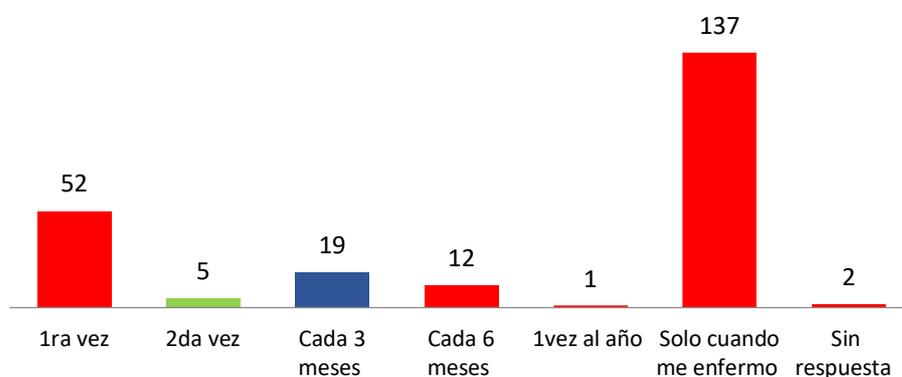
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si todos los residentes pueden buscar servicios en la unidad de atención sin dificultad 23 (10.09%) indicaron que si, 2 (0.88%) no, 13 (5.70%) tal vez y 190 (83.33%) sin respuesta.

Tabla 98. Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud

Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud	Cantidad
1ra vez	52
2da vez	5
Cada 3 meses	19
Cada 6 meses	12
1 vez al año	1
Solo cuando me enfermo	137
Sin respuesta	2

Grafica 98. Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud



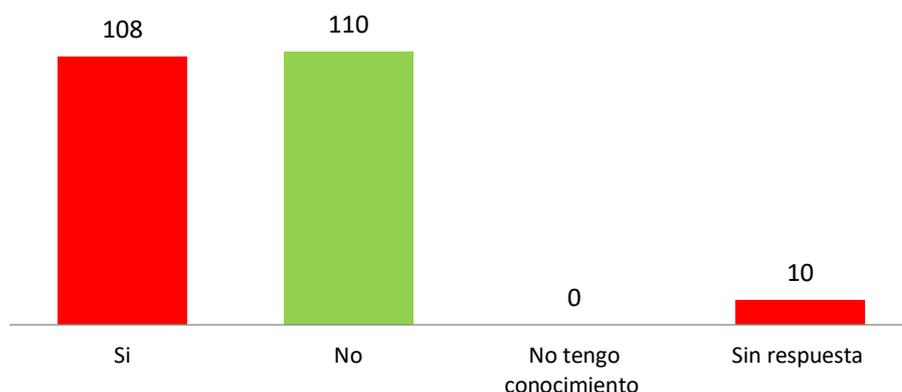
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según la frecuencia con la que asiste al centro de salud 52 (22.81%) refieren que fue su 1ra vez, 5 (2.19%) su 2da vez, 19 (8.33%) cada 3 meses, 12 (5.26%) cada 6 meses, 1 (0.44%) 1 vez al año, 137 (60.09%) solo cuando se enferma y 2 (0.88%) sin respuesta.

Tabla 99. Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana

Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana	Cantidad
Si	108
No	110
No tengo conocimientos	0
Sin respuesta	10

Grafica 99. Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana



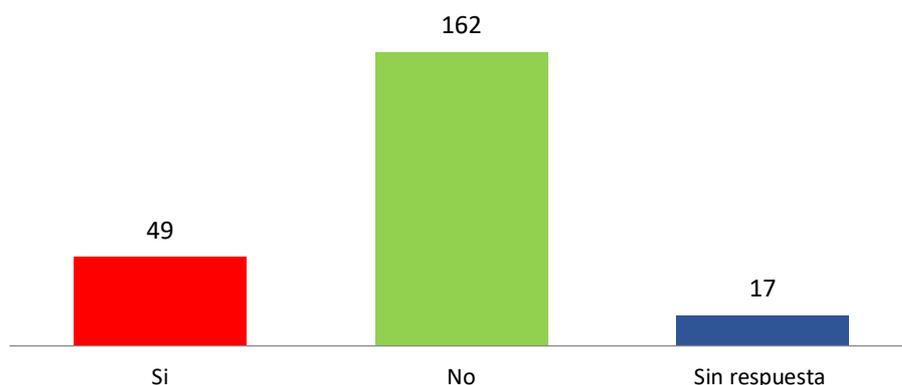
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si tiene que desplazarse largas distancias hasta la unidad de atención primaria mas cercana 108 (47.37%) indican que si, 110 (48.25%) no y 10 (4.39%) sin respuesta.

Tabla 100. Según si padece de alguna enfermedad crónica

Según si padece de alguna enfermedad crónica	Cantidad
Si	49
No	162
Sin respuesta	17

Grafica 100. Según si padece de alguna enfermedad crónica



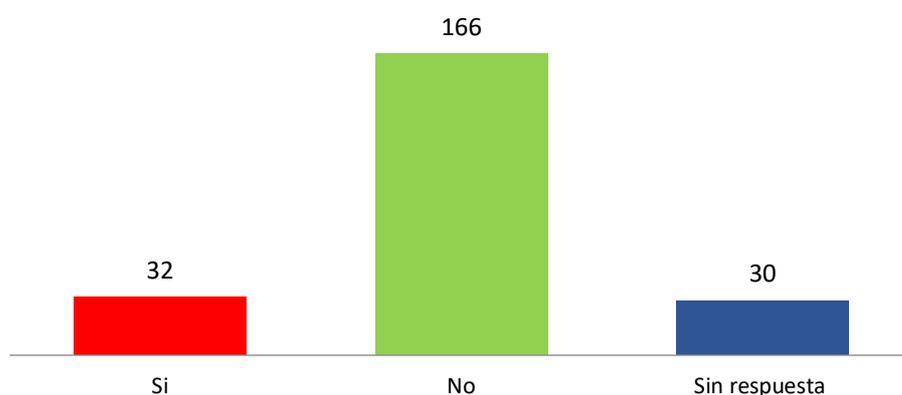
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si padece alguna enfermedad crónica 49 (21.49%) indicaron que si, 162 (71.05%) no y 17 (7.46%) sin respuesta.

Tabla 101. Según si padece de alguna enfermedad de alto costo

Según si padece de alguna enfermedad de alto costo	Cantidad
Si	32
No	166
Sin respuesta	30

Grafica 101. Según si padece de alguna enfermedad de alto costo



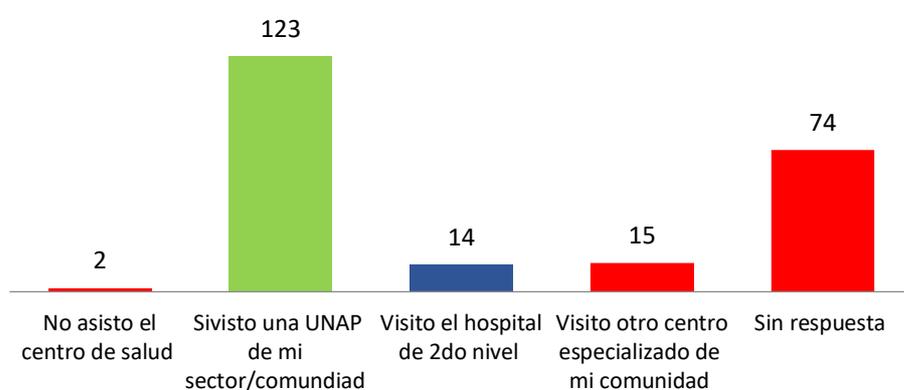
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si padece alguna enfermedad de alto costo 32 (14.04%) indicaron que si, 166 (72.81%) no y 30 (13.16%) sin respuesta.

Tabla 102. Según donde recibe la atención para su enfermedad

Según donde recibe la atención para su enfermedad	Cantidad
No asisto al centro de salud	2
Visito la UNAP de mi sector/comunidad	123
Visito el hospital de 2do nivel	14
Visito otro centro especializado de mi comunidad	15
Sin respuesta	74

Grafica 102. Según donde recibe la atención para su enfermedad



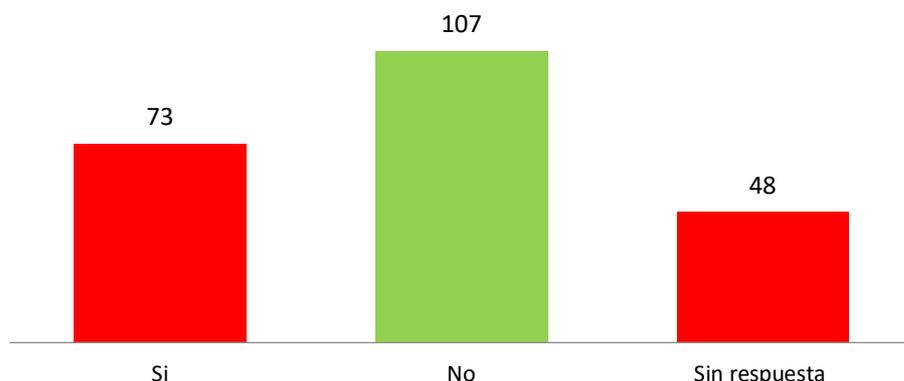
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según donde recibe la atención para su enfermedad, 2 (0.88%) no asisten al centro de salud, 123 (53.95%) visitan la UNAP de su sector/comunidad, 14 (6.14%) visitan el hospital de 2do nivel, 15 (6.58%) visitan otro centro especializado de su comunidad y 74 (32.46%) sin respuesta.

Tabla 103. Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad

Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad	Cantidad
Si	73
No	107
Sin respuesta	48

Grafica 103. Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad



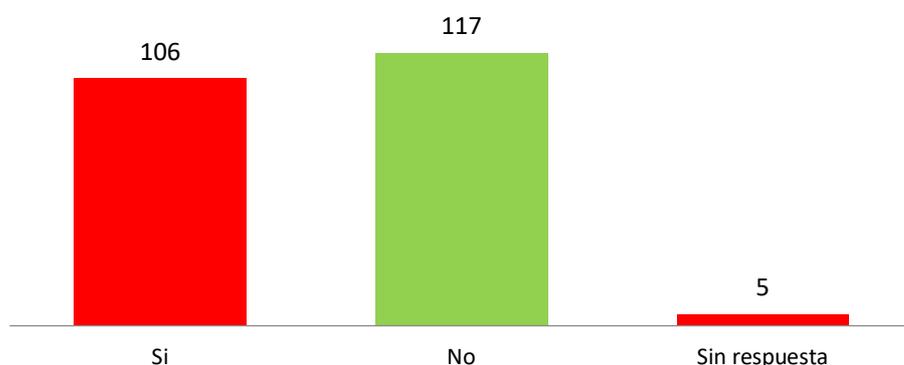
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad 73 (32.02%) indicaron que si, 107 (46.93%) no y 48 (21.05%) sin respuesta.

Tabla 104. Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo

Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo	Cantidad
Si	106
No	117
Sin respuesta	5

Grafica 104. Según cuenta el centro de salud de su comunidad con una farmacia del pueblo



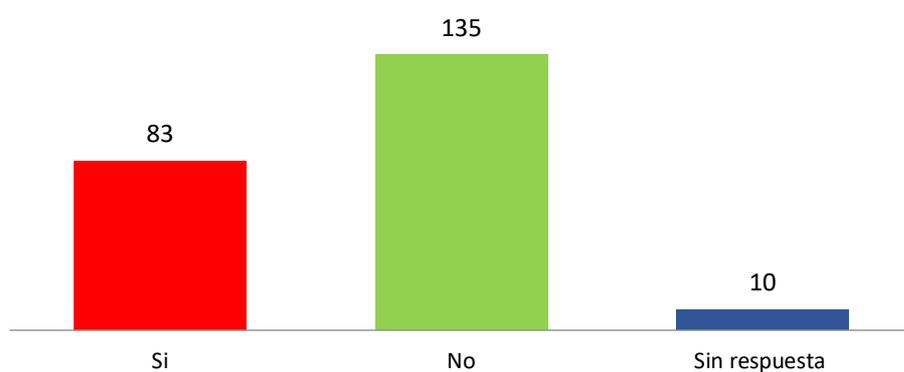
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cuenta el centro de salud con una farmacia del pueblo 106 (46.49%) indicaron que si, 117 (51.32%) no y 5 (2.19%) sin respuesta.

Tabla 105. Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia

Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia	Cantidad
Si	83
No	135
Sin respuesta	10

Grafica 105. Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia



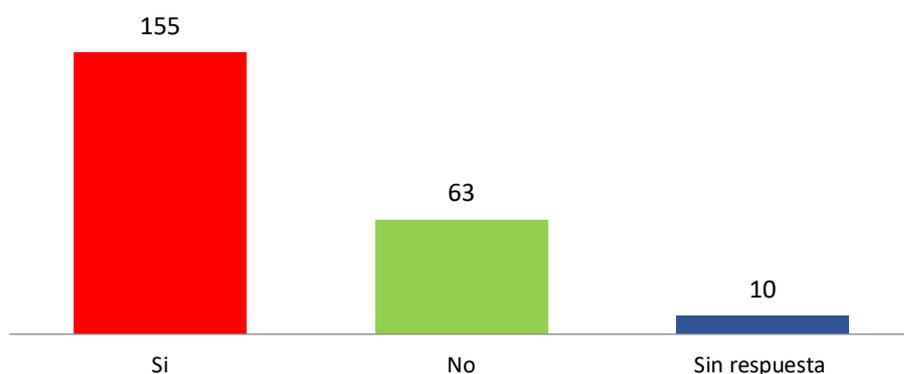
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si encuentra los medicamentos necesarios en la farmacia 83 (36.40%) indicaron que si, 135 (59.21%) no y 10 (4.39%) sin respuesta.

Tabla 106. Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención

Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención	Cantidad
Si	155
No	63
Sin respuesta	10

Grafica 106. Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención



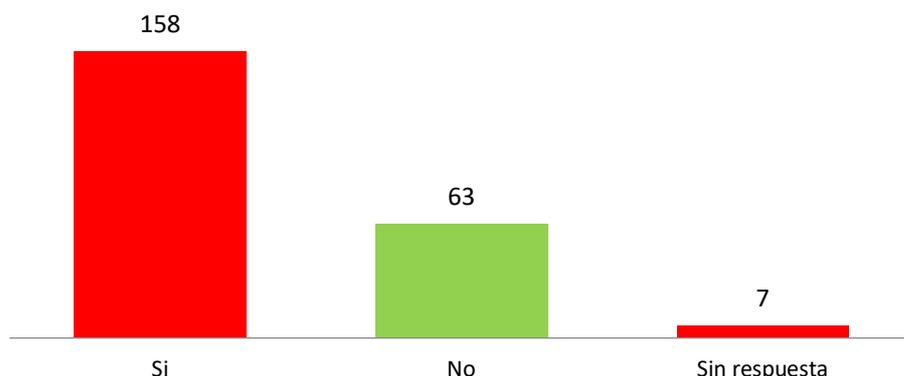
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si conoce los servicios que se ofertan en el centro de atención 155 (67.98%) indicaron que si, 63 (27.63%) no y 10 (4.39%) sin respuesta.

Tabla 107. Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones

Según si siente las mejores soluciones	Cantidad
Si	158
No	63
Sin respuesta	7

Grafica 107. Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones



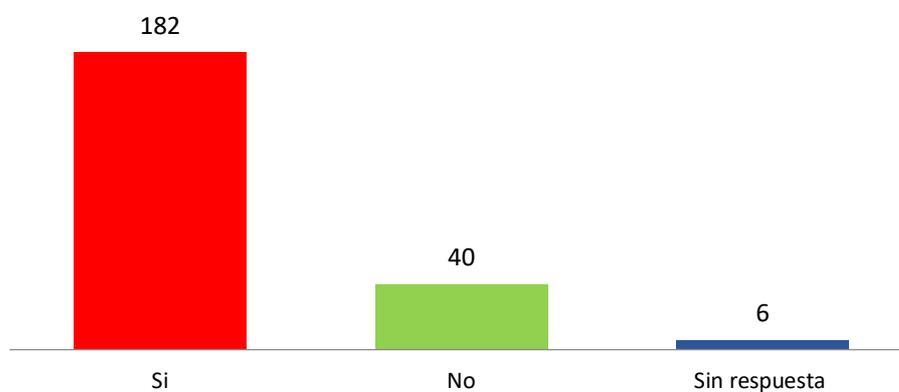
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cuando decide acudir al centro de atención siente las mejores soluciones 158 (69.30%) indicaron que si, 63 (27.63%) y 7 (3.07%) sin respuesta.

Tabla 108. Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro

Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro	Cantidad
Si	182
No	40
Sin respuesta	6

Grafica 108. Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro



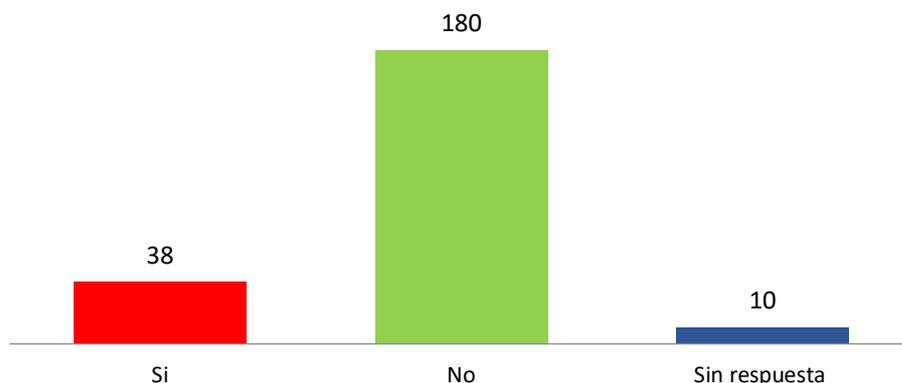
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si el personal se mostro dispuesto a brindarle la atención a su llegada al centro 182 (79.82%) indicaron que si, 40 (17.54%) no y 6 (2.63%) sin respuesta.

Tabla 109. Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro

Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro	Cantidad
Si	38
No	180
Sin respuesta	10

Grafica 109. Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro



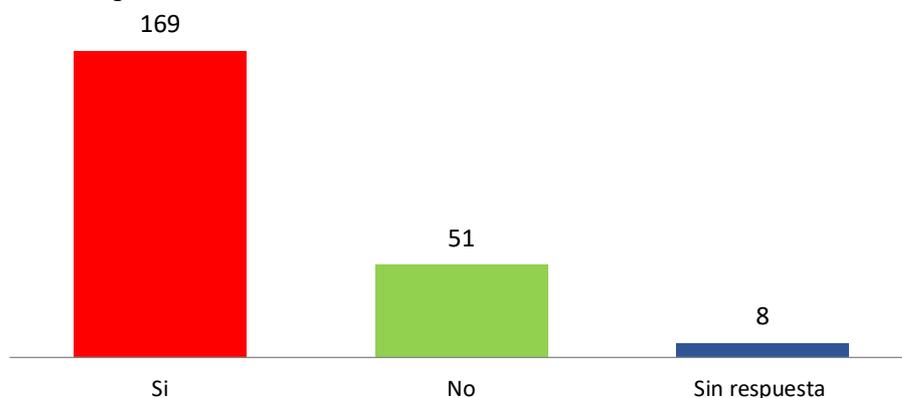
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en algún momento le fue prohibida la entrada al centro 38 (16.67%) indicaron que si, 180 (78.95%) no y 10 (4.39%) sin respuesta.

Tabla 110. Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar

Según si el personal esta cualificado para las tareas que tiene que realizar	Cantidad
Si	169
No	51
Sin respuesta	8

Grafica 110. Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar



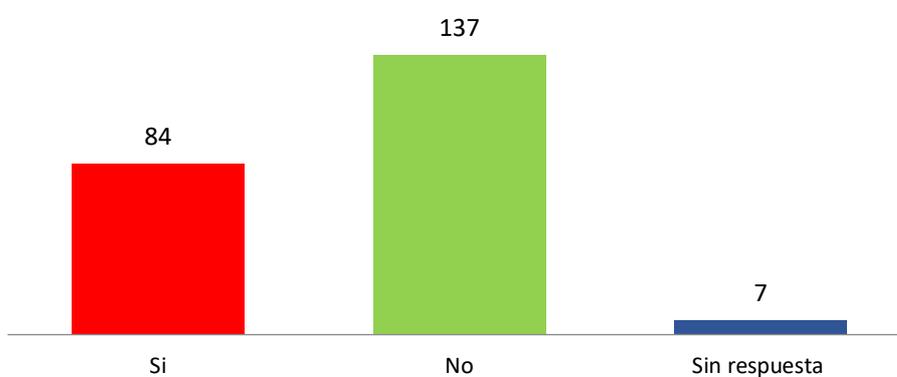
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si el personal da la imagen de estar totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar 169 (74.12%) indicaron que si, 51 (22.37%) no y 8 (3.51%) sin respuesta.

Tabla 111. Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas

Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas	Cantidad
Si	84
No	137
Sin respuesta	7

Grafica 111. Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas



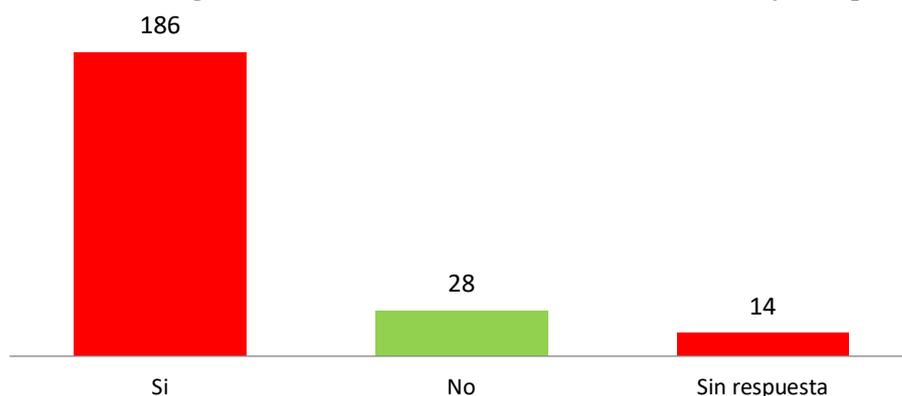
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si cuando acude al centro, no tiene problemas en contactar con la persona que puede responder a sus preguntas 84 (36.84%) indicaron que si, 137 (60.09%) no y 7 (3.07%) sin respuesta.

Tabla 112. Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as	Cantidad
Si	186
No	28
Sin respuesta	14

Grafica 112. Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as



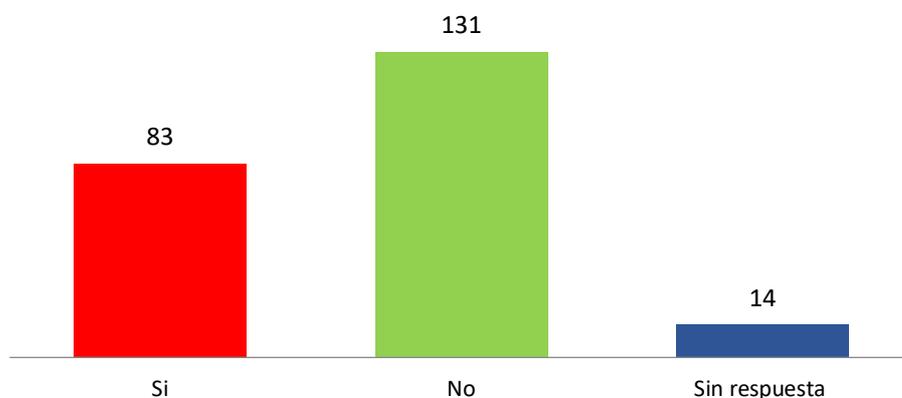
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as 186 (81.58%) indicaron que si, 28 (12.28%) no y 14 (6.14%) sin respuesta.

Tabla 113. Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo

Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo	Cantidad
Si	83
No	131
Sin respuesta	14

Grafica 113. Según si el personal cuenta con recursos y/o materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en el centro informan de manera clara y comprensible a los usuarios/as 83 (36.40%) indicaron que si, 131 (57.46%) no y 14 (6.14%) sin respuesta.

Tabla 114. Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión

Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión	
Le tratan con respeto	Cantidad
Nunca	4
Pocas veces	35
Siempre	186
Sin respuesta	3
Le llaman por su nombre	Cantidad
Nunca	21
Pocas veces	39
Siempre	166
Sin respuesta	2
Le explican cada procedimiento	Cantidad
Nunca	7
Pocas veces	43
Siempre	175
Sin respuesta	3
Le hacen examen físico	Cantidad
Nunca	61
Pocas veces	62
Siempre	99
Sin respuesta	6
Le dan opciones de tratamiento	Cantidad
Nunca	16
Pocas veces	47
Siempre	161
Sin respuesta	4
Le permiten expresar su problema de salud	Cantidad
Nunca	3
Pocas veces	22
Siempre	194
Sin respuesta	9
Le prestan atención mientras lo atienden	Cantidad
Nunca	3
Pocas veces	34
Siempre	185
Sin respuesta	6
Le brindan el tiempo necesario	Cantidad
Nunca	10
Pocas veces	49
Siempre	165
Sin respuesta	4

Le indican como y donde conseguir su tratamiento	Cantidad
Nunca	4
Pocas veces	39
Siempre	178
Sin respuesta	7

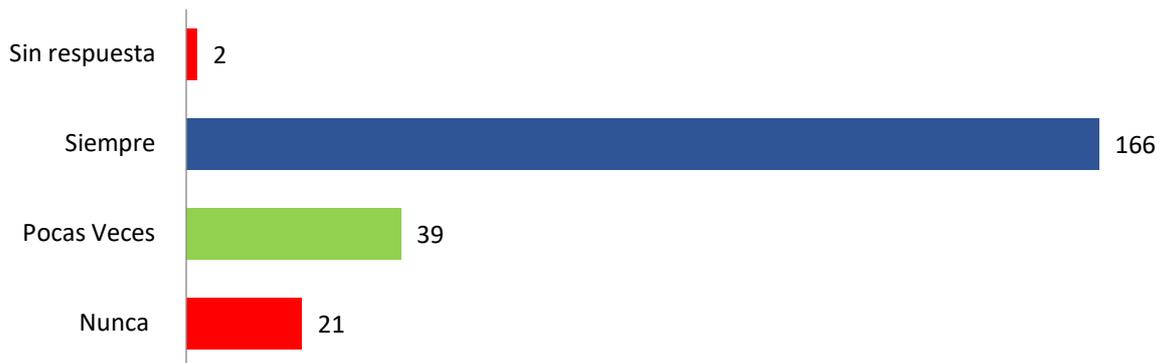
Grafica 114. Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión

- Le tratan con respeto



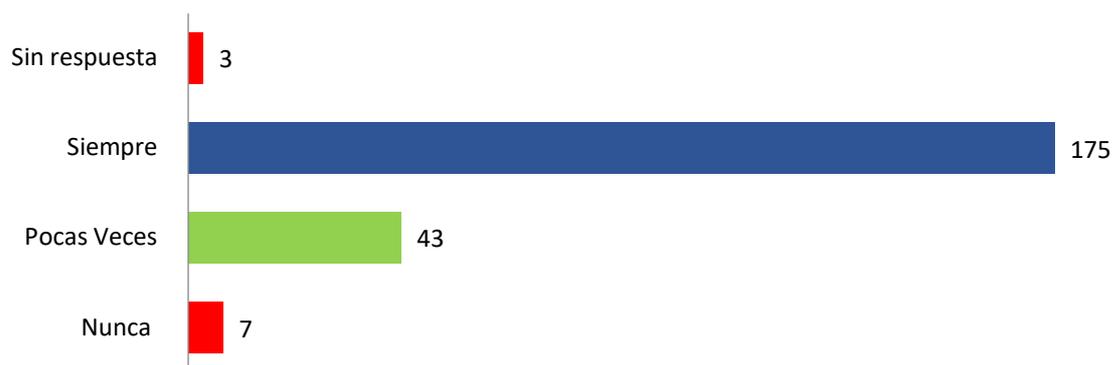
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le tratan con respeto 4 (1.75%) indicaron que nunca, 35 (15.35%) pocas veces, 186 (81.58%) siempre y 3 (1.32%) sin respuesta.

- Le llaman por su nombre



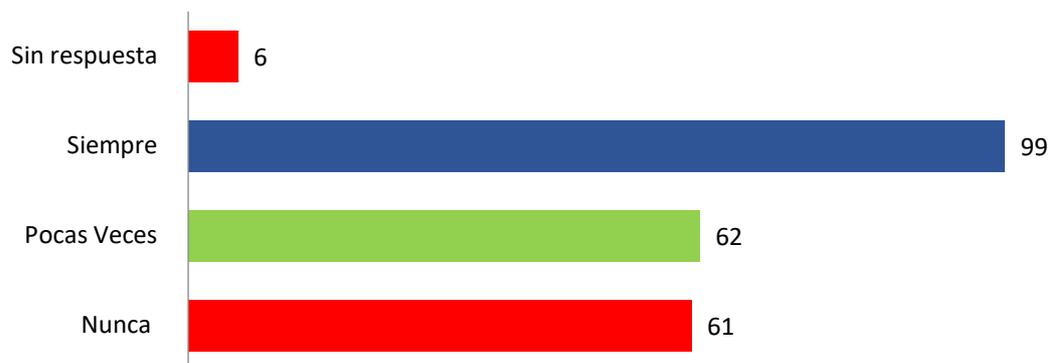
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le llaman por su nombre 21 (9.21%) indicaron que nunca, 39 (17.11%) pocas veces, 166 (72.81%) siempre, 2 (0.88%) sin respuesta

- Le explican cada procedimiento



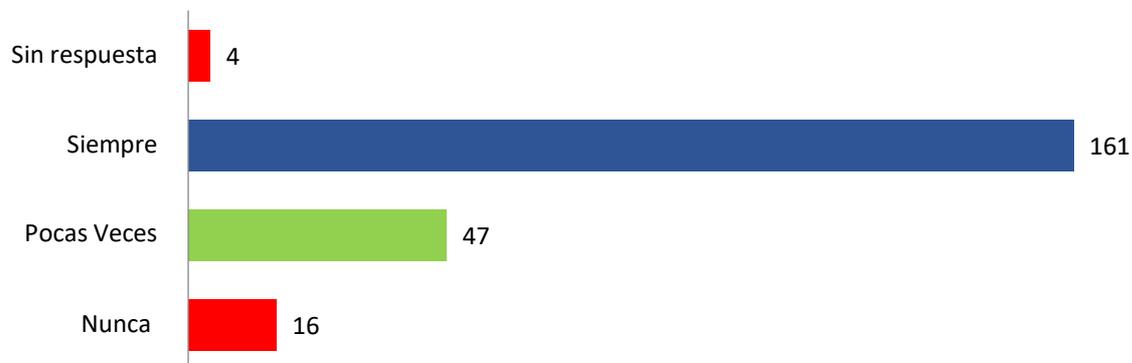
Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le explican cada procedimiento 7 (3.07%) indicaron que nunca, 43 (18.86%) pocas veces, 175 (76.75%) siempre y 3 (1.32%) sin respuesta.

- Le hacen examen físico



Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le hacen examen físico 61 (26.75%) indicaron que nunca, 62 (27.91%) pocas veces, 99 (43.42%) siempre y 6 (2.63%) sin respuesta.

- Le dan opciones de tratamiento



Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le dan opciones de tratamiento 16 (7.02%) indicaron que nunca, 47 (20.61%) pocas veces, 161 (70.61%) siempre y 4 (1.75%) sin respuesta.

- Le permiten expresar su problema de salud



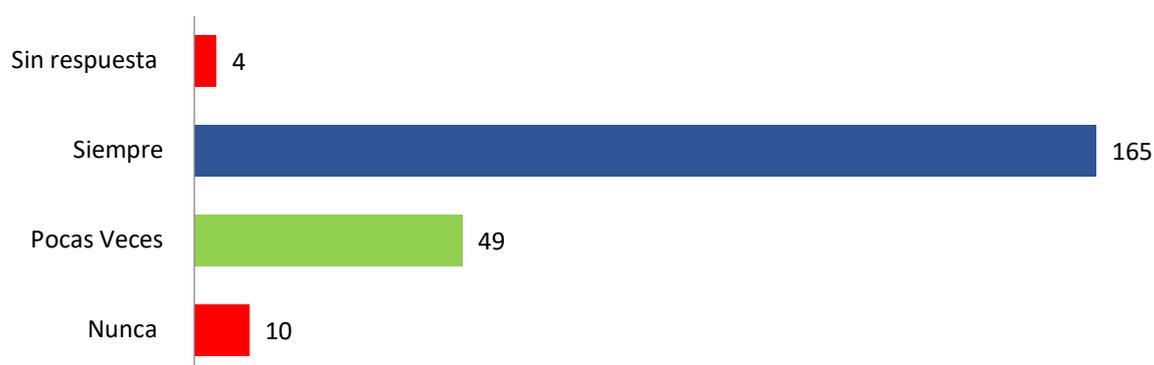
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le permiten expresar su problema de salud 3 (1.32%) indicaron que nunca, 22 (9.65%) pocas veces, 194 (85.09%) siempre y 9 (3.95%) sin respuesta.

- Le prestan atención mientras le atienden



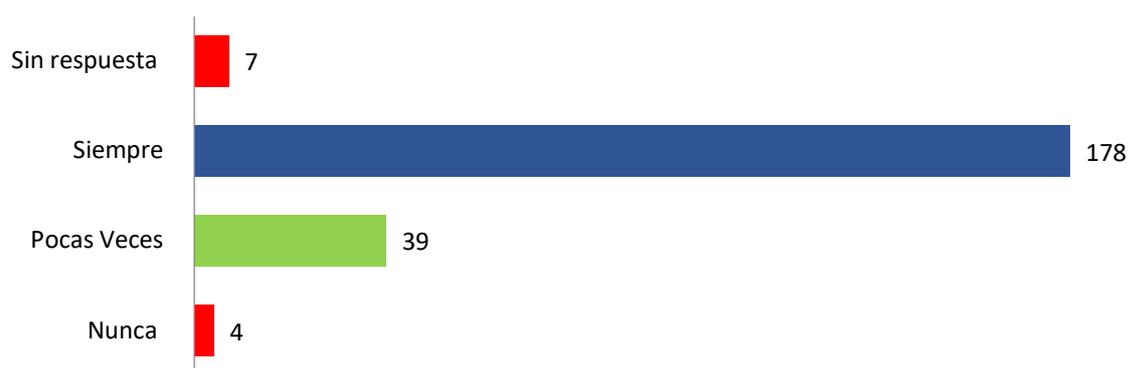
Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le prestan atención mientras le atienden 3 (1.32%) indicaron que nunca, 34 (14.91%) pocas veces, 185 (81.14%) siempre y 6 (2.63%) sin respuesta.

- Le brindan el tiempo necesario



Según las consultas que ha tenido con el personal medico y de enfermería en alguna ocasión le brindan el tiempo necesario 10 (4.39%) indicaron que nunca, 49 (21.49%) pocas veces, 165 (72.37%) siempre y 4 (1.75%) sin respuesta.

- Le indican como y donde conseguir el tratamiento

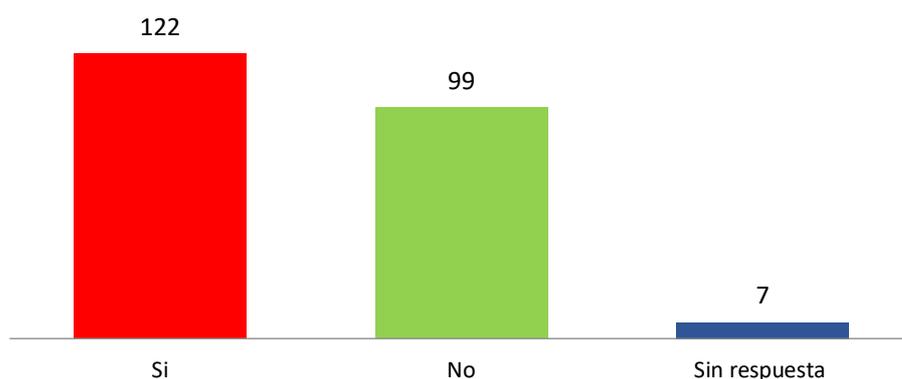


Según las consultas que ha tenido con el personal médico y de enfermería en alguna ocasión le indican como y donde conseguir el tratamiento 4 (1.75%) indicaron que nunca, 39 (17.11%) pocas veces, 178 (78.07%) siempre y 7 (3.07%) sin respuesta.

Tabla 115. Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a

Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a	Cantidad
Si	122
No	99
Sin respuesta	7

Grafica 115. Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a



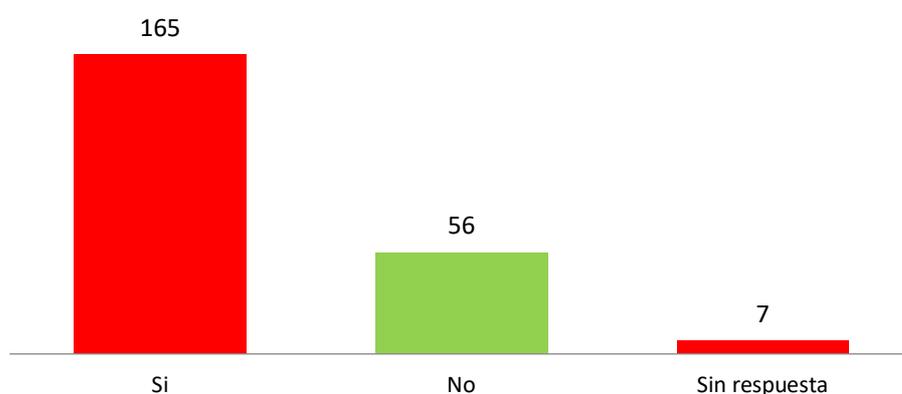
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según si los servicios que ofrecen en el centro se adaptan perfectamente a sus necesidades como usuario/a 122 (53.51%) indicaron que si, 99 (43.42%) no y 7 (3.07%) sin respuesta.

Tabla 116. Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio

Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio	Cantidad
Si	165
No	56
Sin respuesta	7

Grafica 116. Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio



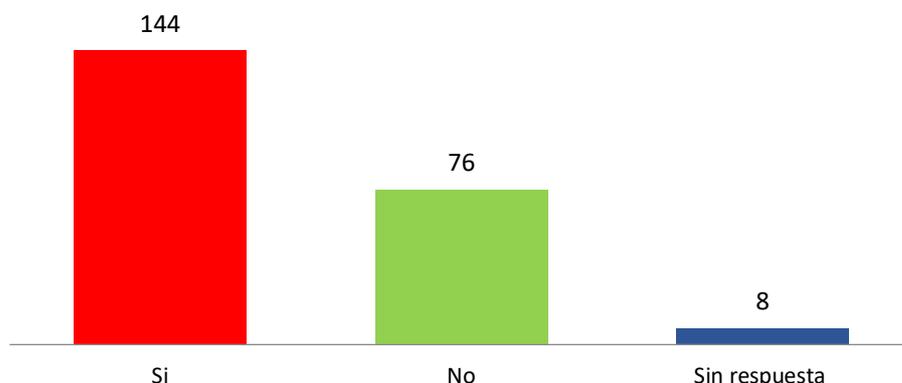
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según en su anterior visita al centro de salud, ha recibido un servicio satisfactorio 165 (72.37%) indicaron que si, 56 (24.56%) no y 7 (3.07%) sin respuesta.

Tabla 117. Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro

Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro	Cantidad
Si	144
No	76
Sin respuesta	8

Grafica 117. Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

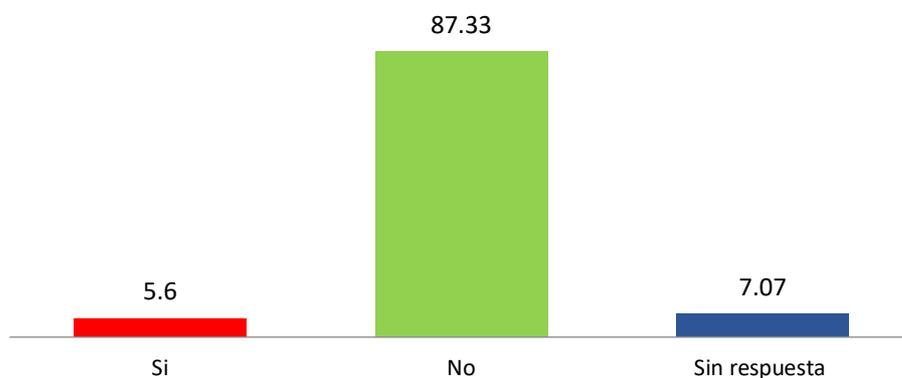
Según ha observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en sus distintas visitas al centro 68 (67.33%) indicaron que si, 25 (24.75%) no y 8 (7.92%) sin respuesta.

Tabla 118. Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones

Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones	
Por su color de piel	Cantidad
Si	7
No	215
Sin respuesta	6
Por su nacionalidad	Cantidad
Si	14
No	208
Sin respuesta	6
Por su preferencia sexual	Cantidad
Si	5
No	214
Sin respuesta	9
Por su peinado	Cantidad
Si	26
No	193
Sin respuesta	9
Por tener tatuaje y/o percing	Cantidad
Si	3
No	215
Sin respuesta	10

Por su condición social	Cantidad
Si	13
No	207
Sin respuesta	8
Por ser menor de edad	Cantidad
Si	19
No	200
Sin respuesta	9
Por falta de documentos	Cantidad
Si	17
No	204
Sin respuesta	7
Otras	Cantidad
Si	11
No	136
Sin respuesta	81

Grafica 118. Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones



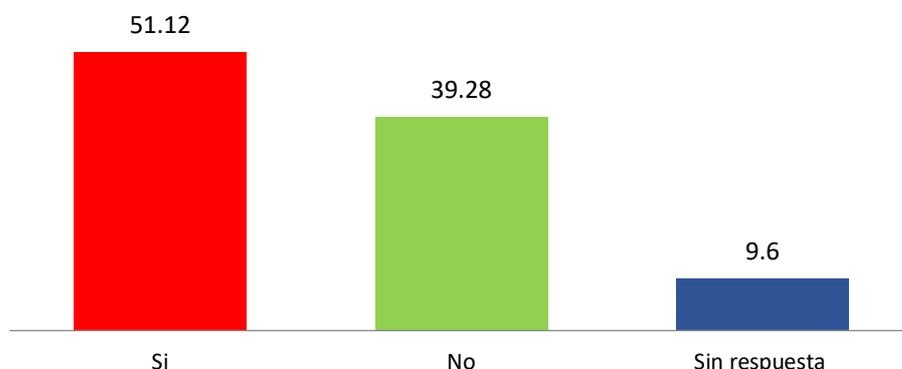
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si en algún momento recibió un mal trato por parte del personal de atención por alguna de las siguientes razones mencionadas anteriormente, el 5.60% indicaron que si, 87.33% indicaron que no y el 7.07% sin respuesta.

Tabla 119. Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención

Según cuales de estos considera usted como un problema de la unidad de atención	
Horario del servicio	Cantidad
Si	129
No	92
Sin respuesta	7
Poco personal medico	Cantidad
Si	180
No	43
Sin respuesta	5
Mal manejo del personal de servicio	Cantidad
Si	78
No	142
Sin respuesta	8
Falta de medicamento	Cantidad
Si	196
No	27
Sin repuesta	5
Falta de materiales para brindar el servicio	Cantidad
Si	160
No	60
Sin respuesta	8
Inadecuación de la estructura del centro	Cantidad
Si	112
No	104
Sin respuesta	12
Falta del servicios	Cantidad
Si	119
No	98
Sin respuesta	11
Falta de confidencialidad por parte del personal de enfermería/medico	Cantidad
Si	49
No	169
Sin respuesta	10
Otras	Cantidad
Si	26
No	71
Sin respuesta	131

Grafica 119. Según considera usted los anteriores como un problema de la unidad de atención



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

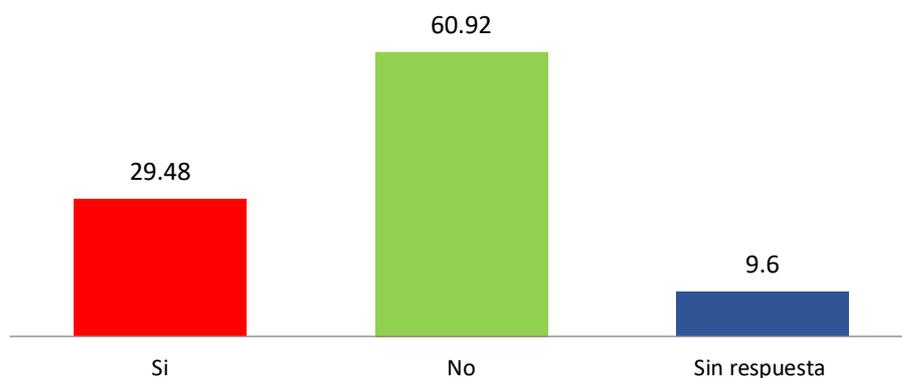
Según considera usted los anteriores como un problema de la unidad de atención, el 51.12% indicaron que si, 39.28% indicaron que no y el 9.60% sin respuesta.

Tabla 120. Según con cuales de estos enunciados se identifica

Según con cuales de estos enunciados se identifica	
Debo llegar de madrugada para recibir el servicio	Cantidad
Si	84
No	140
Sin respuesta	4
Debo esperar a que el medico llegue que normalmente es tarde	Cantidad
Si	145
No	77
Sin respuesta	6
Normalmente me indican que no disponen de tikes o turnos	Cantidad
Si	77
No	140
Sin respuesta	11
El portero no me permite la entrada al centro	Cantidad
Si	51
No	166
Sin respuesta	11
El personal medico atienden muy pocos pacientes	Cantidad
Si	93
No	123
Sin respuesta	12

Debo pagar para recibir el servicio	Cantidad
Si	19
No	199
Sin respuesta	10
No me permiten ingresar con niños/as al centro	Cantidad
Si	70
No	145
Sin respuesta	13
Me molesto por el mal trato, pero no digo nada	Cantidad
Si	44
No	171
Sin respuesta	13
Otras	Cantidad
Si	22
No	89
Sin respuesta	117

Grafica 120. Según con cuales de estos enunciados se identifica



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

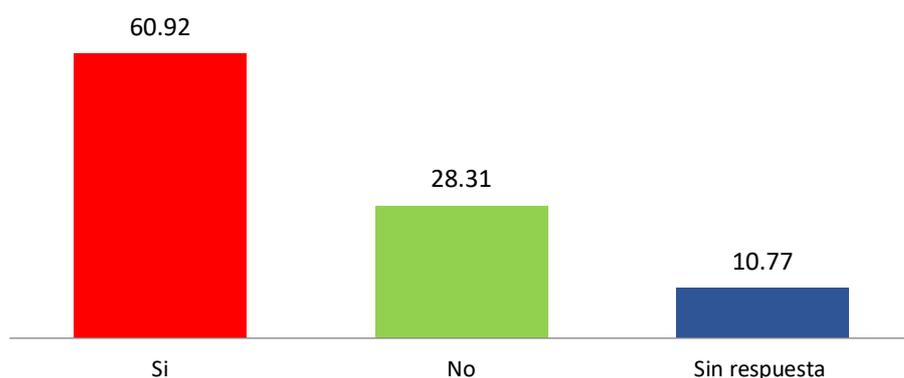
Según se identifica usted con alguno de estos enunciados, el 29.48% indicaron que si, 60.92% indicaron que no y el 9.60% sin respuesta.

Tabla 121. Según la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con

Según la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con	
Promotores/as de salud que realizan visitas y promociones	Cantidad
Si	145
No	76
Sin respuesta	7

Carteles informativos y preventivos sobre salud	Cantidad
Si	202
No	17
Sin respuesta	9
Mural informativo sobre los servicios y horarios	Cantidad
Si	182
No	36
Sin respuesta	10
Espacio físico para los pacientes	Cantidad
Si	173
No	44
Sin respuesta	11
Horario Flexible 8am – 12pm, 2pm – 4pm	Cantidad
Si	151
No	65
Sin respuesta	12
Consultorios separados y cómodos	Cantidad
Si	167
No	51
Sin respuesta	10
Servicios de energía de emergencia (Planta, inversor)	Cantidad
Si	89
No	132
Sin respuesta	7
Varios servicios de salud	Cantidad
Si	97
No	113
Sin respuesta	18
Otras	Cantidad
Si	44
No	47
Sin respuesta	137

Grafica 121. Según si la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con



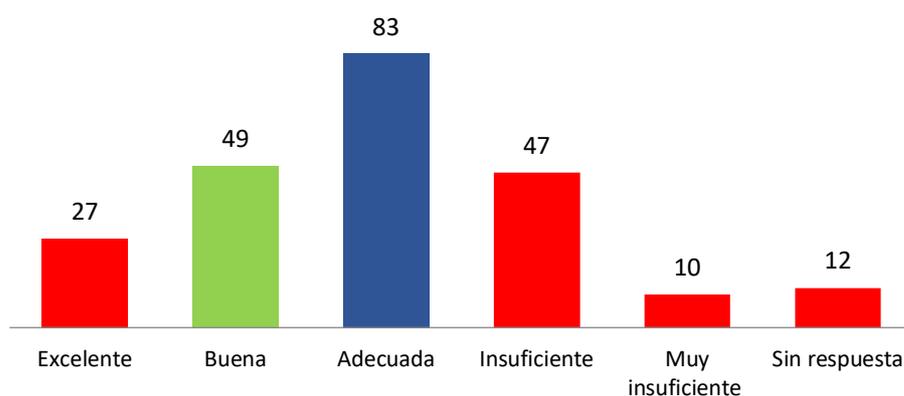
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si la unidad de atención primaria de la comunidad cuenta con los elementos y servicios mencionados anteriormente, el 60.92% indicaron que su UNAP cuenta con todos los elementos mencionados, 28.31% indicaron que no y el 10.77% sin respuesta.

Tabla 122. Según considera que la atención recibida

Según considera que la atención recibida	Cantidad
Excelente	27
Buena	49
Adecuada	83
Insuficiente	47
Muy insuficiente	10
Sin respuesta	12

Grafica 122. Según considera que la atención recibida



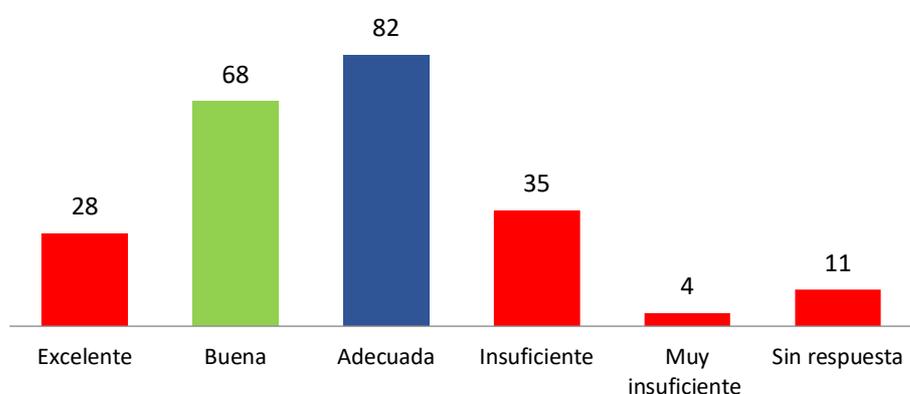
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según consideran que la atención recibida es, 27 (11.84%) indican que excelente, 49 (21.49%) buena, 83 (36.40%) adecuada, 47 (20.61%) insuficiente, 10 (4.39%) muy insuficiente y 12 (5.26%) sin respuesta.

Tabla 123. Según considera que la información recibida

Según considera que la información recibida	Cantidad
Excelente	28
Buena	68
Adecuada	82
Insuficiente	35
Muy insuficiente	4
Sin respuesta	11

Grafica 123. Según considera que la información recibida



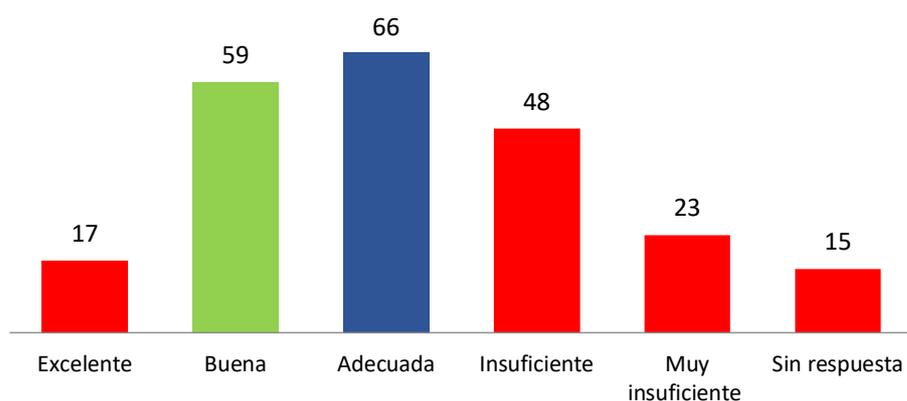
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según consideran que la información recibida es, 28 (12.28%) indican que excelente, 68 (29.82%) buena, 82 (35.96%) adecuada, 35 (15.35%) insuficiente, 4 (1.75%) muy insuficiente y 11 (4.82%) sin respuesta.

Tabla 124. Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio

Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio	Cantidad
Excelente	17
Buena	59
Adecuada	66
Insuficiente	48
Muy insuficiente	23
Sin respuesta	15

Grafica 124. Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio



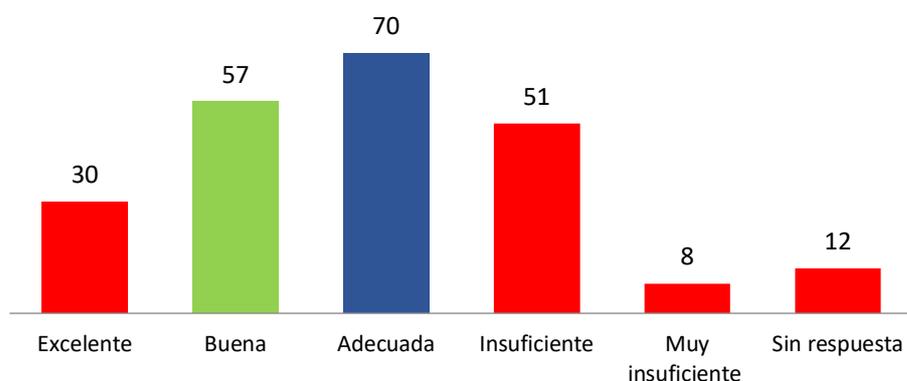
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según considera que el tiempo de espera para recibir el servicio es, 17 (7.46%) indican que excelente, 59 (25.88%) buena, 66 (28.95%) adecuada, 48 (21.05%) insuficiente, 23 (10.09%) muy insuficiente y 15 (6.58%) sin respuesta.

Tabla 125. Según considera la calidad global del servicio

Según considera la calidad global del servicio	Cantidad
Excelente	30
Buena	57
Adecuada	70
Insuficiente	51
Muy insuficiente	8
Sin respuesta	12

Grafica 125. Según considera la calidad global del servicio



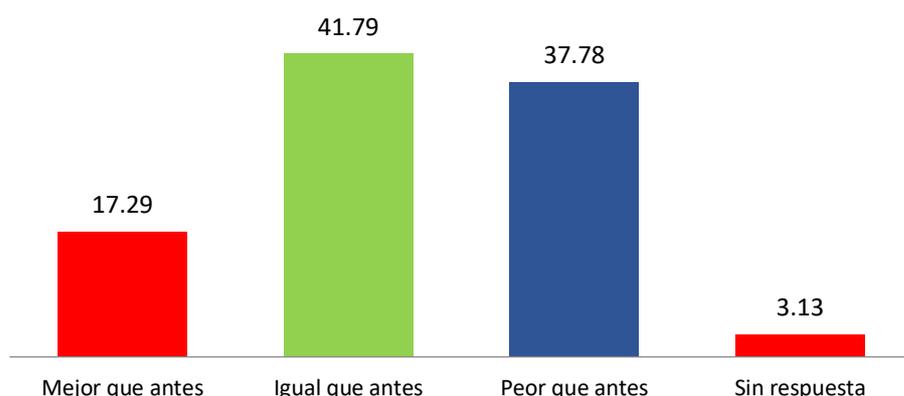
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según considera la calidad global del servicio es, 30 (13.16%) indican que excelente, 57 (25.00%) buena, 70 (30.70%) adecuada, 51 (22.37%) insuficiente, 8 (3.51%) muy insuficiente y 12 (5.26%) sin respuesta.

Tabla 126. Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia

Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia	
Su vida familiar	Cantidad
Mejor que antes	50
Igual que antes	79
Peor que antes	95
Sin respuesta	4
Relaciones sociales (familia, amigos, compañeros de trabajo)	Cantidad
Mejor que antes	32
Igual que antes	92
Peor que antes	98
Sin respuesta	6
Su vida laboral	Cantidad
Mejor que antes	21
Igual que antes	74
Peor que antes	124
Sin respuesta	9
Su situación económica	Cantidad
Mejor que antes	24
Igual que antes	52
Peor que antes	144
Sin respuesta	8
Su salud	Cantidad
Mejor que antes	26
Igual que antes	130
Peor que antes	66
Sin respuesta	6
Relación consigo mismo	Cantidad
Mejor que antes	60
Igual que antes	120
Peor que antes	41
Sin respuesta	7
Su perspectiva	Cantidad
Mejor que antes	63
Igual que antes	120
Peor que antes	35
Sin respuesta	10

Grafica 126. Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia



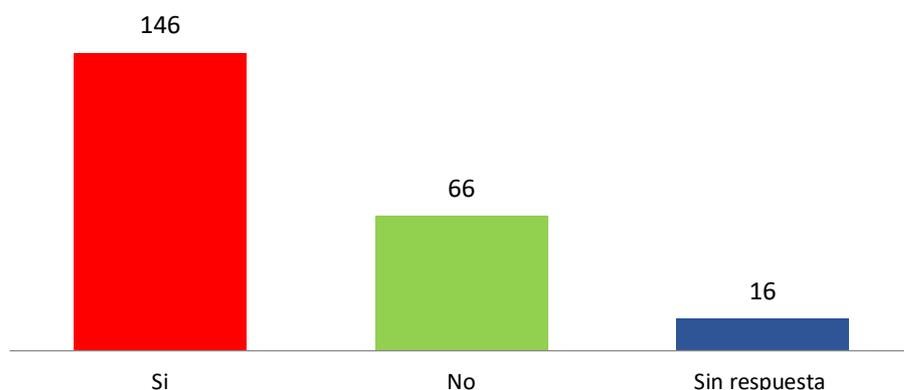
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según como diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia, el 17.29% indicaron que las cosas están mejor que antes, 41.79% indicaron que igual que antes, 37.78% peor que antes y 3.13% sin respuesta.

Tabla 127. Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)

Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)	Cantidad
Si	146
No	66
Sin respuesta	16

Grafica 127. Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP)



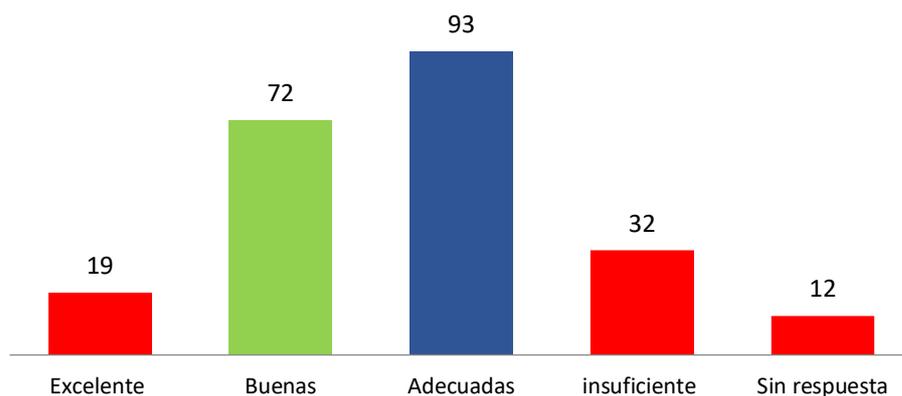
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si durante el confinamiento ha tenido que asistir a la unidad de atención primaria (UNAP) 146 (64.04%) indicaron que si, 66 (28.95%) no y 16 (7.02%) sin respuesta.

Tabla 128. Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19

Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19	Cantidad
Excelente	19
Buenas	72
Adecuadas	93
Insuficiente	32
Sin respuesta	12

Grafica 128. Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19



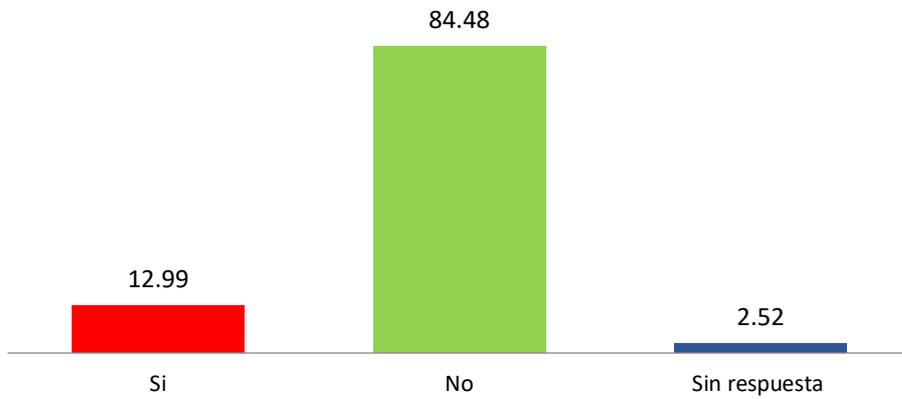
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según como considera usted que ha sido el servicio prestado por la UNAP durante la propagación del COVID19, 19 (8.33%) indicaron que excelente, 72 (31.58%) buenas, 93 (40.79%) adecuadas, 32 (14.04%) insuficientes y 12 (5.26%) sin respuesta.

Tabla 129. Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas

Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas	
Ha experimentado fiebre en los últimos 14 a 21 días	Cantidad
Si	36
No	188
Sin respuesta	4
Ha tenido dificultad para respirar	Cantidad
Si	16
No	208
Sin respuesta	4
Ha experimentado síntoma como congestión nasal, dolor de garganta, tos, fatiga, etc.	Cantidad
Si	40
No	183
Sin respuesta	5
Se ha realizado alguna prueba de COVID19	Cantidad
Si	20
No	203
Sin respuesta	5
Ha estado en contacto con alguna persona que haya dado positivo al COVID19 o con síntomas parecidos.	Cantidad
Si	30
No	191
Sin respuesta	7
Ha estado en contacto con alguna persona que haya viajado en los últimos 14 días	Cantidad
Si	19
No	204
Sin respuesta	5
Padece alguna condición del corazón, pulmón, riñón, diabetes, etc.	Cantidad
Si	14
No	208
Sin respuesta	6
Ha viajado en los últimos 14 días	Cantidad
Si	62
No	156
Sin respuesta	10

Grafica 129. Según presento síntomas asociados al COVID19 y/o realizado actividades riesgosas



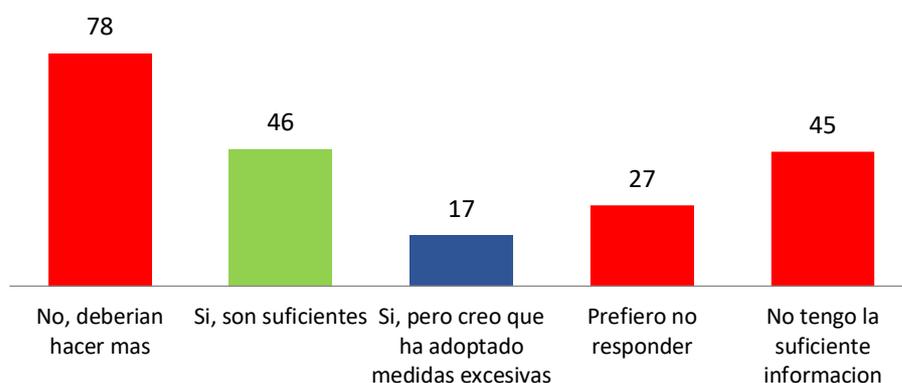
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones más discriminadas y vulnerables de la República Dominicana.

Según presento síntomas asociados al COVID19, realizo actividades riesgosas como viajes y contacto con personas infectadas y/o si padece alguna condición clínica, el 12.99% indicaron si, 84.48% indicaron que no y el 2.52% sin respuesta.

Tabla 130. Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19

Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19	Cantidad
No, deberían hacer mas	78
Si, son suficientes	46
Si, pero creo que ha adoptado medidas excesivas	17
Prefiero no responder	27
No tengo la suficiente información	45

Grafica 130. Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19



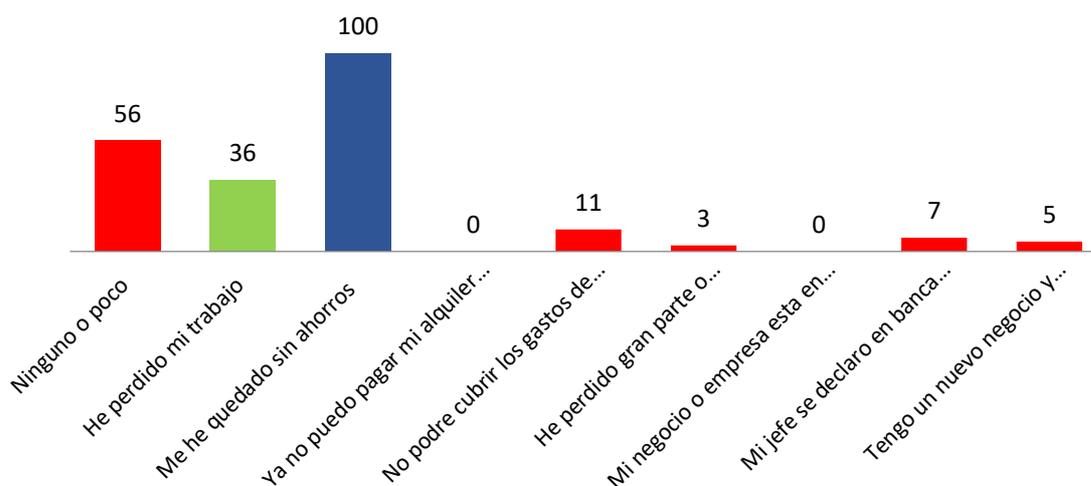
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según cree que las medidas adoptadas por su gobierno son suficientes para contener la pandemia del COVID19, 78 (36.62%) indican que no y que se debería hacer mas, 46 (21.60%) si y que estas son suficientes, 17 (7.98%) si, pero creen que se han adoptado medidas excesivas, 27 (12.68%) prefieren no responder y 45 (21.13%) no tiene la suficiente información.

Tabla 131. Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19

Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19	Cantidad
Ninguno o poco	56
He perdido mi trabajo	36
Me he quedado sin ahorros	100
Ya no puedo pagar mi alquiler y préstamo	0
No podre cubrir los gastos de alimentación	11
He perdido gran parte o totalidad de mis ingresos	3
Mi negocio o empresa esta en banca rota	0
Mi jefe se declaro en banca rota	7
Tengo un nuevo negocio y una oportunidad de trabajo	5

Grafica 131. Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19



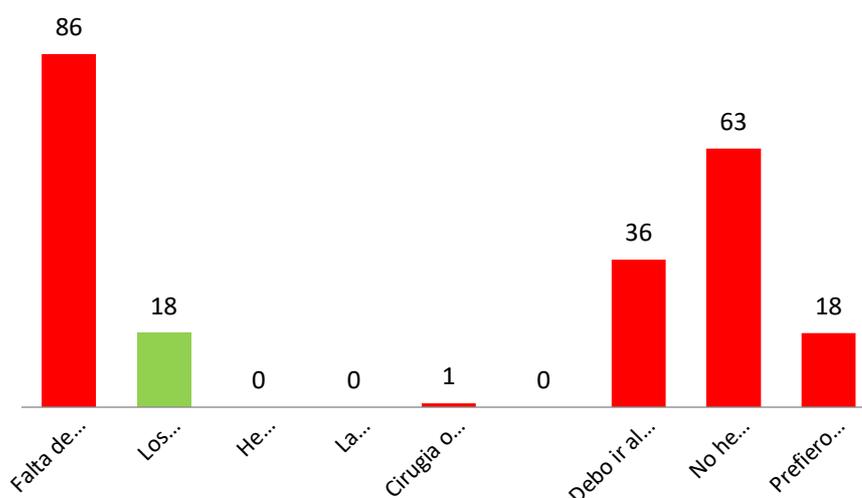
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según el impacto económico que ha tenido su vida por el COVID19, 56 (25.69%) indican que ninguno o poco, 36 (16.51%) han perdido su trabajo, 100 (45.87%) me he quedado sin ahorros, 11 (5.05%) no pueden cubrir sus gastos de alimentación, 3 (1.38%) han perdido gran parte o totalidad de sus ingresos, 7 (3.21%) su jefe se declaro en banca rota y 5 (2.29%) tienen un nuevo negocio y una oportunidad de trabajo.

Tabla 132. Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana

Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana	Cantidad
Falta de dinero para medicamentos recetados que compro habitualmente	86
Los medicamentos que me han recetado no están en la farmacia del pueblo	18
He llamado al servicio de ambulancias, pero no asistieron	0
La ambulancia llevo, pero no quiso prestarme la atención	0
Cirugía o tratamiento contra cáncer, diabetes, hipertensión cancelada	1
Dificultades para recibir tratamientos especializados (cirugía, diálisis, etc.)	0
Debo ir al medico, pero tengo mucho miedo	36
No he tenido ninguna situación	63
Prefiero no contestar	18

Grafica 132. Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana



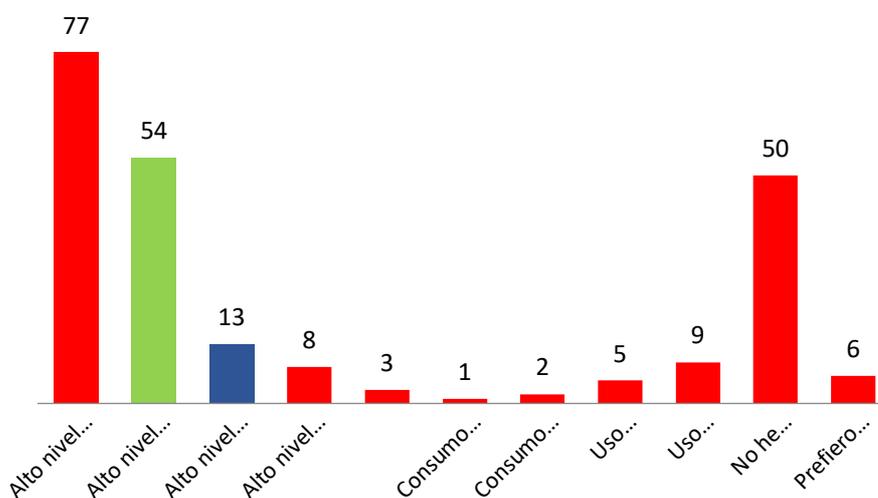
Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si ha visto en alguna de las siguientes situaciones en la ultima semana, 86 (38.74%) indicaron falta de dinero para medicamentos recetados que compro habitualmente, 18 (8.11%) los medicamentos que me han recetado no están en la farmacia del pueblo, 1 (0.45%) cirugía contra cáncer, diabetes, hipertensión cancelada, 36 (16.22%) debe ir al medico, pero tiene mucho miedo, 63 (28.38%) no ha tenido ninguna situación y 18 (8.11%) prefiere no contestar.

Tabla 133. Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.

Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.	Cantidad
Alto nivel de ansiedad	77
Alto nivel de estrés	54
Alto nivel de soledad	13
Alto nivel de tristeza	8
Discusiones fuertes o peleas con miembros del hogar	3
Consumo excesivo de alcohol	1
Consumo excesivo de medicamentos y/o drogas	2
Uso excesivo de tecnología en adultos	5
Uso excesivo de tecnología en niños	9
No he notado nada irregular	50
Prefiero no contestar	6

Grafica 133. Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas.



Fuente. Instrumentos aplicados en la recolección del proceso de veeduría del proyecto fomento del derecho a la salud de las poblaciones mas discriminadas y vulnerables de la Republica Dominicana.

Según si ha notado algún aumento significativo en su hogar que considere perjudicial en alguna de las siguientes áreas, 77 (33.77%) reporto alto nivel de ansiedad, 54 (23.68%) alto nivel de estrés, 13 (5.70%) alto nivel de soledad, 8 (3.51%) alto nivel de tristeza, 3 (1.32%) discusiones fuertes o peleas con miembros del hogar, 1 (0.44%) consumo excesivo de alcohol, 2 (0.88%) consumo excesivo de medicamentos y/o drogas, 5 (2.19%) uso excesivo de tecnología en adultos, 9 (3.95%) uso excesivo de tecnología en niños, 50 (21.93%) no ha notado nada irregular y 6 (2.63%) prefirió no contestar.

8. Conclusiones y recomendaciones

Como parte del análisis del proceso de veeduría para evaluar la calidad y eficiencia en los servicios de salud mediante la valoración y percepción de los/as usuarios/as que recibieron atención en los centros de Salud, llegamos a lo siguiente:

La Constitución de la OMS afirma que “el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano.” El derecho a la salud incluye el acceso oportuno, aceptable y asequible a servicios de atención de salud de calidad suficiente.

El derecho a la salud abarca tanto libertades como derechos, dentro de las cuales podríamos mencionar; el derecho de las personas de controlar su salud y su cuerpo, el derecho de acceso a un sistema de protección de salud que ofrezca a todas las personas las mismas oportunidades de disfrutar del grado máximo de salud que se pueda alcanzar. (OMS Salud y derechos humanos)

La salud representa un factor prioritario para el desarrollo de los pueblos. Los desafíos pendientes son todavía muy importantes. La erradicación de la pobreza y de la pobreza extrema, así como la reducción de la desigualdad, en todas sus dimensiones, continúan siendo retos centrales. De esta forma se ve como estrategia de lucha contra la pobreza, dado que se extienden los servicios de salud a poblaciones menos favorecidas que no podrían subvencionarse los servicios de salud. Es así como la atención primaria, se enfoca en una serie de actividades tales como: educación en salud, saneamiento ambiental e inmunización.

Los sistemas de protección social y los sistemas de salud en los países de la región no han podido eliminar las inequidades en salud. Una de las principales debilidades de los sistemas de salud para responder a las necesidades de la población se manifiesta en la persistencia de las distintas barreras de acceso.

Para lograr los resultados de salud en la población es necesario tener un acceso adecuado a las tecnologías de salud y aprovechar sus potencialidades (esto incluye los medicamentos y las intervenciones en salud) con las debidas garantías de calidad.

- Alrededor del 80% de los/as usuarios/as encuestados indican que su comunidad cuenta con una unidad de atención primaria, actualmente republica dominicana cuenta con unos 1,658 centros de atención primaria, siendo necesarios por lo menos unas 5,755 centros con capacidad resolutive para garantizar las atenciones requeridas por la población. Tomando en cuenta que un estudio realizado por Alianza por el Derecho a la Salud (Adesa) indica que un 29.8% de estas unidades estaban deshabilitadas.

- Un 42% de los/as usuarios/as indican, que los residentes de la comunidad pueden buscar servicios en la unidad de atención primaria, solo el 38% debe desplazarse larga distancias para obtener el servicio y el 63% refiere que solo visita la unidad de atención primaria cuando se enferma, resaltando aquí, la necesidad de la promoción y prevención de la salud.
- Solo el 25% de los/as entrevistados/as padece de alguna enfermedad crónica y el 8% una enfermedad considerada de alto costo. El 37% de estos recibe atención para su enfermedad en la UNAP y el 42% no recibe los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad.
- El 58% refiere que el centro de atención de su comunidad cuenta con una farmacia del pueblo, de donde el 62% no encuentra los medicamentos que necesita en dicha farmacia. (Debemos tomar en cuenta que estas unidades están dotadas con fármacos genéricos, y que en muchas ocasiones el personal medico indica medicamentos combinados y de laboratorios privados).
- Como usuarios/as solo el 58% conocen los servicios que se ofertan en el centro de atención primaria, un 74% reconoce que al acudir a la unidad encontrara las mejores soluciones, 84% indica que el personal se muestra dispuesto a brindar las atenciones, dan la imagen de estar totalmente cualificados para las tareas que deben realizar e informan de manera clara y comprensible a los/as usuarios/as. Solo al 10% se le negó la entrada al centro en algún momento.
- La falta de recursos y materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo es evidenciada, tanto en las áreas de recepción de información, áreas de atención medica, etc.
- En cuanto a la relación medico paciente, siempre le tratan con respeto, le llaman por su nombre, le explican los procedimientos, realizan el examen físico, permiten que expresen su problema de salud mientras le prestan atención, brindan tiempo necesario, como y donde conseguir su tratamiento, pero no le brindan opciones de tratamiento, algo que resalta al momento de ir a buscar los medicamentos a la farmacia la unidad.
- Alrededor del 84% hacen referencia a que no reciben mal trato por parte del personal de atención por su color de piel, nacionalidad, peinado, condición social, falta de documentos, edad, aretes y tatuajes, etc. pero resaltan que en ocasiones se han presentado situaciones de discriminación por la preferencia sexual.
- Dentro de los problemas que consideran que tiene la unidad de su comunidad resaltan el horario de los servicios, el poco personal medico, la falta de

medicamentos y materiales para brindar el servicio, inadecuación del centro y en ocasiones falta de confidencialidad del personal de enfermería y/o medico. Conjuntamente resaltan otros problemas donde el usuario debe llegar de madrugada al centro para poder recibir el servicio, ya que solo permiten la consulta a pocos pacientes y estos deben esperar a que llegue el medico que normalmente es tarde, esto expresado por mas del 58% de los/as usuarios/as.

- Persiste el conformismo al servicio brindado, sin importar la calidad de este, el tener que llegar a tempranas horas de la mañana, largas horas de espera, entre malos tratos por parte del personal del servicio. Es donde se evidencia la falta de conocimiento del derecho a la salud (recibo el servicio, y aunque fue malo, me siento satisfecho por recibirlo).
- Algunas de las unidades cuentan con promotoras de salud, pero no realizan las vistas de promoción de los servicios, a diferencias de otras localidades en donde las promotoras realizan las jornadas de promoción y prevención, garantizando así la organización de sus comunidades, la asistencia racional de usuarios/as al servicio y el control sanitario integral. Esta establecido que los pacientes deban recibir dentro del paquete de servicios de la consulta en la unidad de atención, sesión de prevención, adherencia, etc. así como el abordaje multidisciplinario en personas que puedan presentar situaciones sociales, psicológicas y psiquiátricas especiales.
- El 36% refiere que la calidad global del servicio es buena, tomando en cuenta los tiempos de espera, la atención y la información recibida.
- El personal humano responsable de suministrar la información a los/as usuarios/as, en ocasiones no se detienen a informar de manera correcta y/o completa, lo que trae como resultado desinformación, inconstancias y desmotivaciones de los usuarios/as para las consultas subsecuentes, así como la falta de seguimiento a los resultados previos de cada consulta. No se le atribuye la falta de entrega de estas informaciones al desconocimiento por parte del personal, influyen otros factores (distracciones, desmotivación del trabajo, falta de retroalimentación sobre sus responsabilidades, etc.)
- En cuanto a la pandemia el 49% indica que las cosas están igual que antes, en cuanto a su vida familiar, relaciones sociales, vida laboral, situación económica, salud, relación consigo mismo y el 40% refiere peor que antes.
- Durante el confinamiento el 54% se ha visto en la necesidad de asistir al centro de atención primaria y el 40% refiere que el servicio recibido ha sido adecuado.

- Un 10% ha experimentado fiebre en los últimos 14 días, de los cuales un 9% presento en algún momento dificultad para respirar, 18% ha experimentado síntomas como congestión nasal, dolor de garganta, fatiga, etc. El 14% ha realizado actividades riesgosas o ha estado en contacto con personas infectadas por el COVID19.
- El 40% indica que las medidas adoptadas por el gobierno no son suficientes para contener la pandemia del COVID19 y deberían hacer mas. El 29% refiere que no ha tenido ningún impacto económico en su vida por la situación de la pandemia, mientras que el 39% se ha quedado sin ahorros y el 12% perdió su empleo.
- Según el 38% no tiene dinero para la compra de medicamentos que utiliza habitualmente, 12% debe ir al medico, pero tiene miedo y el 10% no encuentra los medicamentos recetados en la farmacia del pueblo.
- En cuanto si han notado algún aumento significativo en su hogar que consideran perjudicial el 33% indica alto nivel de ansiedad, 17% alto nivel de estrés, 7% alto nivel de soledad, 4% alto nivel de tristeza.

El cumplimiento de los protocolos y seguimiento a las guías nos puede garantizar un mayor impacto sanitario, favorable para todos.

Reforzar las actividades de Promoción/Prevención (PyP) y lograr la utilización mas frecuente y precoz de los servicios existentes para la atención primaria a fin de mejorar la calidad y el acceso de estas poblaciones.

Diseñar y/o reforzar las estrategias para la asistencia a los diferentes niveles de atención, de forma tal que los/as usuarios/as reciban el servicio básico, como establecen los protocolos en las unidades de atención primaria (UNAP), disminuyendo así el flujo masivo de pacientes (que requieren una asistencia de nivel básico) al 3er nivel de atención.

Como elemento esencial del proyecto, mantener el fortalecimiento de la capacidad de acción pública de las coaliciones sociales para que puedan defender de una manera más efectiva, y con más cobertura, el derecho a la salud de grupos vulnerables y discriminados.

Motivar los más de 369 veedores formados por el proyecto, para velar por el cumplimiento de las leyes relativas al sector de la salud, involucrando de manera directa la población discriminada de los sistemas de salud, manteniendo la articulación para movilizarse y exigir la aplicación de políticas públicas inclusivas y por el respecto a sus derechos.

Como establece el proyecto, se deben realizar acciones de movilización social y paradas cívicas pacíficas que llamen la atención de las autoridades, de la sociedad en general, y que conciten el interés de los medios de comunicación y solidaridad de la opinión pública en favor de las minorías discriminadas y de los grupos vulnerables.

Motivar la articulación interinstitucional para el reconocimiento y aplicación de la veeduría, como forma de participación ciudadana y una herramienta de vigilancia y control social de la ciudadanía sobre el estado, para fortalecer la vigencia de los principios constitucionales.

Discusión los resultados del informe y análisis de datos con los principales actores involucrados en el proceso, a fin de eliminar estas brechas mediante la creación de un plan de mejora.

Fin de documento

INFORME DE PROCESO DE VEEDURIA

**FOMENTO DEL DERECHO A LA SALUD DE LAS POBLACIONES MAS
DISCRIMINADAS Y VULNERABLES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

